

Vuosikertomus 2020





Sisällys

Johdanto	s. 3
1 Järjestön tehtävä	s. 5
2 Vaikuttamistyö	s. 7
3 Jäsenjärjestöjen tukeminen	s. 10
4 Kehittämistoiminta	s. 13
4.1 JärjestöSotehanke 113	s. 13
4.2 Järjestöt on the road -hanke (Perhelinja)	s. 14
5 Linkki-toiminta	s. 20
6 Viestintä	s. 25
7 Hallinto	s. 27
Liitteet	s. 34
Liite 1. Jäsenjärjestöt, henkilökunta, hallitus, toimikunnat, työryhmät	s. 34



JOHDANTO

Vuosi 2020 oli Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry:n (VSLJ) toiminnassa poikkeuksellinen ja haastava, mutta toi mukanaan myös uusia onnistumisia. Koronan takia koko maahan maaliskuussa julistetun poikkeustilan myötä henkilöstö siirtyi lähes täysin etätöihin, ja kaikki VSLJ:n ryhmämuotoiset tapahtumat, tilaisuudet ja koulutukset peruttiin tai siirrettiin verkkoon. Järjestössä tehtiin valtava digiloikka ja digitaalisten välineiden käyttöön ottaminen sekä toimintamuotojen uudenlainen etätoteuttaminen oli onnistunutta. Myös Linkki-toiminnan ja Perhelinjan asiakastyötä toteutettiin vuoden aikana onnistuneesti sekä etänä että kasvotusten.

Tapaamisten verkkototeutuksesta huolimatta sidosryhmäyhteistyö tiivistyi erityisesti Turun kaupungin ja Heidekenin tiedekummien kanssa ja vuoden aikana onnistuttiin strategian mukaisesti luomaan uusia yhteistyömuotoja. Turun kaupungin kanssa aloitettiin yhteinen viestintä ja palveluista tiedottaminen esimerkiksi koulujen Wilmoissa. Yhteistyöllä pyrittiin vastaamaan koronan myötä lisääntyneeseen tuen tarpeeseen. Heidekenin tiedekummien kanssa suunnitellut järjestömessut jouduttiin perumaan, mutta Lapsen oikeuksien päivän tilaisuus toteutettiin onnistuneesti verkossa.

Järjestön viestinnässä lisääntyi vuoden aikana yhteistyön lisäksi myös strateginen tekeminen ja suunnitelmallisuus. Uuden viestintästrategian ja -suunnitelman sekä sosiaalisen median suunnitelman ja ohjeistusten myötä viestintä tehostui. Vuoden aikana VSLJ:n

verkkosivujen kävijämäärä kasvoi +75 % ja Facebookin sekä Twitterin seuraajamäärät kasvoivat yhteensä +23 %. Jäsenjärjestöjen palveluita mainostettiin Facebookissa ja niistä viestittiin kaikkiin Varsinais-Suomen kuntiin.

Linkki-toiminnassa kaikkia vertaisryhmiä ei pystytty järjestämään suunnitelman mukaisesti, mutta yksilöasiakastyössä asiakasmäärät kasvoivat edeltävään vuoteen verrattuna. Perhelinjassa suurin osa toiminnoista toteutettiin etänä ja muutoksen takia palveluita alettiin markkinoida koko Varsinais-Suomeen. JärjestöSotehanke 113:ssa tavattiin vuoden aikana sote-uudistusta eteenpäin vieviä avainhenkilöitä, joiden kanssa luotiin yhteistä näkemystä sote-uudistuksesta ja järjestöjen huomioimisesta sote-muutoksen valmistelussa. Toimintavuosi oli virallisesti sekä Perhelinjan että JärjestöSotehanke 113:n viimeinen

Vuoden 2020 aikana VSLJ:n jäsenjärjestöjen määrä kasvoi kolmella uudella yhdistyksellä, kun Suomen Punaisen Ristin Varsinais-Suomen piiri, Kalliolan Settlementti ja Lounais-Suomen Syöpäyhdistys liittyivät jäseniksi. Vuoden lopussa jäsenjärjestöille toteutettiin arviointikysely VSLJ:n toiminnasta vuonna 2020. Kyselyyn vastasi 36 VSLJ:n kanssa yhteistyötä vuonna 2020 tehnyttä jäsenjärjestöjen edustajaa. Kokonaisarvosana VSLJ:n toiminnalle oli 4.12/5.

Rajoitusten ja etäyhteyksiin siirtymisen myötä Perhetalo Heidekenin tilavuokraus väheni etenkin keväällä. Vaikeasta kokoustilojen vuokraustilanteesta huolimatta järjestön talous pystyttiin kuitenkin turvaamaan erityisesti pysyvien vuokralaisten ansiosta.

1 JÄRJESTÖN TEHTÄVÄ

Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry on sosiaali- ja terveysalalla lasten, nuorten ja lapsiperheiden parissa työtä tekevien järjestöjen alueellinen yhteistyö- ja asiantuntijajärjestö. Järjestön toiminnan tarkoituksena on seurata ja edistää lasten, nuorten ja lapsiperheiden hyvinvointia Varsinais-Suomessa sekä edistää lastensuojelujärjestöjen keskinäistä yhteistoimintaa ja yhteistyötä julkisen ja yksityisen sektorin toimijoiden kanssa. Järjestö perustettiin vuonna 2002.

Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry kokoaa yhteen 41 lasten, nuorten ja lapsiperheiden parissa toimivaa järjestöä. Näissä järjestöissä työskentelee yhteensä noin 600 ammattilaista ja yli 19 000 vapaaehtoista. Mukana olevat jäsenjärjestöt toteuttavat monipuolista ammatillista työtä, ammatillisesti ohjattua vapaaehtoistyötä ja täysin vapaaehtoistoimintaan perustuvaa työtä lastensuojelun, mielenterveystyön ja päihdetyön alueilla.

Sääntöjensä mukaisesti järjestö:

- Seuraa ja edistää lasten, nuorten ja lapsiperheiden hyvinvoinnin tilaa Varsinais-Suomessa
- Tekee toimialaansa kuuluvia aloitteita ja esityksiä sekä antaa lausuntoja
- Järjestää kokouksia sekä esitelmä-, luento- ja neuvottelutilaisuuksia
- Harjoittaa julkaisu-, tiedotus- ja tutkimustoimintaa
- Järjestää jäsenjärjestöilleen tila- ja toimistopalveluja
- Järjestää lasten, nuorten ja lapsiperheiden parissa toimiville palveluohjausta
- Toteuttaa yhteistyön ja laadun kehittämistoimintaa



Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry:n jäsenjärjestöt vuonna 2020 (41 kpl):

- Auralan Nuoret ry
- Auta Lasta ry
- Elämäntaidon ja Vanhemmuuden tuki ry
- Erityishuoltojärjestöjen liitto EHJÄ ry
- Folkhälsans Förbund rf
- Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö sr.
- Hope - Yhdessä & Yhteisesti ry
- ICDP Suomi ry
- Kalliolan Setlementti ry
- KOTA - Lasten ja nuorten hyvinvointi ry
- Lounais-Suomen Martat ry
- Lounais-Suomen - SYLI ry
- Lounais-Suomen Syöpäyhdistys ry
- Länsi-Suomen etävanhemmat ry
- Mannerheimin Lastensuojeluliiton Varsinais-Suomen piiri
- MIELI Lounais-Suomen Mielenterveys ry / Turun kriisikeskus
- Nuoriso-, perhetuki ja tiedotusyhdistys Raide ry
- Nuorten Ystävät ry
- Pelastakaa Lapset ry
- Perhekuntoutuskeskus Lauste ry
- Sateenkaari Koto ry
- SOS-Lapsikylä ry
- Suomen Punainen Risti, Turun Nuorten turvatalo
- Suomen Punainen Risti, Varsinais-Suomen piiri
- Suomen Uusperheiden Liitto ry
- Suomen Valkonauhaliitto ry
- Säätiö Majakan valo
- Turun 4H-yhdistys ry
- Turun ensi- ja turvakoti ry
- Turun Icehearts ry
- Turun Kaupunkilähetys ry
- Turun NMKY ry
- Turun seudun autismi- ja ADHD-yhdistys Aisti ry
- Turun Seudun Yksinhuoltajat ry
- Turun Valkonauha ry, Kaikkien Naisten talo
- Varsinais-Suomen mielenterveysomaiset - FinFami ry
- Varsinais-Suomen Perheterapiayhdistys ry
- Varsinais-Suomen Sijaisperheet Silava ry
- Yhden Vanhemman Perheiden Liitto ry
- Yhteiset Lapsemme ry
- Äidit irti synnytyshuoneesta Äimä ry

VSLJ:n toimintaa ohjaa neljä strategista painopistettä. Näillä pyritään turvaamaan ja lisäämään lastensuojelujärjestöjen toimintakykyä ja uudistumista toimialan suurissa muutoksissa. Tavoitteena on kumppanuuksien vahvistaminen ja uudistaminen sekä entistä vaikuttavampi toiminta.

Strategiset painopisteet ja niiden tavoitteet vuosina 2018–2021:

- 1) Kehittyminen asiakaspinnassa toimivan ja osallistavan lastensuojelun lippulaivastoksi -painopisteellä pyritään saamaan lastensuojelujärjestöjen toiminta jalkautumaan sekä lisäämään lasten, nuorten ja lapsiperheiden osallisuutta.
- 2) Uusien yhteistyömuotojen ja rakenteiden luomisella tavoitellaan mahdollisimman vaikuttavaa ja resursiivista toimintarakennetta ja -tapaa tehdä yhdessä niin lastensuojelujärjestöjen kesken kuin muiden kumppaneiden kanssa.
- 3) Alueellisella johtajuudella lastensuojelun vaikuttamisviestinnässä tavoitellaan lastensuojelujärjestöjen yhteisen äänen ja tiedon sekä lasten, nuorten ja lapsiperheiden näkökulmien voimistumista.
- 4) Osaamisen vahvistamisella pyritään tukemaan niin lastensuojelujärjestöjen muutosvalmiutta kuin lastensuojeluun liittyvän osaamisen lisäämistä.

2 VAIKUTTAMISTYÖ

Järjestön vaikuttamistyön tavoitteena on tietoisuuden lisääminen lasten, nuorten ja lapsiperheiden hyvinvointiin vaikuttavista tekijöistä sekä lastensuojelujärjestöjen toimintaedellytyksistä ja roolista osana järjestelmää.

Tärkein vaikuttamistyön muoto vuonna 2020 oli asiakasohjaukseen vaikuttaminen yhteistyössä kuntakumppaneiden kanssa sekä osallistuminen eri asiantuntijaryhmiin ja hallitustyöskentelyyn. Näissä tuotiin aktiivisesti esille järjestöjen asiakaspinnasta nousevia asioita, pandemian vaikutuksia lapsiin, nuoriin ja perheisiin sekä vahvistettiin lastensuojelujärjestöjen roolia ja toimintaedellytyksiä.

Vaikuttamistyön työryhmät v. 2020

Valtakunnalliset

- Lastensuojelun Keskusliiton hallitus
- Lastensuojelun Keskusliiton lapsi- ja perhepoliittinen neuvottelukunta
- Lastensuojelun Keskusliiton lastensuojelun neuvottelukunta
- Lastensuojelun Keskusliiton osallisuuden edistämisen neuvottelukunta
- STM:n sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustusasioiden neuvottelukunta

Varsinais-Suomi

- Varsinais-Suomen maakunnan yhteistyöryhmän järjestöjaosto
- Varsinais-Suomen sosiaali- ja terveysjärjestöjen neuvottelukunta
- Maakunnallinen lape-ohjaus- ja toimeenpanoryhmä
- Turun kaupungin Lasten ja nuorten hyvinvointityöryhmä
- Kaarinan kaupungin Lasten ja nuorten hyvinvointityöryhmä
- Turun kaupungin ja VSLJ:n yhteinen Round table -työryhmä
- Tälpujal Jokke ry:n hallitus
- Vasso Oy:n hallitus

Tiedeyhteistyö

- Heidekenin tiedekummit
- Nefer -hankkeen vaikuttajaverkosto

Vaikuttamistyön avainhenkilöitä tavattiin vuoden aikana 6 kertaa. Tämän lisäksi erilaisia vaikuttamistyön suunnittelu- ja yhteistyöpalavereita oli 30 kappaletta. Vuoden aikana vakiinutettiin Turun kaupunginjohtaja Minna Arven ja VSLJ:n hallituksen tapaamisen tuloksena

sovittu toimintamalli, Round table -keskustelu Turun kaupungin eri sektoreiden ja lastensuojelijärjestöjen kehittämistyön yhteisfoorumina. Järjestyksessään toisessa Round table -keskustelussa tunnistettiin yhdessä kehittämistarpeet ja sovittiin niiden edistämisestä. Lisäksi luotiin yhteinen kuva koronan vaikutuksesta lasten, nuorten ja lapsiperheiden hyvinvointiin.

