

# Vuosikertomus 2021



# Sisällysluettelo

Johdanto	s.3
1. Järjestön tehtävä	s.5
2. Perustoiminta	s.7
3. Linkki-toiminta	s.12
4. Hankkeet	s.16
5. Viestintä	s.24
6. Hallinto	s.25
LIITTEET	s.32
LIITE 1	s.33

# Johdanto

Vuosi 2021 oli Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry:n (VSLJ) strategiakauden viimeinen. Viisivuotiskauden strateginen visio oli vaikuttavuuden ja kumppanuuden uusi aika. Strategia toteutui erityisen hyvin kumppanuuksien vahvistamisen osalta, mutta myös toiminta kehittyi merkittävästi vaikuttavampaan suuntaan.

Vaikeasta yhteiskunnallisesta tilanteesta huolimatta VSLJ onnistui luomaan uusia rakenteita ja yhteistyömuotoja sekä kehittämään niitä eteenpäin myös vuonna 2021. Merkittävimmät näistä ovat Heidekenin tiedekummitoiminta, Turun kaupungin viestinnän yhteistyö sekä Kotoa Kouluun -toiminta.



Strategiakauden vaikuttamistyön tuloksena lastensuojelujärjestöjen yhteinen ääni sekä lasten, nuorten ja lapsiperheiden näkökulmat tulivat aiempaa paremmin esille Varsinais-Suomessa. Strategiakaudella kehitetty VSLJ:n tunnuslukuraportti on ainutlaatuinen työkalu lastensuojelujärjestöjen vaikuttamistyössä. Vuoden 2021 seurannan luvut tuovat esiin vaikuttamistoiminnan laajuuden ja monipuolisuuden. Vaikuttajatapaamisilla pyrittiin vuonna 2021 turvaamaan järjestöjen roolia ja toimintakykyä tulevan hyvinvointialueen palvelujärjestelmässä sekä lapsen oikeuksien parempaa toteutumista. VSLJ on strategian myötä kokoaan suurempi vaikuttaja.

Vuoden aikana toteutettiin monia uudistuksia: mm. järjestöjen toiminnan esittelyistä luotiin uusi konsepti, palvelukartat ja verkkosivut uudistettiin, luotiin uusi strategia ja myös jäsenistön toiminnasta tiedotettiin laajasti. Pandemia kuitenkin vaikutti yhä VSLJ:n toimintaan ryhmämuotoisten tapahtumien, tilaisuuksien ja koulutuksien peruutumisina tai etätoteuttamisena. Lastensuojelujärjestöjen osaamisen lisäämistä tehtiin kuitenkin myös vuoden 2021 aikana. Viestintäverkosto, Heideken Akatemia ja perhekeskuskehittäminen laajensivat jäsenjärjestöjen näköalaa tulevaan. Vuoden lopussa toteutettiin yhteistyötahoille arviointikysely, ja toiminta arvioitiin kaikilta osa-alueilta hyväksi tai kiitettäväksi.

Lastensuojelujärjestöjen jalkautumiseen pandemia vaikutti yhä haittaavasti. Sen sijaan digiauttaminen ja etäosallistuminen tulivat pysyväksi osaksi toimintaa. Lastensuojelujärjestöjen yhteistoiminnallista kehittämistä jatkettiin Perhelinjassa ja uutena toimintana käynnistyneessä Halisten hankkeessa. Perhelinjan asiakasmäärä kasvoi edellisvuodesta ja asiakkaita ohjautui palveluihin eri Varsinais-Suomen kunnista. Pandemia kuitenkin vaikutti toiminnan jalkauttamiseen haitallisesti, kuten myös kuntasektorin esteet hyödyntää täysimittaisesti toimintaa. Strategiaan kirjattua osallisuutta vahvistettiin vaikuttamistyössä, jäsenistön ohjausryhmien kautta sekä hanketyössä.