Taulukko 1. Vaikuttamistyön tunnusluvut vuodelta 2020.

Vaikuttamistyön muoto	Lukumäärä
Asiantuntijaryhmä	6
Hallitus/neuvottelukunta	22
Järjestetty vaikuttamistilaisuus	2
Lausunto	3
Mielipide-/asiantuntijakirjoitus	5
Tapaaminen	36
Tilaisuuksiin osallistuminen	16
Muu vaikuttamistyö	10
Maakunnallinen kehittämistyö	7
Kuntien kehittämistyö	15
Kunta/maakuntatyön tapaaminen	16
Muu työryhmä	9

Uutena vaikuttamistyön toimintana aloitettiin järjestöjen sosiaalisen raportoinnin kokeilu yhteistyössä Varsinais-Suomen Sosiaalialan Osaamiskeskuksen kanssa. Sosiaalisen raportoinnin työkalun avulla koostettiin vuoden aikana kaksi raporttia järjestöjen työntekijöiden tai vapaaehtoisten työssään kohtaamista havainnoista tai ilmiöistä. Ensimmäistä kertaa osallistuttiin myös Care Day sijaishuollon juhlapäivään osana alueellista verkostoa. Care Day -viikolla jaettiin aktiivisesti positiivisia tarinoita sijaishuollosta. Lisäksi jatkettiin Heidekenin tiedekummit -yhteistyötä ensimmäisellä kokonaisella toimintavuodella. Kymmenen tiedekummiä edustaa eri tieteenaloja Turun yliopistosta ja Åbo Akademiasta. Yhteistyön kautta tuotiin tiedekummien tietoon kentän ilmiöitä ja hyödynnettiin ajankohtaista tutkimustietoa järjestön työssä sekä lasten, nuorten ja lapsiperheiden hyvinvoinnin turvaamisessa. Vuoden aikana järjestettiin kolme tiedekummitapaamista. Lisäksi yhteistyötä tehtiin Kotoa kouluun -hankkeen suunnittelussa, viestinnän keinoin sekä erityisesti yhdessä Turun yliopiston, INVEST lippulavahankkeen ja Sote-akatemian kanssa järjestetyssä Lapsen oikeuksien päivän tilaisuudessa.

Lapsen oikeuksien päivän tilaisuus järjestettiin koronan takia ensimmäistä kertaa täysin verkkototeutuksena. Tilaisuuden kantavana kysymyksenä oli: "Miten voisimme yhdessä

turvata jokaisen lapsen hyvinvoinnin ja näköalan tulevaisuuteen?” Tilaisuudessa korostettiin kaikkien toimijoiden yhteistyön merkitystä ja puheenvuoroja sekä kommenttipuheenvuoroja kuultiin niin Turun yliopiston, järjestöjen kuin Turun kaupungin näkökulmista. Osallistujia tilaisuudessa oli 123 ja tilaisuuden kokonaisarvosana oli 4.46/5. Tilaisuudella tavoitettiin järjestöjen ja Turun yliopiston lisäksi ammattilaisia mm. 11 Varsinais-Suomen kunnasta ja neljästä muusta kunnasta. Edustettuina olivat kaikki sektorit.

Vuoden aikana mielipidekirjoituksia julkaistiin koko yhdistyksessä yhteensä viisi kappaletta. Perustoiminnassa mielipidekirjoituksia kirjoitettiin kolme ja Linkki-toiminnassa kaksi. Mediaosumia oli tämän lisäksi yhteensä 11 kappaletta. Entisestään tiivistynyt yhteistyö niin Turun kaupungin kuin Heidekenin tiedekummien kanssa näkyi myös yhteisten mediaosumien määrässä. Mediaosumia yhteistyökumppaneiden kanssa oli yhdeksän kappaletta. Lausuntoja annettiin kolme kappaletta, nämä olivat: Valtioneuvoston asetuksen (1552/2016) muuttaminen; STEA-avustusasetuksen osittaisuudistus, lausunto luonnoksesta valtioneuvoston sote-uudistusta koskevaksi hallituksen esitykseksi sekä KOY Heidekenin lausunto kaavaan.

Jäsenjärjestöjen arviointikyselyssä väittämälle ”VSLJ on vahvistanut kuntien ja järjestöjen yhteiskehittämistä” annettujen arvosanojen keskiarvo oli 4.18/5. Väittämän ”VSLJ on vahvistanut lastensuojelujärjestöjen toimintaedellytyksiä” arvosanojen keskiarvo oli 4.09/5 ja ”VSLJ on edistänyt lastensuojelujärjestöjen yhteistä vaikuttamistyötä” keskiarvo 4.34/5.

Vaikuttamistyötä tehtiin myös yhteistyössä JärjestöSotehanke 113:n kanssa, johon liittyen tuettiin hanketta ohjausryhmä- ja sopimuskumppanitapaamisissa.

Keskeiset tulokset vaikuttamistyössä vuonna 2020:

- Yhteistyö Turun kaupungin kanssa pandemiaviestinnässä ja asiakasohjauksessa
- Tietojohtamisen ja vaikuttamisviestinnän kehittyminen
- Lapsen oikeuksien päivän verkkototeutus ja keskeisten kohderyhmien tavoittaminen



3 JÄSENJÄRJESTÖJEN TUKEMINEN

Vuoden 2020 aikana VSLJ tuki jäsenjärjestöjä niiden toiminnan ja palveluiden tunnetuksi tekemisessä ja tuotti tietoa jäsenjärjestöjen toiminnasta. VSLJ edisti lisäksi jäsenjärjestöjen keskinäistä yhteistoimintaa, verkostoitumista ja vuorovaikutusta. Lasten ja perheiden hyvinvointiin ja palveluiden kehittämiseen vaikutettiin yhteistyössä jäsenjärjestöjen kanssa. Jäsenjärjestötyötä koskevat tunnusluvut vuodelta 2020 on kuvattu taulukossa 2.

Taulukko 2. Jäsenjärjestötyön tunnusluvut vuodelta 2020

Järjestötyön muoto	Lukumäärä
tapaaminen	11
palveluohjaus	4
muu jäsenjärjestötyö	11
koulutus/työpaja	8
kehittämistyö	13
ohjausryhmä	17
palvelukarttojen jakelu	5850

Jäsenjärjestöjen toiminnan ja palvelujen tunnettuuden ja tavoitettavuuden edistäminen

Jäsenjärjestöjen toiminnasta ja resursseista toteutettiin keväällä 2020 kysely yhteismitallisten tunnuslukujen selvittämiseksi. Yhteenveto jäsenjärjestöjen yhteisistä tunnusluvuista julkaistiin syksyllä VSLJ:n verkkosivuilla ja tunnusluvuista viestittiin laajasti järjestön sosiaalisen median kanavissa. Yhteismitalliset tunnusluvut avaavat lastensuojelujärjestöjen toiminnan volyymin, havainnollistavat laajaa järjestöjen palvelujen ja toiminnan kokonaisuutta sekä toimivat vaikuttamistyön välineinä. Kysely toteutetaan vuosittain jäsenjärjestöille.

Vuoden aikana osallistuttiin Turun kaupungin aluekehittämisen työryhmiin, joista osassa lastensuojelujärjestöjä edustivat VSLJ:n jäsenjärjestöt. Järjestöedustajina aluekehittämisen työryhmissä toimivat: VSLJ ry, Turun ensi- ja turvakoti ry, MLL Varsinais-Suomen piiri ry, Sateenkaari Koto, Varsinais-Suomen mielenterveysomaiset – FinFami ry, Turun 4H-yhdistys, KOTA ry, SPR Nuorten turvatalo ja Auralan Nuoret ry.

Vuoden aikana aloitettiin hakulaari.fi-palvelun siirto osaksi asiakasneuvonta.fi-palvelua. Jäsenjärjestöjä tuettiin tietojen siirtämisessä palveluun järjestämällä yhteensä neljä koulutuskertaa. Vuoden aikana VSLJ:tä pyydettiin kertomaan järjestötyöstä ja palveluista ammatillisille tai tuleville ammattilaisille kolme kertaa. Palvelukarttoja lähetettiin vuoden aikana kaikkiin Varsinais-Suomen kuntiin sivistys-, sosiaali- ja terveystieteisiin yhteensä lähes 5850 kappaletta.

Keväälle suunnitellut Lastensuojelun järjestömessut jouduttiin perumaan vallitsevan koronatilanteen takia. Jäsenjärjestöjen palveluita nostettiin sen sijaan vuoden aikana esiin erilaisin viestinnän keinoin sekä keväällä että syksyllä. Palveluita koostettiin kohderyhmä- ja toimintakohtaisesti verkkosivuille, niitä markkinoitiin Facebookissa ja niistä tiedotettiin jokaiseen Varsinais-Suomen kuntaan, joissa tietoa pyydettiin välittämään sekä varhaiskasvatukseen että koulujen Wilmoissa. Lisäksi järjestöjen palveluita tuotiin esiin mm. Turussa kaupunginjohtajan infotilaisuudessa sekä lehdistötiedotteen muodossa. Väittämälle ”VSLJ on edistänyt järjestöme toimintaa ja palvelujen tunnettavuutta” annettujen arvosanojen keskiarvo oli jäsenjärjestöjen arviointikyselyssä 4.09/5.

Jäsenjärjestöjen osaamisen tukeminen ja yhteisen tekemisen edistäminen

Jäsenjärjestöjen omaa kehittämistoimintaa tuettiin osallistumalla järjestöjen ohjaukseen tai kehittämissäryhmiin. Näitä työryhmiä olivat MLL Varsinais-Suomen piirin Perhekeskus Marakatin kehittämissäryhmä, Auta Lasta ry:n Veturointi-hankkeen ohjausryhmä, Helsingin Diakonissalaitoksen Vamos Turun ohjausryhmä, Varsinais-Suomen mielenterveysomaiset – Finfami ry:n Kysy Nuorelta -hankkeen ohjausryhmä, Turun Valkonauha ry:n Kaikkien naisten talo -ohjausryhmä, Lounais-Suomen Marttojen Arjen taitoja ja työelämätaitoja kylissä ja kortteleissa -hankkeen ohjausryhmä sekä Perhekuntoutuskeskus Lausteen Asiakkaasta kumppaniksi -ohjausryhmä. Lisäksi osallistuttiin JärjestöSotehanke 113:n ohjausryhmä- ja sopimuskumppaniryhmään sekä Linkki-toiminnan kumppanuustyöryhmään.

Vuosi 2020 oli jäsenjärjestöjen viestintää tukevan viestintäverkoston toinen toimintavuosi. Keväällä verkosto toimi erityisesti vertaistuellisena ryhmänä, jossa jäsenjärjestöjen viestintää tekevät työntekijät jakoivat kokemuksia poikkeusaikana viestimisestä ja asiakkaiden

tavoittamisesta. Viestintäverkoston tapaamisia järjestettiin vuoden aikana viisi ja koulutusker-
toja oli yhteensä neljä kappaletta. Koulutusten teemoina olivat järjestöjen osallistava viestintä
sekä Google-mainonta. Lisäksi jäsenjärjestöille järjestettiin vuoden aikana koulutus hallin-
non prosesseista. Jäsenjärjestöjen arviointikyselyssä VSLJ:n jäsenjärjestöjensä viestinnän
tukemiselle annettujen arvosanojen keskiarvo oli 4/5 ja yhteisen kehittämisen edellytyksien
luominen sai keskiarvon 4.11/5.

Keskeiset tulokset jäsenjärjestöjen toiminnan edistämässä vuonna 2020:

- Jäsenjärjestöjen palveluiden kokoaminen ja niistä laajasti tiedottaminen poikkeusaikana
- Lähes 5850 palvelukarttaa lähetetty kaikkiin Varsinais-Suomen kuntiin sisote-palveluihin
- Viestintäverkoston toiminta vertaistuellisena foorumina sekä järjestöjen viestinnän taitojen edistäjänä

4 KEHITTÄMISTOIMINTA

Järjestön kehittämistoiminta kokoaa yhteen erikokoiset jäsenjärjestöt, kuntatoimijat ja muut sidosryhmät. Yhteistoiminnallista kehittämistä tehtiin vuonna 2020 STEA:n C-avustuksella JärjestöSotehanke 113:ssa ja Järjestöt on the Road -hankkeessa. Uusina kehittämishankkeina saatiin rahoitukset Itämeren terveet kaupungit ry:n lahjoitusvaroilla toteutettavalle Halisten hankkeelle ja turkulaisten säätiöiden rahoittamalle Kotoa kouluun – koulupudokkuuden ehkäisy Turussa -hankkeelle. Näiden hankkeiden toiminta käynnistyy vuoden 2021 alussa.

4.1 JärjestöSotehanke 113

JärjestöSotehanke 113 on varsinaissuomalaisten sote-järjestöjen yhteinen hanke, jonka tavoitteena on järjestöjen roolin vahvistaminen osana Varsinais-Suomen maakuntaa sekä kansalaisjärjestötoiminnan edellytysten turvaaminen peruskuntatasolla. Hanke toteutetaan yhteistyössä Varsinais-Suomen Muistiyhdistys ry:n ja Turun Kaupunkilähetys ry:n kanssa. VSLJ vastaa hankkeessa lapsiin, nuoriin ja lapsiperheisiin liittyvästä osaprojektista. Tässä osahankkeessa työskenteli vuoden 2020 yksi asiantuntija 35 %:n työajalla tekemässä vaikuttamistyötä ja toteuttamassa hankeviestintää. Vuonna 2020 tavoitteina oli saavuttaa sote-järjestöille maakunnassa vaikuttaja- ja asiantuntija-asema ja niiden toimintaedellytysten tiedostaminen ja vahvistuminen. Vuosi 2020 oli hankkeen viimeinen varsinainen toimintavuosi.

Hankkeen laajan ja aktiivisen vaikuttamistyön myötä järjestöt pysyivät uudestaan alkamassa olevan sote-muutoksen valmistelussa keskiössä ja järjestöjen toiminta saatiin näkyviin asiakirjoihin, joiden perusteella sote-muutos tullaan tekemään.

Osahankkeen asiantuntija järjesti lastensuojelujärjestöjen yhteisen keskustelutilaisuuden Turun palvelualuejohtaja Sirpa Kurosen ja Ruskon hyvinvointijohtaja Mikko Hulkkosen kanssa liittyen järjestöjen rooliin kuntien hyte-työssä. Hän piti myös avauspuheenvuoron Paimion järjestöparlamentin starttitilaisuudessa. Kuntien kanssa tehtävä yhteistyö jatkui myös tapaamisella Salon kaupungin virkamiesten kanssa. Kuntatapaamisten yhteydessä



kerätystä materiaalista koostettiin pilottimallit eri kokoisten kuntien järjestöystävällisen kunnan toimintatapojen suunnittelusta, kirjaamisesta ja käyttöönosta.

Viestintätyössä painottui videoiden tekeminen, joita vuoden aikana tehtiin avainhenkilötapaamisten yhteydessä seuraavien vaikuttajien kanssa: Annika Saarikko, Maria Ohisalo, Antti Parpo, Minna Arve, Mikko Hulkkonen, Karoliina Luukkainen, Mikko Pakarinen, Pasi Oksanen, Riitta Liuksa, Heikki Lukkarinen, Elina Rantanen, Aki Linden ja Pia Suvivuo.

Lisäksi hankkeen viestintää toteutettiin toimintavuoden aikana mediatilaisuudella, mielipidekirjoituksella, kolmella lehtijutulla, kannanotoilla, julkaisemalla maakunnallinen järjestöystävällisen kunnan toimintamalli, uutiskirjeillä, Facebookissa ja Twitterissä (@sote113, #sote113) sekä järjestön verkkosivuille rakennetuilla hankkeen alisivuilla.

Keskeiset tulokset JärjestöSotehanke 113:ssa vuonna 2020:

- Maakunnallisen sote-järjestöjen neuvottelukunnan perustaminen
- Varsinais-Suomen sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisasiakirjoihin liitettiin hankkeen johdolla kuvattu maakunnallinen järjestöystävällisen kunnan toimintamalli.
- Yhteinen näkemys sote-uudistusta eteenpäin vievien avainhenkilöiden kanssa järjestölähtöisen auttamistyön tärkeydestä tulevaisuuden sotessa.

4.2 Järjestöt on the Road -hanke (Perhelinja)

Järjestöt on the Road on Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry:n ja sen jäsenjärjestöjen yhteinen kumppanuushanke, jota on toteutettu STEA:n 3-vuotisella projektiavustuksella. Hankkeessa on kehitetty Perhelinjan toimintamalli, jolla lastensuojelujärjestöjen matalan kynnyksen palveluita voidaan jalkauttaa kohdealueille joustavasti ja kustannustehokkaasti alueelliset tarpeet huomioiden. Perhelinjan kautta kohdealueiden lapsiperheillä on mahdollisuus päästä järjestöjen tuottaman avun ja toiminnan piiriin lähellä kotiaan. Myös alueiden ammattilaiset voivat hyödyntää Perhelinjan palveluja oman työnsä tukena.

Hankkeessa on kumppaneina 14 jäsenjärjestöä sekä Uudenkaupungin, Laitilan, Kemiönsaaren ja Turun kunnat. Jäsenjärjestöistä mukana ovat Auralan Nuoret ry/ Turun Tyttöjen Talo, Auta Lasta ry, Elämäntaidon ja Vanhemmuuden tuki ry, Folkhälsans Förbund rf, KOTA - Lasten ja nuorten hyvinvointi ry, Lounais-Suomen - SYLI ry, MLL Varsinais-Suomen piiri ry, Pelastakaa Lapset ry, Sateenkaari Koto ry, SPR Nuorten turvatalo, Turun ensi- ja turvakoti ry, Turun 4H-yhdistys ry, Varsinais-Suomen mielenterveysomaiset – FinFami ry ja Yhden Vanhemman Perheiden Liitto ry.

Vuosi 2020 oli hankkeen kolmas toimintavuosi, jonka aikana kehitettiin Perhelinjan toimintamallia ja sen eri palvelukokonaisuuksia sekä kartoitettiin toimintamallin jatkoedellytyksiä. Vuoden aikana koottiin myös hankkeen tuloksia ja viestittiin niistä eri kohderyhmille. Perhelinjalle haettiin STEA:sta vuoden jatkohanketta, jota suunniteltiin toimintamallin laajentamiseksi seutukunnalliseksi Loimaan ja Vakka-Suomen alueille. Jatkohankkeelle ei myönnetty avustusta.

Perhelinjan toimintaan vaikutti vuoden aikana koronatilanteesta johtuvat rajoitukset, joiden vuoksi suurin osa toiminnoista siirrettiin keväällä etänä toteutettaviksi palveluiksi ja osa

suunnitellusta toiminnasta jouduttiin perumaan. Koronan aiheuttamien muutosten myötä päätettiin kokeilla verkon kautta toteuttavan tuen laajentamista koko Varsinais-Suomen alueelle. Yhteistyötä järjestöjen ja kuntien kanssa toteutettiin pääasiassa etäpalavereissa. Järjestöjen yhteiskehittämistä jatkettiin kehittämisspienryhmissä ja Perhelinjan toimintamallia hiottiin ja sen jatkoedellytyksiä kartoitettiin ulkopuolisen strategisen konsultin tuella. Hankkeessa työskenteli toimintavuonna kaksi kokopäiväistä hanketyöntekijää: hankekoordinaattori ja hanketyöntekijä. Perhelinjan palveluohjausbussia käytettiin yhteisen liikkumisen välineenä alueille. Kaikkiaan Perhelinjan auto liikkui vuoden 2020 aikana kohdealueille 39 kertaa.

Perhelinjan toimintamalli koostui vuonna 2020 neljästä kokonaisuudesta: 1) yksilö- ja perhetyön vastaanottotyöstä, 2) kohdennetusta ryhmämuotoisesta toiminnasta, 3) kaikille avoimista tilaisuuksista sekä 4) ammattilaisille suunnatusta tuesta (konsultaatio, parityö, koulutukset). Perhelinjan eri toimintamuotojen tunnusluvut on kuvattu taulukossa 3.

Taulukko 3. Perhelinjan eri toimintojen tunnusluvut vuonna 2020

Toiminnan muoto	Lukumäärät
Yksilö- ja perhetyön vastaanottotyö	
Keskusteluapu, neuvonta ja ohjaus	114 tapaamista, 57 eri asiakasta
Palveluneuvonta (kertaluontoinen)	25 tapaamista
Kohdennettu ryhmämuotoinen toiminta	10 ryhmää, 280 osallistujaa
Kaikille avoimet tilaisuudet	11 tilaisuutta, 218 osallistujaa
Ammattilaisten työn tuki	
Konsultaatio, asiakasohjaus, työparityö, yhteistyöpyynnöt	24 kertaa
Koulutukset	3 tilaisuutta, 36 osallistujaa

Yksilö- ja perhetyön vastaanottotyö

Järjestöjen tuottamaa matalan kynnyksen neuvontaa, ohjausta ja keskusteluapua oli saatavilla kaikilla hankkeen kohdealueilla Uudessakaupungissa, Laitilassa, Kemiönsaarella ja Turussa sekä toukokuusta alkaen etäpalveluna koko Varsinais-Suomen alueella. Henkilökohtaista neuvontaa, ohjausta ja keskusteluapua annettiin toimintavuoden aikana 113 kertaa lähi- ja etätapaamisissa sekä puhelimitse. Yksittäisiä asiakkaita näistä oli 57, joista osaa tavattiin useampia kertoja. Lisäksi kertaluontoista palveluneuvontaa annettiin 25 kertaa. Keskusteluapua ja kertaluontoista palveluneuvontaa annettiin yhteensä kunnittain seuraavasti: Uusikaupunki 26 kertaa, Laitila 34 kertaa, Kemiönsaari 16 kertaa ja Turku 42 kertaa. Asiakkaita oli yhteydessä myös seitsemästä muusta varsinaissuomalaisesta kunnasta etäpalveluun siirtymisen myötä

(Kaarina, Lieto, Loimaa, Marttila, Masku, Parainen ja Raisio). Vastaanottotyötä toteuttivat seuraavat järjestöt: Turun ensi- ja turvakoti ry (Pilari), Varsinais-Suomen mielenterveysomaiset – FinFami ry, Yhden Vanhemman Perheiden Liitto ry, MLL Varsinais-Suomen piiri ry, Turun Tyttöjen Talo ja VSLJ:n Linkki-toiminta.

Asiakkaat hakivat apua erityisesti lähisuhdeväkivaltaan, vanhemmuuteen, jaksamiseen ja mielenterveyteen liittyvissä teemoissa. Kerätyn palautteen perusteella asiakkaat kokivat tapaamisten erityisesti helpottaneen oloa ja kohentaneen mielialaa (ka 4,33 asteikolla 1-5) sekä kokivat tapaamiset hyödyllisinä ja suosittelivat sitä muillekin (ka 4,75).