Linkki-toiminnassa asiakkaita ohjautui toimintaan hyvin ja tasaisesti huolimatta pandemiasta. Toiminnassa autettiin myös entistä vaikeammassa elämäntilanteessa olevia. Autetut kokivat tullessa hyvin ja nopeasti autetuiksi. Yhteistyö verkostojen ja Turun kaupungin kanssa parantui, mikä tehosti toimintaa. Linkki-toiminnassa oli asiakkaita 12 Varsinais-Suomen kunnasta.

Kotoa Kouluun -toiminta käynnistettiin keväällä 2021. Toiminnassa kiteytyy strategiakauden tavoite vaikuttavuudesta ja kumppanuudesta. Toiminnan tarve määriteltiin yhteistyössä eri sektoreiden kanssa ja toiminnassa tehdään tiiviisti yhteistyötä niin opetus- sosiaali- kuin terveysviranomaisten sekä jäsenjärjestöjen ja tiedemaailman kanssa. Toiminta käynnistyi hyvin ja apua sai 48 lasta.

JärjestöSotehanke 113 oli mukana synnyttämässä maakunnallista sote-järjestöjen neuvottelukuntaa, josta tuli virallinen hyvinvointialueen muutosvalmistelun yhteistyötaho. Yhteinen näkemys sote-uudistusta eteenpäin vievien avainhenkilöiden kanssa järjestölähtöisen auttamistyön tärkeydestä tulevaisuuden hyvinvointialueella oli merkittävä saavutus.

Perhetalo Heidekenin kiinteistön johtaminen ja hoito olivat erinomaisessa kunnossa vuoden päätteeksi. Pandemia heikensi edellisvuoden tavoin kokous- ja koulutustilojen vuokrausta, mutta taloutta sopeuttamalla ja hyvällä toimitilojen vuokrausasteella yhdistyksen lainanmaksukyky turvattiin. Yhdistyksen talous on huomattavasti paremmassa kunnossa strategiakauden lopussa kuin sen alussa.



# 1. Järjestön tehtävä

Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry on sosiaali- ja terveysalalla lasten, nuorten ja lapsiperheiden parissa työtä tekevien järjestöjen alueellinen yhteistyö- ja asiantuntija-järjestö. VSLJ on lastensuojelun ja lasten oikeuksien puolestapuhuja ja edistäjä. Järjestö pyrkii parantamaan lastensuojelujärjestöjen toimintaedellytyksiä ja tekee tietoon ja tutkimukseen perustuvaa yhteiskunnallista vaikuttamistyötä. VSLJ kerää yhteen jäsenjärjestöjen osaamisen ja hyödyntää sitä tehokkaasti palvelukonseptien kehittämisessä, pilotoinnissa ja toteuttamisessa. Järjestö tekee tiivistä yhteistyötä tiedeyhteisön sekä sosiaali-, sivistys- ja terveystieteiden kanssa.

VSLJ kokoaa yhteen 41 lasten, nuorten ja lapsiperheiden parissa toimivaa järjestöä. Näissä järjestöissä työskenteli vuoden 2020 tunnuslukuraportin mukaan yhteensä noin 840 ammattilaista, 180 kokemusasiantuntijaa ja 3 600 vapaaehtoista. Mukana olevat jäsenjärjestöt toteuttavat monipuolista ammatillista työtä, ammatillisesti ohjattua vapaaehtoistyötä ja täysin vapaaehtoistoimintaan perustuvaa työtä lastensuojelun, nuorisotyön, mielenterveytyksen ja päihdetyön alueilla.

## Sääntöjensä mukaisesti järjestö:

- Seuraa ja edistää lasten, nuorten ja lapsiperheiden hyvinvoinnin tilaa Varsinais-Suomessa
- Tekee toimialaansa kuuluvia aloitteita ja esityksiä sekä antaa lausuntoja
- Järjestää kokouksia sekä esitelmä-, luento- ja neuvottelutilaisuuksia
- Harjoittaa julkaisu-, tiedotus- ja tutkimustoimintaa
- Järjestää jäsenjärjestöilleen tila- ja toimistopalveluja
- Järjestää lasten, nuorten ja lapsiperheiden parissa toimiville palveluneuvontaa
- Toteuttaa yhteistyön ja laadun kehittämistoimintaa
- Edistää järjestöjen toiminnan ja palveluiden tunnetuksi tekemistä