Kohdennettu ryhmämuotoinen toiminta

Kaikille alueille jalkautettiin Perhelinjan kautta järjestöjen kohdennettuja ryhmämuotoisia toimintoja. Toimintaa oli ennakoitua vähemmän, sillä koronarajoitusten vuoksi esimerkiksi jalkautuminen oppilaitoksiin ei ollut mahdollista. Vuoden aikana toteutettiin yhteensä 10 erilaista ryhmämuotoista toimintaa, joissa tavoitettiin yhteensä noin 280 kohderyhmien osallistujaa. Laitilassa ja Uudessakaupungissa järjestettiin maahanmuuttajaperheille suunnattua avointa kohtaamispaikkatoimintaa. Lisäksi alkuvuodesta järjestettiin Uudessakaupungissa hyvinvointipäivä Novidan ammatilliseen oppilaitoksen opiskelijoille sekä tuotettiin järjestöjen erityisosaamisen liittyvää sisältöä kodin- ja koulun päivään Turussa ja neuvolan perhevalmennuksessa Laitilassa. Kemiönsaarella järjestettiin seikkailukasvatuksellista ryhmäytymistä seiskaluokkalaisille. Hankkeessa kokeiltiin myös verkon kautta toteutettavaa ryhmätoimintaa maahanmuuttajaperheille ja mielenterveys- ja päihdeomaisille. Ryhmämuotoisen toiminnan toteuttamiseen osallistuivat lähes kaikki hankkeessa mukana olleet järjestöt.

Kaikille avoimet tilaisuudet

Kaikille avointa toimintaa järjestettiin toimintavuonna pääsääntöisesti verkossa. Vuoden aikana järjestettiin verkkoluentosarja, jota markkinoitiin koko Varsinais-Suomessa. Tilaisuuksissa osallistujat saivat tietoa erilaisista lapsiperheiden ja nuorten arkeen liittyvistä aiheista, haastavista elämäntilanteista, avuntarjoajista sekä kuulivat kokemusasiantuntijoita. Samalla jaettiin tietoa Perhelinjan palveluista. Luentoja järjestettiin muun muassa lasten syömishäiriöistä, murrosikäisten vanhemmuudesta, parisuhteessa kohdatusta väkivallasta sekä lasten tukemisesta, kun perheessä on mielenterveys- tai päihdeongelmia. Yhteensä vuoden aikana järjestettiin 9 luentoa, joihin osallistui 208 henkilöä. Osallistujien joukossa oli niin yksityishenkilöitä kuin ammattilaisia. Verkkoluentoja olivat järjestämässä Varsinais-Suomen mielenterveysomaiset – FinFami ry, MLL- Varsinais-Suomen piiri, Lounais-Suomen SYLI ry, Folkhälsans Förbund rf, Turun ensi- ja turvakoti (Pilari) ja VSLJ:n Linkki-toiminta. Muita kaikille avoimia tilaisuuksia vuoden aikana olivat Eron ABC vanhemmille Uudessakaupungissa sekä Instagram-live syömishäiriöiden ja mielenterveyden haasteiden vaikutuksista läheisten elämään.

Ammattilaisten työn tuki

Hankekuntien ammattilaisilla oli mahdollisuus hyödyntää järjestötyöntekijöiden asiantuntemusta oman työnsä tukena konsultoimalla Perhelinjan työntekijöitä anonyymeissa asiakstilanteissa sekä ohjaamalla asiakkaita Perhelinjan palveluihin. Lisäksi heillä oli mahdollisuus hyödyntää järjestöjen osaamista työparityöskentelyn kautta. Vuoden aikana järjestettiin myös kolme koulutuksellista tilaisuutta ammattilaisille.

Alueellinen verkostoyhteistyö

Toimintavuoden aikana Perhelinjan puitteissa tavattiin alueiden keskeisiä yhteistyökumppaneita 32 kertaa (Turku 10, Kemiönsaari 5, Uusikaupunki 7 ja Laitila 7). Yksi tilaisuuksista oli Uudenkaupungin ja Laitilan yhteinen. Hankkeessa kontaktoitiin myös jatkohankkeen suunnittelun yhteydessä yhteensä 12 eri kuntaa, joiden kanssa sovittiin yhteistyöstä, mikäli hanke saisi rahoitusta. Lisäksi järjestettiin seutukunnalliset tapaamiset Loimaan ja Vakka-Suomen seutukuntien kanssa. Yhteistyötapaamisiin osallistui hanketyöntekijöiden lisäksi toiminnan kannalta oleelliset järjestötoimijat ja alueelliset yhteistyökumppanit. Verkostoyhteistyö oli keskeinen väline tiedon jakamisen, yhteistyösuhteiden ylläpitämisen, käytännön asioista sopimisen ja Perhelinjan toiminnan jatkumisen suunnittelun kannalta. Alueellisen verkostoyhteistyön lisäksi muita yhteistyökumppaneita tavattiin 22 kertaa, esimerkiksi viestintään ja markkinointiin liittyen.

Järjestöjen yhteiskehittäminen

Hankkeessa mukana olevien järjestöjen yhteiskehittämistä toteutettiin kehittämisspienryhmissä. Kehittämisspienryhmissä järjestökumppanit pääsivät vaikuttamaan ja osallistumaan hankkeen konkreettiseen suunnittelu- ja kehittämistyöhön. Ryhmiä järjestettiin kaksi kertaa ja lisäksi pidettiin kaksi isoa järjestötapaamista, joissa arvioitiin toimintaa kokonaisuutena ja vedettiin yhteen hankkeen tuloksia. Lisäksi tavattiin erikseen järjestöjen johtoa hankkeen jatkohankkeen suunnittelun merkeissä kaksi kertaa ja järjestöjä tavattiin muissa hankeasioissa kuten perehdytyksen ja suunnittelun merkeissä vuoden aikana yhteensä 43 kertaa. Perhelinjan yhteistyökumppaneihin liittyvät tunnusluvut on kuvattu taulukossa 4.

Taulukko 4. Perhelinjan yhteistyön tunnusluvut vuonna 2020

Yhteistyön muoto	Lukumäärä
Jäsenjärjestötapaamisia	43
Jäsenjärjestöjen yhteiskehittämissyömiä	6
Alueellisia verkostoyhteistyötapaamisia	32
Seutukunnallisia tapaamisia	2
Muita yhteistyötapaamisia	22

Hankeviestintä

Perhelinjan viestintää toteutettiin vuoden aikana monikanavaisesti. Hankkeen viimeisenä varsinaisena toimintavuotena viestintä keskittyi myös hankkeen tuloksista viestimiseen eri kohderyhmille. Perhelinjan viestintäkanavina toimivat Perhelinjan verkkosivut, VSLJ:n uutiskirje ja jäsentiedote, Facebook ja Instagram. Alueiden ammattilaisille ja jäsenjärjestöille viestittiin säännöllisesti sähköpostitse ja puhelimitse. Keskeisenä viestikanavana alueille toimivat paikalliset Facebook-ryhmät, joiden kautta tavoitettiin arviolta reilu 25 0000 alueiden asukasta sekä ilmoitustaulut, odotustilat ja paikalliset mediat. Myös alueen ammattilaiset jakoivat tietoa Perhelinjan palveluista. Muita ulkoisen viestinnän keinoja olivat Perhelinjan tunnistein teipattu palveluohjausbussi, markkinointimateriaalit sekä asiakas- ja ammattilaisesseitteet.

Hankkeen tulosten levittämisen tueksi tuotettiin Perhelinjan palveluista kertova piirrosvideo, joka tiivistä visuaalisesti Perhelinjan toiminta-ajatuksen. Marraskuussa järjestettiin verkossa hankkeen lopputilaisuus ”Onnistuneita alkua - ajatuksia tulevaisuuden kuntajärjestöyhteistyöstä sekä Perhelinja-toimintamallin kehittämisestä”, johon osallistui noin 90 osallistujaa niin järjestöistä kuin kunnista sekä Varsinais-Suomesta että valtakunnallisesti. Lisäksi Perhelinjan kehittämistyöstä kirjoitettiin kolme blogikirjoitusta VSLJ:n nettisivuille ja Facebookissa julkaistiin Kehittämistyön helmiä -sarja, jossa kerrottiin hankkeen keskeisiä tuloksia ja onnistumisia. Perhelinjan toimintamalli kirjattiin myös kokonaisuudessaan Innokylän alustalle. Mediaosumia Perhelinja sai yhteensä viisi. Perhelinjan viestinnän luvut on kuvattu taulukossa 5.

Taulukko 5. Perhelinjan viestinnän tunnusluvut vuonna 2020

Verkkosivun katselut	12 390 sivujen katselua
Facebook	424 seuraajaa (12/2020)
Instagram	196 seuraajaa (12/2020)
Mediaosumat	5 kpl

Keskeiset tulokset Järjestöt on the Road -hankkeessa vuonna 2020:

- Perhelinjan toimintojen siirtäminen verkkoon koronaepidemian myötä, mikä mahdollisti toimintaan osallistumisen koko maakunnan alueelta
- Perhelinja toimintamallin valmistuminen ja kuvaus Innokylään
- Perhelinjan kehittämistyön tulosten näkyväksi tekeminen ja levittäminen maakunnallisesti ja valtakunnallisesti
- Jäsenjärjestöjen sitoutuminen Perhelinjan toiminnan jatkokehittämiseen



5 LINKKI-TOIMINTA

Linkki-toiminta tarjoaa ehkäisevää ja varhaista tukea 10–18-vuotiaille nuorille ja heidän vanhemmilleen yhteistyössä kunta- ja järjestökumppaneiden kanssa. Toiminnan keskiössä on nuorten hyvinvoinnin edistäminen ja vanhemmuuden tukeminen. Linkki-toiminnan vakiintuneita työmuotoja vuonna 2020 olivat 1) yksilöllinen tuki ja ohjaus, 2) nuorten vertaisryhmät, 3) vanhempien vertaisryhmät, yleisöluennot ja vanhempien opas, 4) ammattilaisten työn tuki sekä 5) palveluohjaus.

Vuoden 2020 aikana Linkki-toiminnassa työskenteli neljä työntekijää, joista kolme Ak-avustuksella Turussa ja yksi kevätlukukauden Salossa kaupungin rahoittamana. Päätoimipiste sijaitsi Turussa Perhetalo Heidekenillä. Lisäksi kevätkaudella sivutoimipisteet olivat Salossa Hermannin ja Armfeltin yläkouluilla sekä viikoittain yhden päivän Kaarinan lukiolla. Työskentely sivutoimipisteissä päättyi koronapandemian myötä.



Nuorten ja vanhempien yksilöllinen tuki ja vertaisryhmät

Vuoden 2020 aikana Linkki-toiminnan yksilöllisessä tuessa eli henkilökohtaisen keskustelutuen ja perhetyöskentelyn piirissä oli kaikkiaan 292 asiakasta. Asiakkaista lapsia ja nuoria oli 133 ja vanhempia tai muussa kasvatusroolissa olevia aikuisia 159 henkilöä. Kaikista asiakkaista 193 oli naisia ja tyttöjä, miehiä ja poikia oli 99. Linkki-toimintaan ohjautui vuoden 2020 aikana asiakkaita kymmenestä eri varsinaissuomalaisesta kunnasta. Suurimmat määrät asiakkaita ohjautui Turusta (206 henkilöä), Kaarinasta (28 henkilöä) Salosta (27 henkilöä).

Taulukko 6. Asiakkaiden ohjautuminen vuonna 2020

Kaupunki	Asiakasmäärä
Turku	206 henkilöä
Kaarina	28 henkilöä
Salo	27 henkilöä
Ei tietoa	18 henkilöä
Kemiönsaari	13 henkilöä
Lieto	
Loimaa	
Masku	
Paimio	
Raisio	
Uusikaupunki	

Asiakkuuksissa toimintamuotoina painoutuivat asiakastapaamiset, koko perheen tapaamiset sekä yhteydenpito kuten puhelut ja viestit asiakkaiden kanssa. Lisäksi asiakkaiden asioissa tehtiin suunnitellusti yhteistyötä muiden toimijoiden kanssa. Linkki-toimintaan ohjautettiin erityisesti oppilashuollon, perheneuvolan, sosiaalipäivystyksen tai koulujen Wilma-tiedottamisen kautta. Erilaisia konsultoivia ja toiminnasta tiedustelevia yhteydenottoja ammattilaisilta, vanhemmilta ja nuorilta Linkki-toimintaan kirjattiin 132.

Palautetta Linkki-toiminnan asiakastyöstä vuoden 2020 aikana kerättiin sähköisellä, anonymillä, kyselylomakkeella, jossa yhdistyivät asteikolliset vastausvaihtoehdot 1–5 sisältävät kysymykset sekä avoimet kysymykset. Yksilöllisestä keskusteluavusta saatu nuorten palaute kertoi heidän kokeneen ilmapiirin turvalliseksi (ka 4,67) ja saaneen apua itselle tai perheelle (ka 4,22). Vanhempien palautteessa painottui ilmapiirin turvalliseksi kokemisen (ka 4,97) lisäksi yhteydenoton helppous (ka 4,59) ja ajan saamisen nopeus (ka 4,72). Vanhemmat kokivat saaneensa tilanteeseensa apua (ka 4,62) vanhemmuuden tuen, voimavarojen

vahvistumisen, perhesuhteiden parantumisen, mielialan kohentumisen sekä saamansa tiedon kautta. Avoimissa vastauksissa palaute oli kiittävää, ainoana korjausehdotuksena suositeltiin Linkki-toiminnasta tiedottamisen lisäämistä.

Vuoden 2020 aikana Linkki-toiminnassa käynnistettiin 15 vertaisryhmää, joissa osallistujia oli yhteensä 98. Ryhmistä kuitenkin vain neljä toteutui määrämittaisena ja muut keskeytyivät koronapandemian vuoksi. Kokonaisuutenaan toteutuneet vertaisryhmät olivat 4.–6.-luokkalaisten FiiliXissä-tunnetaitoleiri Kaarinassa, lukiolaisten RennoX-hyvinvointiryhmät Turussa ja Kaarinassa sekä isien Murkkufoorumi. Toteutuneiden vertaisryhmien osalta ohjaajayhteistyötä tehtiin Turun Nuorten turvatalon, Kota ry:n sekä Turun ensi- ja turvakoti ry:n Pilarin kanssa. Vertaisryhmien lisäksi Tukinet-alustalla toteutettiin 1–2 kertaa kuukaudessa Murkku-chatteja, joissa yksittäisten kertojen osallistujamäärät olivat kuitenkin vähäisiä.

Taulukko 7. Toteutuneet vertaisryhmät vuonna 2020

Vertaisryhmä	Osallistuja	Tapaamiskertoja
FiiliXissä-leiri Kaarina	6	5
RennoX Turku	7	8
RennoX Kaarina	7	8
Isien Murkkufoorumi	4	4

Murkkufoorumin ja -chattien lisäksi vanhemmuutta tuettiin jakamalla Vauhdilla aikuisuuteen -oppaita. Opas on kaikkien saatavilla sähköisesti Linkki-toiminnan verkkosivuilla (www.linkkitoiminta.fi). Lisäksi Linkki-toiminta piti puheenvuoron Varissuolla vanhemmuusillassa sekä Yli-Maarian kodin ja koulun päivässä vanhemmuuden tukemiseksi. Kuulijoita tilaisuuksissa oli yhteensä noin 200. Lisäksi Linkki-toiminta osallistui Pansion koulun avointen ovien päivän vanhempien ja nuorten tavoittamiseksi.

Keväällä osana Perhelinjan toimintaa Linkki-toiminta osallistui Uudenkaupungin Novidan ammattiopistossa järjestettyyn I love me -hyvinvointitapahtumaan. Tapahtuma toteutettiin työpajoina ja luentoina, joita olivat toteuttamassa Linkin lisäksi Turun ensi- ja turvakoti ry:n Pilari sekä Lounais-Suomen Syli ry. Linkin interaktiivisia osallistavia menetelmiä hyödyntävän luennon teemana oli ajanhallinta ja tunnetaidot. Päivän aikana luennon kävi kuuntelemassa noin 120 nuorta.

Ammattilaisten koulutukset

Linkki-toiminnassa järjestettiin syksyn 2020 aikana nuorten seksuaalisuuteen liittyvä koulutus yhteistyössä aiheen asiantuntijan Susanna Ruuhilahden kanssa. Koulutus oli suunnattu Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry:n jäsenjärjestöille, joista koulutussarjaan osallistui noin 10 työntekijää. Linkki-toiminnan vertaisryhmämenetelmien livekoulutuksia järjestettiin keväällä kaksi. Osana Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry:n Perhelinjan toimintaa toteutettiin Murkkufoorumi-koulutus Uudessakaupungissa. Lisäksi yhden

koulun henkilökunnalle järjestettiin oma tilauskoulutus Turussa. Näihin koulutuksiin osallistui yhteensä noin 30 ammattilaista. Lisäksi Salossa toteutettiin yhden koulun henkilökunnalle kaksi koulutusta murrosiän kysymyksistä.

Keväällä julkaistiin Linkki-toiminnan digikoulutukset nettisivuilla ammattilaistenlinkki.fi. Vuoden lopussa verkkosivuilla oli 141 rekisteröitynyttä käyttäjää ja Murkkufoorumi-, RennoX- ja FiiliXissä-koulutuksia oli tilattu noin 250. Ammattilaisten koulutuksista kerättiin vuoden 2020 aikana palautetta sähköisellä anonyymillä kyselylomakkeella, jossa yhdistyivät Likert-asteikolliset kysymykset ja avoimet vastaukset. Digikoulutuksista saadun palautteen perusteella ammattilaiset kokivat saaneensa uutta tietoa ja osaamiseensa vahvistusta (ka. 4.28) sekä koulutussisältöjen olevan työssään hyödynnettäviä (ka. 4.36).

Kehittämis- ja asiantuntijatyö

Linkki-toiminnassa tehtiin vuonna 2020 runsaasti myös muuta kehittämistyötä vertaisryhmämenetelmien koulutusten digitalisoinnin lisäksi. Uuden yläkouluikäisten vertaisryhmän kehittämistä jatkettiin kokoamalla jäsenjärjestöjen ammattilaisista työryhmä. Käsikirjan teoriaosuus ja tapaamiskertojen runko valmistuivat pilotointia varten. Pilottiryhmät oli tarkoitus ohjata jo vuoden 2020 aikana, mutta koronapandemian vuoksi näitä ei saatu toteutettua vaan ne siirtyivät seuraavalle toimintavuodelle. Ala- ja yläkoululaisten somenkäytön turvaköydet mallinnettiin työvälineeksi, joka julkaistiin Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry:n ja Linkki-toiminnan viestintäkanavien lisäksi myös Mediakasvatusseuran verkkosivuilla.

Linkki-toiminnan työntekijät kouluttautuivat Tulostähti-työkaluun (Outcomes Star™), joka tukee asiakastyössä vaikutusten arviointia. Koronapandemia kuitenkin hidasti ja osin esti Tulostähti-menetelmän käyttöönottoa toimintavuonna. Jatkossa Tulostähti kuitenkin mahdollistaa työn vaikuttavuuden paremman arvioinnin asiakasprosessin aikana.

Linkki-toiminta oli mukana järjestämässä kolmea vanhemmille ja ammattilaisille suunnattua luentotilaisuutta. Osana Turun Ensi- ja turvakoti ry:n Puhutaan erosta -iltoja keväällä toteutettiin Perhetalo Heidekenillä yhteistyössä Liedon perheneuvolan kanssa luento lasten ja nuorten tukemisesta vanhempien erossa. Vastaava ilta järjestettiin verkkovälitteisesti syksyllä yhteistyössä Turun perheneuvolan kanssa. Lisäksi osana Perhelinjan verkkoluentosarjaa Linkki toteutti luennon ”Murrosiän murheista vanhemmuuden vinkeiksi”.

Yhteistyö, palveluohjaus ja viestintä

Linkki-toiminta osallistui vuoden 2020 aikana useisiin toiminta-alueen työryhmiin ja teki yhteistyötä laajan ammattilaisverkoston kanssa. Yhteistyökumppaneita ja -verkostoja olivat mm. jäsenjärjestöjen ammattilaiset ja Perhelinjan yhteistyötahot, kuntien sosiaali-, terveys- ja nuorisotoimet, Nuoret-verkosto, Eroauttaja-verkosto, Turun viranomaisverkosto, Turun alueelliset työryhmät, Kaarinan tunne- ja turvataitotyöryhmä sekä Nuorten päihdemyrkytysten ehkäisytyöryhmä. Linkki-toiminnan kumppanuustyöryhmä kokoontui vuoden aikana kaksi kertaa. Kumppanuusryhmässä on edustajat Linkki-toiminnan yhteistyökunnista sekä tiiviin yhteistyön kannalta keskeisimmistä jäsenjärjestöistä ja yhteistyötahoista.

Vuoden aikana Linkki-toiminnasta oltiin mukana kahdessa yhteiskirjoituksessa Turun Sanomien mielipideosastolle. Keväällä vanhempi konstaapeli Tuomas Lindholmin kanssa laadittu kirjoitus käsitteli vanhempien tiedon lisäämisen kannalta nuorten kännykkäviestintää ja somenkäytön valvontaa. Syksyllä yhteistyössä opetusneuvos Niina Junntilan kanssa laadittu kirjoitus käsitteli nuorten yksinäisyyttä kokemuksina, tunteina, tilanteina ja seurauksina sekä yhteistyön merkitystä tarvittavan tuen kehittämiseksi. Lisäksi verkkosivuilla ja somessa julkaistiin kolme Linkki-vinkkiä, joiden teemat koskivat nuorten yksinäisyyttä, nuorten vahvuuksien vahvistamista sekä nuorten tunteita ja tunnesäätelyä. Turun yliopiston ja Itä-Suomen yliopiston työryhmä teki päätöksen Linkki-vinkkien kirjoitussarjan julkaisemisesta Osaamispuu.fi-sivustolla.

Keväällä julkaistiin uusittu Linkki-toiminnan esite, joka on saatavilla sekä sähköisesti Linkki-toiminnan verkkosivuilla että painettuna esitteenä ammattilaisille ja asiakkaille jaettavaksi. Koronapandemian vuoksi asiakastyötä laajennettiin pysyvästi kasvokkaisista tapaamisista myös etäyhteyksin toteutettavaksi asiakkaiden toiveiden ja tarpeiden mukaan. Erityisesti syksyn aikana kehitettiin verkkovälitteisiä toiminnallisia menetelmiä etätapaamisten tueksi.

Keväällä toteutettiin yhteistyökysely Linkki-toiminnan yhteistyökuntien ammattilaisille. Vastausten perusteella Linkki-toiminta koetaan asiantuntevaksi, helposti ja nopeasti saavutettavaksi sekä tarpeelliseksi yhteistyötahoksi ja avun tarjoajaksi. Kuten asiakaspalautteissa myös kuntayhteistyön vastauksissa nostettiin esille Linkki-toiminnan tiedotuksen merkitys. Toimintavuoden aikana siirryttiin Linkin omasta uutiskirjeestä yhteiseen uutiskirjeeseen Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry:n kanssa. Lisäksi hyödynnettiin sosiaalisen median maksullisia laajalle leviäviä markkinointipalveluita. Loppuvuodesta aloitettiin Mahon Digital Oy:n kanssa yhteistyö hakukoneoptimoinnin parantamiseksi, jotta Linkki-toiminnan kotisivut olisivat jatkossa aikaisempaa paremmin sekä ammattilaisten että asiakkaiden löydettävissä.