## Jäsenjärjestöt vuonna 2021 (41 kpl):

Auralan Nuoret ry	Perhekuntoutuskeskus Lauste ry
Auta Lasta ry	Sateenkaari Koto ry
Elämäntaidon ja vanhemmuuden tuki ry	SOS-Lapsikylä ry
Eriyishuoltojärjestöjen liitto EHJÄ ry	Suomen Punainen Risti, Turun Nuorten turvatalo
Folkhälsans Förbund rf	Suomen Punainen Risti, Varsinais-Suomen piiri
Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö sr	Suomen Uusperheiden Liitto ry
Hope - Yhdessä & Yhteisesti ry	Suomen Valkonauhaliitto ry
ICDP Suomi ry	Tukenasi ry
Kalliolan Settlementti ry	Turun 4H-yhdistys ry
KOTA - Lasten ja nuorten hyvinvointi ry	Turun ensi- ja turvakoti ry
Lounais-Suomen Martat ry	Turun Icehearts ry
Lounais-Suomen - SYLI ry	Turun NMKY ry
Lounais-Suomen Syöpäyhdistys ry	Turun seudun autismi- ja ADHD-yhdistys Aisti ry
Länsi-Suomen etävanhemmat ry	Turun Seudun Yksinhuoltajat ry
Majakan Valo -säätiö	Turun Valkonauha ry, Kaikkien Naisten talo
Mannerheimin Lastensuojeluliiton Varsinais-Suomen piiri ry	Varsinais-Suomen mielenterveysomaiset - FinFami ry
MIELI Lounais-Suomen Mielenterveys ry / Turun kriisikeskus	Varsinais-Suomen Perheterapiayhdistys ry
Nuoriso-, perhetuki ja tiedotusyhdistys Raide ry	Varsinais-Suomen Sijaisperheet Silava ry
Nuorten Ystävät ry	Yhden Vanhemman Perheiden Liitto ry
Pelastakaa Lapset ry	Yhteiset Lapsemme ry
	Äidit irti synnyttymasennuksesta Äimä ry

Vuonna 2021 VSLJ:n toimintaa ohjasi neljä strategista painopistettä. Näillä pyrittiin turvaamaan ja lisäämään lastensuojelujärjestöjen toimintakykyä ja uudistumista toimialan suurissa muutoksissa. Tavoitteena oli kumppanuuksien vahvistaminen ja uudistaminen sekä entistä vaikuttavampi toiminta.

## Strategiset painopisteet ja niiden tavoitteet vuosina 2018–2021:

- 1) Kehittyminen asiakaspinnassa toimivan ja osallistavan lastensuojelun lippulaivastoksi -painopisteellä pyritään saamaan lastensuojelujärjestöjen toiminta jalkautumaan sekä lisäämään lasten, nuorten ja lapsiperheiden osallisuutta.
- 2) Uusien yhteistyömuotojen ja rakenteiden luomisella tavoitellaan mahdollisimman vaikuttavaa ja resurssiviisasta toimintarakennetta ja -tapaa tehdä yhdessä niin lastensuojelujärjestöjen kesken kuin muiden kumppaneiden kanssa.
- 3) Alueellisella johtajuudella lastensuojelun vaikuttamisviestinnässä tavoitellaan lastensuojelujärjestöjen yhteisen äänen ja tiedon sekä lasten, nuorten ja lapsiperheiden näkökulmien voimistumista.
- 4) Osaamisen vahvistamisella pyritään tukemaan niin lastensuojelujärjestöjen muutosvalmiutta kuin lastensuojeluun liittyvän osaamisen lisäämistä.



## 2. Perustoiminta

### 2.1 VAIKUTTAMISTYÖ

Järjestön vaikuttamistyön tavoitteena on Lapsen oikeuksien sopimuksen alueellinen toteutuminen sekä lastensuojelujärjestöjen toimintaedellytysten vahvistaminen ja turvaaminen. Keskeisin vaikuttamistyön muoto on aktiivinen osallistuminen lastensuojelujärjestöjen yhteisenä äänenä eri työryhmiin, verkostoihin ja neuvottelukuntiin.

#### Vaikuttamistyön työryhmät vuonna 2021:

##### **Valtakunnalliset**

- Lastensuojelun Keskusliiton hallitus
- Lastensuojelun Keskusliiton lapsi- ja perhepoliittinen neuvottelukunta
- Lastensuojelun Keskusliiton lastensuojelun neuvottelukunta (edustajana: Perhekuntoutuskeskus Lauste)
- Lastensuojelun Keskusliiton osallisuuden edistämisen neuvottelukunta (edustajana SOS-lapsikylä Kaarina)
- STM:n sosiaali- ja terveystyöryhmien avustusasioiden neuvottelukunta

### Varsinais-Suomi

- Varsinais-Suomen maakunnan yhteistyöryhmän järjestöjaosto (edustajana: Folkhälsans Förbund rf)
- Varsinais-Suomen sosiaali- ja terveystieteiden neuvottelukunta
- Varsinais-Suomen sosiaali- ja terveystieteiden neuvottelukunnan viestintäryhmä
- Järjestöjen sote-muutostuki sparrausryhmä
- Maakunnallinen lape-ohjaus- ja toimeenpanoryhmä
- Varsinais-Suomen perhekeskusfoorumi ja perhekeskustyöpajat
- Turun kaupungin Lasten ja nuorten hyvinvointityöryhmä
- Unicefin Lapsiystävällinen kunta –toimintamallin koordinaatioryhmä
- Raision kaupungin Lasten ja nuorten hyvinvointiryhmä
- Round table –työryhmä Turun kaupungin kanssa (edustajina: VSLJ ry, Sateenkaari Koto ry, Kota – Lasten ja nuorten hyvinvointi ry, Perhekuntoutuskeskus Lauste)

### Tiedeyhteistyö

- Heidekenin tiedekummit
- Nefer –hankkeen vaikuttajaverkosto
- EduRESCUE – resilienssi koulu ja koulutus –konsortio

### Vuonna 2021 työryhmissä, verkostoissa, kokouksissa ja tapaamisissa nostettiin esiin mm. seuraavia asioita:

- Lapsivaikutusten arviointi ja lapsibudjetointi
- Lasten ja nuorten eriarvoistumiskehitys
- Koronan pitkäaikaiset vaikutukset ja resurssien vahvistaminen
- Palvelukatkokset ja puutteet, erityisesti lasten ja nuorten psykiatrisen avun saamisen vaikeudet
- Järjestölähtöisen auttamistyön asema perhekeskuksissa
- Sähköisen perhekeskuksen kehittäminen
- Jäsenjärjestöjen työ ja osaaminen sekä asiakasäänen lisäämisen tarve

Taulukko 1. Vaikuttamistyön tunnusluvut vuodelta 2021

Vaikuttamistyön muoto	Lukumäärä
Asiantuntijaryhmä	10
Hallitus/neuvottelukunta	24
Järjestetty vaikuttamistilaisuus	6
Lausunto	1
Mielipide-/asiantuntijakirjoitus	5
Palaveri	27
Tapaaminen	23
Tilaisuuksiin osallistuminen	21
Tiedekummiyhteistyö	14
Muu vaikuttamistyö	7
Maakunnallinen kehittämistyö	18
Kuntien kehittämistyö	32
Kunta/maakuntatyön tapaaminen	25
Muu työryhmä	2



VSLJ pyrki vaikuttamaan siihen, että hyvinvointialueella palvelut toteutettaisiin ikä-kaarimallin mukaisesti ja strategiaan kirjattaisiin maakunnallinen perhekeskusmalli. Lastensuojelujärjestöjen näkökulmasta vastattiin hyvinvointialueen perhekeskuskehittämisen kyselyihin ja tehtiin tiivistä yhteistyötä Perheet keskiöön -hankkeen kanssa järjestöjen roolin turvaamiseksi perhekeskusmallissa. Lisäksi osallistuttiin Turun kaupungin perhekeskusmallin ja sähköisen perhekeskuksen suunnittelutyöhön ja tuotettiin sisältöjä suunnitelun tueksi järjestöjen eri toimintamuodoista ja asiakasprosessista.