Taulukko 8. Linkki-toiminnan viestinnän tunnusluvut vuonna 2020

Verkkosivut	7227 käyttäjää, 9863 istuntoa
Facebook-seuraajat	638 seuraajaa (12/2020)
Instagram-seuraajat	1155 seuraajaa (12/2020)

Linkki-toiminnan keskeiset tulokset vuonna 2020:

- Vertaisryhmämenetelmiin perustuvien digikoulutusten julkaisu ja leviäminen
- Asiakasmäärän kasvu edellisvuoteen verrattuna koronapandemiasta huolimatta
- Ohjaajayhteistyö jäsenjärjestöjen kanssa vertaisryhmien toteuttamisessa
- Ala- ja yläkouluikäisten somenkäytön turvaköysien mallintaminen
- Etätapaamisten hyödyntäminen asiakastyössä sekä toiminnallisten verkkomenetelmien kehittäminen



6 VIESTINTÄ

Järjestön viestinnällä nostettiin esiin lastensuojelujärjestöjen työtä ja palveluita, tiedotettiin ajankohtaisista ja lasten, nuorten ja lapsiperheiden hyvinvointiin liittyvistä asioista sekä tuotettiin sisältöä ja tietoa vaikuttamisen ja kehittämisen tueksi. Vuoden aikana viestinnän tavoitteita, kohderyhmiä ja toimenpiteitä terävöitettiin laatimalla uusi viestintästrategia ja -suunnitelma, some-suunnitelma sekä viestinnän kanavakohtaiset ohjeistukset.

Viestinnässä vahvistettiin entisestään yhteistyötä Turun yliopiston ja Turun kaupungin kanssa. Turun yliopiston kanssa yhteisviestintää toteutettiin erityisesti Lapsen oikeuksien päivän tapahtuman sekä tiedekummiyhteistyön osalta. Sekä toiminnan käynnistymisestä että Lapsen oikeuksien päivän tapahtumasta laadittiin yhteiset tiedotteet. Tiedekummitoiminnan viestinnällinen yhteistyö tehostui myös Twitterissä. Myös Turun kaupungin kanssa laadittiin kaksi lehdistötiedotetta.

Toimintavuonna VSLJ:n verkkosivuilla (www.vslj.fi) julkaistiin ajankohtaisia uutisia tai blogitekstejä 123 kappaletta. Verkkosivujen kävijämäärä kasvoi vuoden 2020 aikana noin +75 %. Kävijöitä oli 33 656, mikä tarkoittaa noin 14 460 kävijää enemmän kuin edeltävänä vuonna.

Järjestön sosiaalisen median kanavissa seuraajamäärät kasvoivat yhteensä +23 %. Twitterissä kasvua oli +26 % (yhteensä 717 seuraajaa), twiittien määrä oli kaksinkertainen ja näyttökertojen keskimäärä kasvoi noin +164 %. Toiminnanjohtajan Twitter-tilillä oli vuoden lopussa yli 1000 seuraajaa. Facebookissa seuraajamäärä kasvoi noin +20 % (yhteensä 877 seuraajaa) ja julkaisuja oli lähes sata enemmän kuin edeltävänä vuonna. Eniten tuloksia saatiin Lapsen oikeuksien päivän aktiivisella markkinoinnilla.

Vuoden 2020 aikana lähetettiin 10 jäsentiedotetta. Jäsentiedotejakelussa oli vuoden lopussa 139 jäsenjärjestöissä työskentelevää ammattilaista. Jäsentiedotteen avausprosentti oli vuoden aikana keskimäärin n. 36 %. Jäsentiedotteissa nostettiin esiin jäsenjärjestöjen toimintaa, tapahtumia ja koulutuksia sekä yhteistyökumppaneiden tiedotettavia asioita. Varsinais-Suomen kuntien sisote-alan ammattilaisille suunnattu uutiskirje lähetettiin viisi kertaa. Vuoden alussa VSLJ:n perustoiminnan, Linkki-toiminnan sekä Perhelinjan uutiskirjeet yhdistyivät ja sisällöksi tulivat jäsenjärjestöjen ajankohtaisten tapahtumien ja toimintojen lisäksi myös Linkin ja Perhelinjan ajankohtaiset asiat. Uutiskirjeen vastaanottajia oli vuoden lopussa 1598 ja avausprosentti oli keskimäärin n. 23 %.

Jäsenjärjestöjen arviointikyselyssä väittämän ”VSLJ on nostanut esiin lastensuojelujärjestöjen työtä eri viestintäkanavissa” arvosanojen keskiarvo oli 4.39/5 ja väittämän ”VSLJ on tuottanut monipuolisesti tietoa alueen lasten, nuorten ja lapsiperheiden hyvinvointiin vaikuttavista asioista eri viestintäkanavissa” keskiarvo 4.31/5.

Taulukko 9. Vuoden 2020 viestinnän tunnusluvut

Lehdistötiedotteet	5 kpl
Mediaosumat	11 kpl
Verkkosivut	33656 käyttäjää, 43372 istuntoa
Facebook	877 seuraajaa (12/2020)
Twitter	717 seuraajaa, 170 700 twiittien näyttökertoja (12/2020)
Uutiskirjeet	5 kpl, 1598 vastaanottajaa (12/2020)
Jäsentiedotteet	10 kpl, 139 vastaanottajaa (12/2020)

Oman viestinnän lisäksi järjestö ylläpiti JärjestöSotehanke 113:n viestintää tarjoamalla hankkeelle verkkoalustan sekä uutiskirjeohjelman.

7 HALLINTO

Keskeiset tulokset hallinnossa vuonna 2020:

- Tilikauden positiivinen tulos 23 990,65 €
- Toiminnan tehostuminen sähköisten palveluiden myötä
- Kestävän kehityksen yhteiskuntasitoutus ja ympäristöohjeistus

Luottamuselimet ja johtaminen

Hallituksen puheenjohtajana toimi Helsingin diakonissalaitoksen säätiön diakoniajohtaja Ilkka Kantola ja varapuheenjohtajana KOTA – Lasten ja nuorten hyvinvointi ry:n toiminnanjohtaja Elina Heikkilä. Hallitus kokoontui vuoden aikana 8 kertaa ja piti lisäksi kuusi sähköpostikokousta sekä yhden iltakoulun. Hallituksen tukena työskenteli työvaliokunta, johon kuuluivat hallituksen puheenjohtaja, varapuheenjohtaja, hallituksen valitsemana jäsenenä Regina Strandberg ja esittelijänä toiminnanjohtaja. Työvaliokunta piti vuoden aikana 6 kokousta.

Yhdistyksen kevätkokous pidettiin koronaepidemian takia poikkeuksellisesti vasta 17.8.2020. Kevätkokouksessa hyväksyttiin tilinpäätös ja vuosikertomus 2019. Kevätkokouksessa oli läsnä 13 virallista edustajaa, joilla oli yhteensä 14 ääntä ja lisäksi 4 muuta osallistujaa. Syyskokous pidettiin 2.11.2020. Syyskokouksessa oli läsnä 17 virallista edustajaa, joilla oli yhteensä 18 ääntä ja lisäksi 4 muuta osallistujaa. Syyskokouksessa hyväksyttiin toimintasuunnitelma ja talousarvio vuodelle 2021 sekä valittiin jäsenet ja heidän henkilökohtaiset varajäsenensä erovuoroisten ja eronneiden tilalle.

Kiinteistöosakeyhtiö Heidekenin hallitus kokoontui yhdeksän kertaa ja yhtiökokous kaksi kertaa. KOY Heidekenin hallituksen järjestöedustajat ilmenevät liitteestä 1.

Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry oli vuonna 2020 jäsenenä tai osakkaana seuraavissa yhteisöissä:

- Lastensuojelun Keskusliitto ry
- Varsinais-Suomen Sosiaalialan Osaamiskeskus Ab Vasso Oy
- Hyvinvointialan liitto ry
- Kiinteistöosakeyhtiö Heideken
- SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry
- Keskikaupunkiseura Tälpuäl jokke (kannatusjäsen)

Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry:n jäsenenä voi olla rekisteröity yhdistys, säätiö tai yhteisö, joka edistää lasten, nuorten ja lapsiperheiden hyvinvointia Varsinais-Suomessa. Vuoden 2020 joulukuussa järjestössä oli 41 järjestöjäsentä (liite 1).

Talous ja kehittäminen

Tilikauden 2020 tulos oli positiivinen + 23 990,65 €. Järjestön suurin rahoittaja vuonna 2020 oli STEA, joka myönsi järjestön perustoimintaan yleisavustusta, Linkki-toimintaan

kohdennettua toiminta-avustusta, C-avustusta Järjestöt on the Road ja Järjestösote 113 -hankkeille sekä Paikka Auki -avustusta. Lisäksi yleisavustuksesta, Linkki-toiminnasta, Järjestöt on the Road -hankkeelta, Järjestösote 113 -hankkeelta ja Paikka Auki -avustuksesta siirtyi avustusta vuodelta 2019 vuodelle 2020. Linkki-toiminnan yhteistyökunnat Turku, Salo, Kaarina ja Paimio osoittivat toimintaan kunta-avustusta ja Turun kaupungilta saatiin avustus Perhetalo Heidekenin ylläpitoon. Muista rahoituslähteistä suurimmat tuotot tulivat toimitilojen vuokraus- ja tilapalveluista.

Taulukko 10. STEA-avustuspäätökset vuodelle 2020 ja ohjeelliset avustukset vuosille 2021–2022

Avustuskohde	2020	2021	2022
AY Yleisavustus	326 778 €	326 778 €	326 778 €
AK Linkkitoiminta	169 000 €	169 000 €	169 000 €
B Investointiavustus	36 597 €		
C Paikka Auki 2020	36 626 €		
C Paikka Auki 2021		38 500 €	
C JärjestöSotehanke 113	35 000 €		
C Järjestöt on the Road	185 000 €		
Yhteensä	789 001 €	534 278 €	495 778 €

Vuonna 2020 yhdistys keräsi jäsenmaksuja 4 450 €. Järjestön Perhetalo Heidekenillä sijaitsevat toimistotilat olivat vuoden aikana tehokkaassa käytössä. Toimistotilojen vuokratuotot säilyivät edellisen vuoden tasolla ollen tilikauden aikana 66 481,80 €. Maaliskuussa alkaneen koronaepidemian takia kokous- ja koulutustilojen tuotot jäivät huomattavasti ennakoitua pienemmiksi. Edelliseen tilikauteen verrattuna koulutustilojen vuokratuotot laskivat 60 %:lla tuottojen ollessa tilikauden aikana 8 805 €. Vuokratuottojen lisäksi korona näkyi myös lisääntyneinä siivouskuluina ja kopiopalveluiden vähentyneinä tuottoina. Epidemian aiheuttamaa vajetta pienennettiin mm. luopumalla suunnitelluista hankinnoista.