Vuoden aikana nostettiin esiin, että hyvinvointialueen on tunnistettava alueensa palveluja tarjoavat toimijat ja niiden erityisosaaminen. Viestinä on ollut, että hankinnat tulee osittaa ja tarjouspyynnöt laatia siten, että myös pienet tarjoajat, kuten järjestöt, pystyvät osallistumaan tarjouskilpailuihin. Hinta ei saa olla kilpailutuksissa tärkeämpi kriteeri kuin laatu ja vaikuttavuus.

Keväällä 2021 VSLJ järjesti kansanedustajille ja järjestön hallitukselle yhteisen tilaisuuden ja lisäksi tavattiin yksittäisiä kansanedustajia sekä hyvinvointialueen keskeisessä roolissa olevia henkilöitä. Kuntavaalien aikana osallistuttiin aktiivisesti Ääni lapselle -kampanjaan ja toteutettiin kuntavaalikysely. OKM:lle tehtiin lausunto järjestöjen rahoituksen tulevaisuudesta, ja lisäksi VSLJ kokosi jäsenjärjestöiltä tietoa Turun kaupunginhallitukselle ja EduRESCUE-hankkeelle. Saatujen havaintojen ja tietojen ansiosta pystyttiin tekemään vaikuttavampaa työtä alueen lasten, nuorten ja lapsiperheiden sekä myös jäsenjärjestöjen hyväksi.

Vuosittainen Round table -keskustelu kehittämistyön tarpeista järjestettiin kolmatta kertaa Turun kaupungin eri sektoreille ja lastensuojelujärjestöille. Lisäksi järjestettiin Lapsen oikeuksien päivää juhlistava verkkotilaisuus yhteistyössä Heidekenin tiedekummien kanssa sekä kutsuvierasaamupala, jossa vieraina oli mm. Turun kaupungin johtoa. Verkkotilaisuus keräsi yhteensä 113 osallistujaa ja tallennesivulla yksittäisiä kävijöitä oli 97. Palautteen pohjalta tilaisuuden kokonaisarvosana oli 4.39/5.

Yhdessä INVEST lippulaivan kanssa toteutettiin myös webinaari kouluikäikäymättömyydestä. Järjestö myös koordinoi alueellisesti Care Day:tä eli sijaishuollon juhlapäivää ja järjesti juhlapäivän alueellisen Erätauko-dialogin. Vaikuttamisviestintää tehtiin läpi vuoden esimerkiksi asiantuntijakirjoituksilla ja Twitterissä. Vuoden lopussa suunniteltiin uudelle strategiakaudelle oma vaikuttamistyön strategia sekä tulevan vuoden vaikuttamistyön suunnitelma.

Jäsenjärjestöjen ja kuntakumppaneiden arviointikyselyssä VSLJ:n onnistuminen sekä lapsen oikeuksien esiin nostamisessa että järjestölähtöisen auttamistyön näkyvyydessä saivat arvosanan 4.14/5.

#### **Keskeiset tulokset vaikuttamistyössä vuonna 2021:**

- Ymmärrys järjestölähtöisen auttamistyön toimintaedellytysten turvaamisen tärkeydestä alueella vahvistunut
- Järjestöjen rooli perhekeskuskehittämisessä vahvistunut
- Lasten oikeuksien toteutumista tuotu esiin

## **2.2 JÄSENJÄRJESTÖJEN TUKEMINEN**

Vuoden 2021 aikana VSLJ tuki jäsenjärjestöjä niiden toiminnan ja palveluiden tunnetuksi tekemisessä ja tuotti tietoa jäsenjärjestöjen toiminnasta. VSLJ edisti lisäksi jäsenjärjestöjen keskinäistä yhteistoimintaa, vuorovaikutusta ja osaamista. Jäsenjärjestötyötä koskevat tunnusluvut vuodelta 2021 on kuvattu taulukossa 2.

Taulukko 2. Jäsenjärjestötyön tunnusluvut vuodelta 2021

Jäsenjärjestötyön muoto	Lukumäärä
aamukahvit	4
kehittämistyö	31
koulutus/työpaja	3
ohjausryhmä	15
palveluohjaus	4
tapaaminen	4
viestintäverkosto	5
muu jäsenjärjestötyö	2

## Jäsenjärjestöjen toiminnan ja palvelujen tunnetuksi tekeminen

Jäsenjärjestöjen toiminnasta ja resursseista toteutettiin keväällä 2021 tiedonkeruu yhteismitallisten tunnuslukujen selvittämiseksi. Yhteenveto jäsenjärjestöjen yhteisistä tunnusluvuista julkaistiin syksyllä VSLJ:n verkkosivuilla ja tunnusluvuista viestittiin järjestön sosiaalisen median kanavissa. Yhteismitalliset tunnusluvut avaavat lastensuojelujärjestöjen toiminnan volyymin ja havainnollistavat laajaa järjestöjen palvelujen ja toiminnan kokonaisuutta. Tiedonkeruu toteutetaan vuosittain jäsenjärjestöille ja raporttia hyödynnetään vaikuttamistyössä ja viestinnässä läpi vuoden. Raporttiin lisättiin ensimmäistä kertaa myös lastensuojelujärjestöjen toimintaympäristöä kuvaavat keskeiset makrotason luvut Varsinais-Suomesta.

Vuoden aikana osallistuttiin Turun kaupungin aluekehittämisen työryhmiin, joissa VSLJ:n lisäksi järjestöedustajia olivat Turun ensi- ja turvakoti ry, MLL Varsinais-Suomen piiri ry, Sateenkaari Koto ry, Varsinais-Suomen mielenterveysomaiset – FinFami ry, Turun 4H-yhdistys, KOTA – Lasten ja nuorten hyvinvointi ry, SPR Turun Nuorten turvatalo ja Auralan Nuoret ry.

Vuoden aikana uudistettiin lastensuojelujärjestöjen palvelukartat. Palvelukarttoja lähetettiin kaikkiin Varsinais-Suomen kuntiin sivistys-, sosiaali- ja terveystaloihin yhteensä lähes 4750 kappaletta. Palvelukarttojen järjestökohtaiset palvelut tuotiin myös VSLJ:n verkkosivuille.

Syksyllä otettiin käyttöön uusi lastensuojelujärjestöjen toiminnan esittelyjen konsepti. Etäesittelyitä järjestettiin ammattilaisille ja tuleville ammattilaisille kaksi. Osallistujia oli yhteensä 55. Kerätyissä palautteissa keskiarvot olivat seuraavat: ”Tilaisuus oli hyödyllinen työni kannalta” 4/5, ”Tiedän järjestöjen toiminnasta aiempaa enemmän” 4.6/5, ”Ymmärrän, miten voisin hyödyntää järjestöjen palveluita työssäni” 4.3/5. Lisäksi järjestöjen palveluista pidettiin pyynnöstä kaksi muuta esittelyä.

Lastensuojelun järjestömessut jouduttiin perumaan jatkuneen koronatilanteen takia. Jäsenjärjestöjen palveluita nostettiin sen sijaan vuoden aikana esiin erilaisin viestinnän keinoin. Keväällä koordinoitiin tapaaminen Turussa 2. asteen nuorten kanssa toimiville

tahoille. Tapaamisen seurauksena Turun kaupunki koosti nuorten tuen oppaan, ja oppaasta löytyvistä palveluista viestittiin yhdessä kaupungin kanssa nuorten tuen kesäkampanjalla. Järjestöiltä kerättiin myös havaintoja koronavuoden vaikutuksista ja koonti toimitettiin Turun kaupunginhallitukselle. Väittämälle ”VSLJ on onnistunut lisäämään tietoa lastensuojelujärjestöjen toiminnasta ja osaamisesta” annettujen arvosanojen keskiarvo oli VSLJ:n toiminnan arviointikyselyssä 4.1/5.