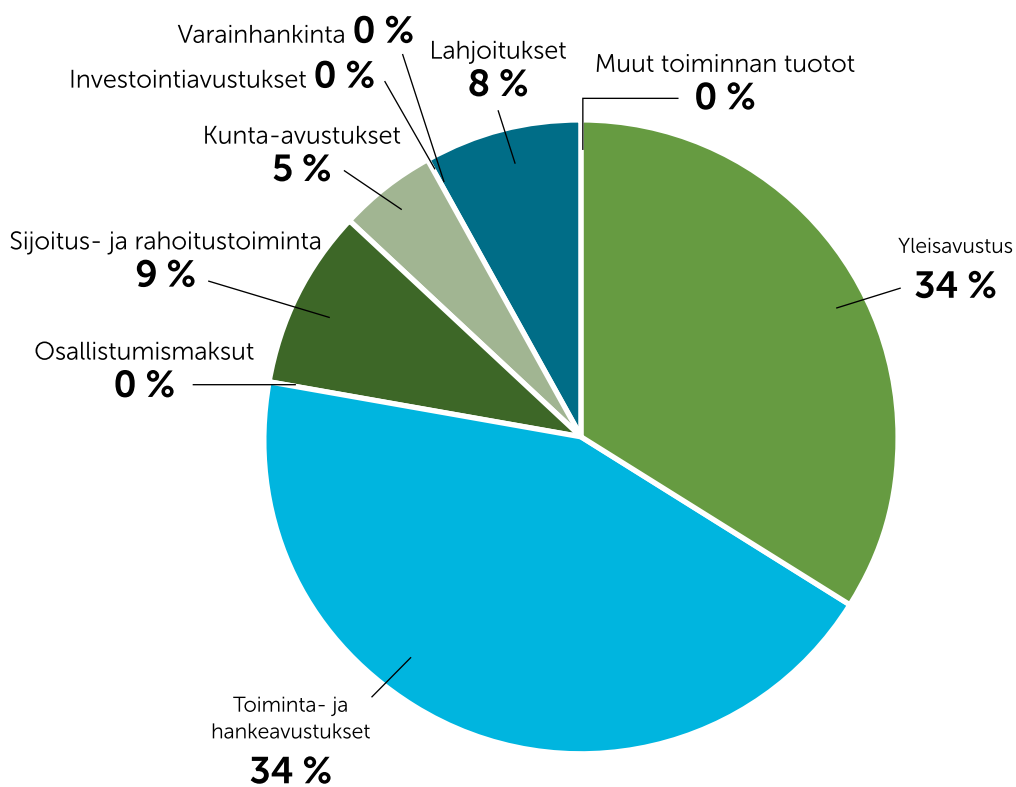
Perhetalo Heidekenin kiinteistön ja tontin ostoa varten otettiin lainaa vuosina 2007 ja 2008 yhteensä 285 000 €, laina-ajan ollessa 20 vuotta. Vuoden 2020 tilinpäätöksessä järjestöllä oli lainaa jäljellä 122 728,00 €. Tilikauden aikana lainaa lyhennettiin 14 252 €. Lainan korkokulut olivat 941,51 €. Luotollista 15 000 € tiliä ei käytetty vuonna 2020.

Hallitukselle raportointiin järjestön taloudesta säännöllisesti neljännesvuosittain hallituksen kokouksissa. Yhdistyksen sisäisen laskennan ja raportoinnin tukena käytettiin Netvisorin raportointi- ja seurantatyökaluja. Vuonna 2020 yhdistyksen tilitoimistona toimi Tiliteema Oy ja tilintarkastajana Tase-Koivu Oy Tilintarkastusyhteisö.

Taulukko 11. Järjestön tuotot 2020

Järjestön tuotot	2020	%
Yleisavustus	307 667 €	34 %
Toiminta- ja hankeavustukset	399 181 €	44 %
Osallistumismaksut	1 200 €	0 %
Sijoitus- ja rahoitustoiminta	84 946 €	9 %
Kunta-avustukset	46 750 €	5 %
Investointiavustukset	0 €	0 %
Varainhankinta	4 450 €	0 %
Lahjoitukset	68 709 €	8 %
Muut toiminnan tuotot	490 €	0 %
Tuotot yhteensä	913 394 €	100 %

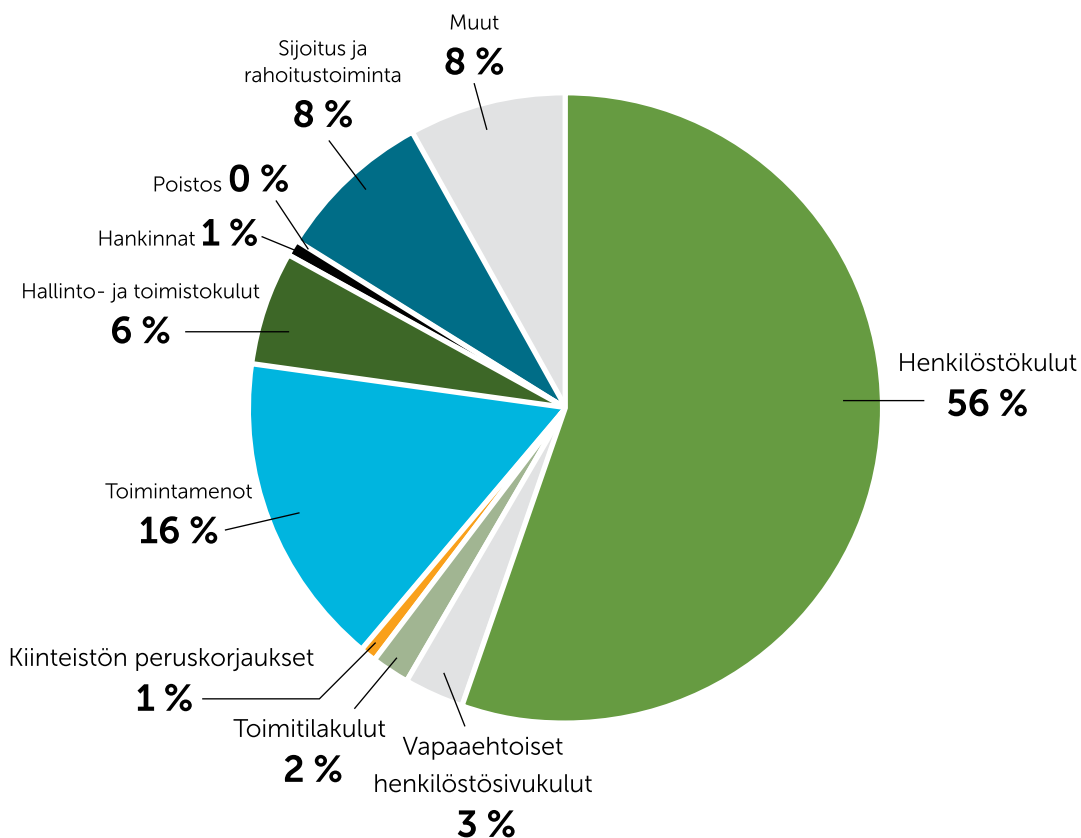
Kuvio 1. Järjestön tuotot 2020



Taulukko 12. Järjestön kulut 2020

Järjestön kulut	2020	%
Henkilöstökulut	495 331 €	56 %
Vapaaehtoiset henkilöstösivukulut	27 111 €	3 %
Toimitilakulut	19 954 €	2 %
Kiinteistön peruskorjaukset	6 962 €	1 %
Toimintamenot	143 719 €	16 %
Hallinto- ja toimistokulut	52 535 €	6 %
Hankinnat	9 012 €	1 %
Poistot	162 €	0 %
Sijoitus ja rahoitustoiminta	66 752 €	8 %
Muut	67 864 €	8 %
Kulut yhteensä	889 404 €	100 %
Tilikauden yli-/alijäämä	23 991 €	

Kuvio 2. Järjestön kulut 2020



Koronaepidemiaan aiheuttamien haasteiden ohella poikkeustilanne nopeutti järjestön digiloikkaa. Perinteisten kokousten ja tilaisuuksien järjestämisen käydessä mahdottomaksi, järjestössä siirryttiin nopeasti sähköisten apuvälineiden käyttämiseen. Tiedonhallinta ja arkistointi keskitettiin kokonaan MS Office -ympäristöön ja samalla toiminta tehostui.

Toimintavuoden aikana järjestössä tehtiin kestävä kehityksen yhteiskuntasitoutumus ja laadittiin ympäristöohjeistus. Järjestö on sitoutunut ottamaan ympäristönäkökohdat huomioon kaikessa toiminnassaan ja haastaa myös jäsenjärjestöt laatimaan omat ympäristöohjeistuksensa. Yhdistyksen missiona on, että alueen jokainen lapsi voi hyvin. Ympäristöasioiden huomioiminen on paitsi itsessään tärkeää, myös edellytys sille, että missio toteutuisi.

Perhetalo Heidekenin ylläpitäminen

Järjestö ylläpitää ja johtaa Perhetalo Heidekeniä osaamis- ja kehittämiskeskuksena yhdessä MLL:n Varsinais-Suomen piiri ry:n kanssa. Perhetalo Heidekenin ylläpitämisellä luodaan lastensuojelujärjestöjen osaamiselle ja kehittämistoiminnalle alusta ja taataan matalan kynnyksen paikka alueen kuntalaisille. Järjestön omistuksessa on 54,29 % Perhetalo Heidekenin kiinteistön osakkeista ja Mannerheimin Lastensuojeluliiton Varsinais-Suomen piiri ry:n omistuksessa 45,71 %. Osakkeenomistajat perustivat joulukuussa 2007 Kiinteistöosakeyhtiö Heidekenin, joka omistaa ja hallitsee Perhetalo Heidekenin kiinteistöä. Kiinteistöosakeyhtiö Heidekenin pihapiirissä sijaitseva puurakennus Pikku-Heiska (68 m²) on ollut vuoden 2017 huhtikuusta lähtien vuokrattuna Linkki-toiminnalle. Perhetalo Heidekenin isännöinnistä vastasi vuonna 2020 Isännöitsijätoimisto Mikko Aro Oy ja kiinteistöhuollosta vastasi Kiinteistöhuolto J. Rusanen Oy.

Järjestö vuokrasi Perhetalo Heidekenillä toimitiloja seitsemälle jäsenjärjestölle ja ylläpiti yhteistä tietoliikenneverkostoa sekä keskitettyä kopiointi- ja siivouspalvelua. Palvelun laatua seurataan säännöllisesti keräämällä käyttäjiltä palautetta. Vuonna 2020 toteutetun kyselyn mukaan Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry arvioitiin vuokranantajana kiitettäväksi yleisarvosanalla 4,8 (asteikolla 1–5). Kiinteistöön liittyviä asioita käytiin läpi syyskuussa vuokralaisten tilavuokrauksesta vastaaville henkilöille järjestetyssä vuokralaisinfossa.

Perhetalo Heidekenillä sijaitsevat vuonna 2020 seuraavien järjestöjen toimitilat:

- Auta Lasta ry, Veturointi-hanke
- KOTA- Lasten ja nuorten hyvinvointi ry
- Mannerheimin Lastensuojeluliiton Varsinais-Suomen piiri ry
- Sateenkaari Koto ry
- Turun ensi- ja turvakoti ry:n Perhekriisi- ja terapiakeskus Pilari
- Turun Seudun Yksinhuoltajat ry ja Yhden Vanhemman Perheiden Liitto ry
- Turun 4H-yhdistys ry
- Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry
- Varsinais-Suomen mielenterveysomaiset - FinFami ry, Kysy nuorelta -hanke

Edellä mainittujen lisäksi järjestö vuokrasi vuoden 2020 aikana toimitiloja yhdelle yksityiselle terapeutille ja Suomen Kuntaliiton hallinnoimalle Arkeen Voimaa -toiminnalle. Tämän

vuokraustoiminnan mahdollisti RAY:ltä v. 2016 saatu väliaikainen toimistotilojen käyttötarkoituksen muutospäätös.

Järjestö toimi Perhetalo Heidekenin yhteisten talopalaverien vetäjänä sekä talon yhteistoiminnallisuutta edistävän huvitoimikunnan vetäjänä. Talopalaveri pidettiin vuoden aikana kaksi kertaa ja huvitoimikunta kokoontui kolme kertaa. Talon yhteistoiminnallisina tapahtumina vuonna 2020 järjestettiin ystävänpäiväkahvitukset, shindo-tunteja ja verenluovutus. Koronarajoituksista johtuen yhteistoiminnallisia tapahtumia ei järjestetty loppuvuoden aikana.

Perhetalon turvallisuuspäällikkönä toimi järjestösihteeri Heidi Tuimala. Turvallisuuspäällikkö koordinoi Perhetalon turvallisuustyöryhmää, joka kokoontui vuoden aikana kolme kertaa käsittelemään talon turvallisuutta koskevia asioita. Turvallisuustyöryhmä seurasi viranomaisten antamia koronarajoituksia ja -ohjeistuksia ja tiedotti niistä talon henkilökuntaa. Pääsyä Perhetalo Heidekenille rajoitettiin viranomaissuositusten mukaisesti 16.3.2020 lähtien ja talon vierailijoita sekä henkilökuntaa ohjeistettiin toistuvasti noudattamaan turvavälejä ja huolehtimaan hyvästä käsi- ja yskimishygieniasta. Lokakuussa järjestettiin kaksi turvallisuuskävelyä kohdennettuna talon uusille työntekijöille.

Vuoden 2020 aikana Perhetalo Heidekenin tilavarausjärjestelmä uusittiin ja lisäksi hankittiin kokoustiloihin ja aulaan sähköiset infonäytöt. Perhetalo Heidekenin kellariremonttiin liittyvien seuranta- ja laadunvalvontatutkimusten tekemistä jatkettiin suunnitelman mukaisesti ja lisäksi tehtiin pienimuotoisia tiiveyteen ja ilmanvaihtoon liittyviä korjauksia. Kellariremontin takuu- ja lopputarkastukset tehtiin syksyn aikana.

Henkilöstö

Toimintavuoden aikana järjestössä lopetti työsuhteen kaksi työntekijää ja uusia työntekijöitä aloitti neljä. Keskimäärin järjestössä työskenteli vuoden aikana kaksitoista työsuhteessa olevaa työntekijää. Yhdistyksen perustoiminnan henkilöstöön kuului vuonna 2020 toiminnanjohtaja, hallinto- ja kehittämisspäällikkö, koordinaattori ja järjestösihteeri. Lisäksi perustoiminnassa työskenteli kesäkuuhun asti suunnittelija kunnan edelleen sijoittamana. Koordinaattorin jäädessä opintovapaalle syyskuussa, perustoimintaan palkattiin määräaikaisina lisäresursseina viestintäasiantuntija ja suunnittelija vuoden loppuun asti. Perustoiminnan henkilöstöresursseissa oli vuoden aikana huomattavaa vajeusta osa-aikaisuuksien ja pitkien sairauslomien takia.

Linkki-toiminnassa työskenteli kevään aikana neljä koordinaattoria, joista kolme Turussa ja yksi Salossa. Salon koordinaattori irtisanoutui kesäkuussa ja elokuussa yksi Turun koordinaattoreista siirtyi uusiin työtehtäviin. Kesä-heinäkuussa yksi koordinaattoreista oli opintovapaalla. Syyskuussa Linkki-toiminnassa aloitti Turussa uusi koordinaattori ja joulukuussa toinen määräaikaisessa työsuhteessa.

Syyskuussa järjestöön palkattiin järjestötyöntekijä Paikka auki -avustuksella vuoden määräaikaiseen työsuhteeseen. Edellisen Paikka auki -nuoren työsuhde päättyi elokuussa, jonka jälkeen hänet palkattiin loppuvuodeksi viestintäasiantuntijan tehtävään järjestön perustointiaan. Hankkeissa työskenteli vuoden loppuun asti hankekoordinaattori ja hanketyöntekijä (Järjestöt on the Road) ja osa-aikainen (35 %) asiantuntija (JärjestöSote113).

Koko henkilöstön viikkopalavereja pidettiin vuoden aikana 32 ja tiimipalavereja 91. Jokaiselle työntekijälle määriteltiin vuoden alussa henkilökohtaiset tavoitteet, joiden edistymistä arvioitiin säännöllisesti vuoden mittaan lähiesimiehen ja työntekijän keskinäisissä seurantalavereissa. Kaikkiaan seurantalavereja pidettiin vuoden aikana 90 kertaa. Lisäksi loppuvuodesta käytiin kehittämiskeskustelut kaikkien työntekijöiden kanssa.

Koronaepidemian myötä järjestön henkilöstö siirtyi keväällä enimmäkseen etätöihin. Etätyöskentelyä jatkettiin myös syksyn aikana työtehtävistä riippuen. Loppuvuodesta henkilöstölle toteutettiin työhyvinvointikysely (n=9), jonka vastausten perusteella koronaepidemia oli vaikuttanut henkilöstön työhyvinvointiin kohtalaisesti (ka 3, asteikolla 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin). Koronaan liittyvään tiedotukseen ja ohjeistukseen oltiin pääosin tyytyväisiä (ka 4) ja lähes kaikki olivat kokeneet olonsa turvalliseksi työssä myös korona-aikana (ka 4,3). Lisäksi tyytyväisiä oltiin erityisesti esimiestyöhön, työvälineisiin, ergonomiaan, omaan osaamiseen, työyhteisöön ja työhyvinvoinnista huolehtimiseen työpaikalla. Heikoimmaksi arvioitiin selkeys eri tehtävien ja vastuiden jakautumisesta työyhteisössä (ka 3,6).

Vuoden aikana työhyvinvointia ylläpidettiin tarjoamalla henkilöstölle Smartumin liikunta- ja kulttuurietu, järjestämällä kolme työhyvinvointipäivää, etäpikkujoulut ja tarjoamalla henkilöstölle mahdollisuus työnohjaukseen. Henkilöstön ammatillista osaamista ja kehittymistä tuettiin lisäksi mahdollisuudella osallistua koulutuksiin. Henkilöstöä koskevat tunnusluvut on kuvattu tarkemmin henkilöstötilinpäätöksessä (Liite 2).

Seuranta ja arviointi

Järjestön toiminnan seurannan, dokumentoinnin ja tilastoinnin apuna käytettiin SofiaCRM toiminnanohjausjärjestelmää. Järjestelmä on räätälöity erikseen perustoiminnan, Linkki-toiminnan ja Perhelinjan tarpeisiin. Arviointitietoa kerättiin toimintavuoden aikana kohderyhmiltä, jäsenjärjestöiltä ja muilta yhteistyökumppaneilta sekä itsearviointina henkilöstöltä. Arviointitiedon keräämisessä apuna käytettiin Creamailerin sähköisiä kyselyjä, palautelomakkeita ja suullista palautetta. Kerätyn arviointitiedon avulla saatiin tietoa siitä, minkälaisia tuloksia ja vaikutuksia tehdyillä toimenpiteillä vuoden mittaan saatiin ja olivatko tehdyt toimenpiteet tavoitteiden mukaiset.

LIITTEET

LIITE 1

JÄSENJÄRJESTÖT, HALLITUS, TYÖVALIOKUNTA, HENKILÖKUNTA, KOY

Jäsenjärjestöt vuonna 2020 (jäsenjärjestöjä yhteensä 41)

- Auralan Nuoret ry
- Auta Lasta ry
- Elämäntaidon ja Vanhemmuuden tuki ry
- Erityishuoltojärjestöjen liitto EHJÄ ry
- Folkhälsans Förbund rf
- Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö sr.
- Hope - Yhdessä & Yhteisesti ry
- ICDP Suomi ry
- Kalliolan Setlementti ry
- KOTA - Lasten ja nuorten hyvinvointi ry
- Lounais-Suomen Martat ry
- Lounais-Suomen - SYLI ry
- Lounais-Suomen Syöpäyhdistys ry
- Länsi-Suomen etävanhemmat ry
- Mannerheimin Lastensuojeluliiton Varsinais-Suomen piiri ry
- MIELI Lounais-Suomen Mielenterveys ry / Turun kriisikeskus
- Nuoriso-, perhetuki ja tiedotusyhdistys Raide ry
- Nuorten Ystävät ry
- Pelastakaa Lapset ry
- Perhekuntoutuskeskus Lauste ry
- Sateenkaari Koto ry
- SOS-Lapsikylä ry
- Suomen Punainen Risti, Turun Nuorten turvatalo
- Suomen Punainen Risti, Varsinais-Suomen piiri
- Suomen Uusperheiden Liitto ry
- Suomen Valkonauhaliitto ry
- Säätiö Majakan valo
- Turun 4H-yhdistys ry
- Turun ensi- ja turvakoti ry
- Turun Icehearts ry
- Turun Kaupunkilähetys ry

- Turun NMKY ry
- Turun seudun autismi- ja ADHD-yhdistys Aisti ry
- Turun Seudun Yksinhuoltajat ry
- Turun Valkonauha ry, Kaikkien Naisten talo
- Varsinais-Suomen mielenterveysomaiset - FinFami ry
- Varsinais-Suomen Perheterapiayhdistys ry
- Varsinais-Suomen Sijoituslasten Vanhemmat ry
- Yhden Vanhemman Perheiden Liitto ry
- Yhteiset Lapsemme ry
- Äidit irti synnytyksenmasennuksesta Äimä ry

Hallitus vuonna 2020

PUHEENJOHTAJA

Kantola Ilkka, diakoniajohtaja, Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö

JÄSENET

Heikkilä Elina, KOTA-Lasten ja nuorten hyvinvointi ry, varapuheenjohtaja
varajäsen: Andersson Janina, MLL:n Varsinais-Suomen piiri ry

Ketonen Jussi, Perhekuntoutuskeskus Lauste
varajäsen: Carlsson Sari, SOS-Lapsikylä Kaarina

Paasio Heli, Turun ensi- ja turvakoti ry
varajäsen: Oksa Mia, Helsingin Diakonissalaitos, Vamos Turku

Strandberg Regina, Folkhälsans Förbund rf
varajäsen: Roos Milla, Varsinais-Suomen mielenterveysomaiset - FinFami ry

Alanen Satu, Turun NMKY
varajäsen: Virtanen Harri, Turun Seudun Yksinhuoltajat ry

Junttila Henna, Sateenkaari Koto ry
varajäsen: Voutilainen Sanna, Lounais-Suomen Martat ry

Miia Hänninen, toiminnanjohtaja, hallituksen sihteeri
Syrjänen Johanna, hallinto- ja kehittämisspäällikkö, henkilöstöedustaja

TYÖVALIOKUNTA VUONNA 2020

Heikkilä Elina, KOTA-Lasten ja nuorten hyvinvointi ry
 Hänninen Miia, toiminnanjohtaja
 Kantola Ilkka, puheenjohtaja
 Strandberg Regina, Folkhälsans Förbund rf

VARSINAIS-SUOMEN LASTENSUOJELUJÄRJESTÖT RY:N HENKILÖKUNTA VUONNA 2020

Andersson Janina, asiantuntija, osa-aikainen
 Gage Laura, suunnittelija (24.8.-31.12.2020)
 Hänninen Miia, toiminnanjohtaja
 Jokinen Sanna-Mari, hankekoordinaattori
 Kaihua Siru, hanketyöntekijä
 Kallio Karoliina, koordinaattori, Linkki-toiminta
 Laaksonen Liisa, koordinaattori, Linkki-toiminta (29.9.2020 alkaen)
 Lamminen Tiina, koordinaattori, Linkki-toiminta (opintovapaalla 1.6.-31.7.2020)
 Leiko-Koskinen Jenna, koordinaattori, Linkki-toiminta (7.6.2020 asti)
 Metsäranta Marianne, koordinaattori, Linkki-toiminta (14.8.2020 asti)
 Pietiläinen Pauliina, vs. koordinaattori, Linkki-toiminta (1.12.2020 alkaen)
 Rantasuo Anna, koordinaattori (opintovapaalla 7.9.2020 alkaen)
 Salonen Pieta, järjestötyöntekijä (1.9.2020 alkaen)
 Siltanen Salli, järjestöassistentti (11.8.2020 asti), viestintäasiantuntija (12.8.2020 alkaen)
 Syrjänen Johanna, hallinto- ja kehittämisspäällikkö
 Tuimala Heidi, järjestösihteeri

KIINTEISTÖOSAKEYHTIÖ HEIDEKEN OY:N HALLITUS

Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry:n edustajat:

Visa Vanamo, puheenjohtaja, Wintuitio Oy
 varajäsen: Strandberg Regina, Folkhälsans Förbund rf

Heidi Tuimala, järjestösihteeri, Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry
 varajäsen: Päivi Lähteenmäki, KTM, Uudenkaupungin Tilitoimisto Oy/ Naantalin Tilitoimisto

Mika Soinio, Stiftelsen för Åbo Akademi sr
 varajäsen: Jyrki Kanpaankää, Turun Teknologikiinteistöt Oy



Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry
Perhetalo Heideken, Sepänkatu 3, 20700 Turku
www.vslj.fi