## Jäsenjärjestöjen osaamisen tukeminen sekä yhteisen tekemisen edistäminen

Jäsenjärjestöille järjestettiin syksyn aikana neljä perhekeskustyöpajaa. Työpajoissa vahvistettiin järjestöjen yhteistä tilannekuvaa perhekeskusmallin kehittämistä ja keskusteltiin järjestölähtöisen auttamistyön saamisesta mukaan malliin. Järjestöjen näkemyksiä vietiin työpajoista osaksi maakunnallista kehittämistyötä. Lisäksi jäsenjärjestöjä koottiin yhteen Heideken Akatemian työpajoihin sekä toiminnanjohtajien aamukahveille. Jäsenjärjestöjen viestintää tukeva viestintäverkosto kutsuttiin koolle viisi kertaa.

Jäsenjärjestöjen omaa kehittämistoimintaa tuettiin osallistumalla järjestöjen ohjaus- tai kehittämissyörymiin. Näitä työryhmiä olivat MLL Varsinais-Suomen piirin Perhekeskus Marakatin kehittämissyörymä, Auta Lasta ry:n Veturointi-hankkeen ohjausryörymä, Helsingin Diakonissalaitoksen Vamos Turun ohjausryörymä, Varsinais-Suomen mielenterveysomaiset – Finfami ry:n Kysy Nuorelta -hankkeen ohjausryörymä, Lounais-Suomen Marttojen Arjen taitoja ja työelämäunelmia kylissä ja kortteleissa -hankkeen ohjausryörymä sekä Perhekuntoutuskeskus Lausteen Asiakkaasta kumppaniksi -ohjausryörymä. Lisäksi jäsenjärjestöjä tuettiin yksittäisissä tapaamisissa.

### **Keskeiset tulokset jäsenjärjestöjen työn tukemisessa vuonna 2021:**

- Jäsenjärjestöjen tunnuslukuraportti ja lukujen hyödyntäminen läpi vuoden
- Järjestöjen toiminnan esittelyjen konseptin luominen ja ammattilaisten tavoittaminen
- Palvelukarttojen uudistus ja lähes 4750 Varsinais-Suomen kuntiin lähetettyä palvelukarttaa
- Järjestöjen palveluista viestiminen yhteistyössä Turun kaupungin kanssa

## 3. Linkki-toiminta

Järjestön Linkki-toiminta tarjoaa matalan kynnyksen tukea 10–18-vuotiaille nuorille ja heidän vanhemmilleen yhteistyössä kunta- ja järjestökumppaneiden kanssa. Toiminnan keskiössä on nuorten hyvinvoinnin edistäminen ja vanhemmuuden tukeminen. Linkki-toiminnan vakiintuneita työmuotoja ovat ohjaus, neuvonta ja keskusteluapu nuorille ja vanhemmille, vertaisryhmät, luennot, työpajat, oppaat ja muut materiaalit sekä ammattilaisten työn tuki ja palveluohjaus.

### Nuorten ja vanhempien yksilöllinen tuki ja vertaisryhmät

Vuoden 2021 aikana Linkki-toiminnan yksilöllisessä tuessa eli henkilökohtaisen keskustelutuen ja perhetyöskentelyn piirissä oli kaikkiaan 283 asiakasta. Asiakkaista lapsia ja nuoria oli 120 ja vanhempia tai muussa kasvatusroolissa olevia aikuisia 160 henkilöä. Kolmen asiakkaan rooli ei ollut tiedossa. Kaikista asiakkaista 200 oli naisia ja tyttöjä, miehiä ja poikia oli 82. Yhden asiakkaan sukupuoli ei ollut tiedossa. Linkki-toimintaan ohjautui vuoden 2021 aikana asiakkaita 12 eri varsinaissuomalaisesta kunnasta. Suurimmat määrät asiakkaita ohjautui Turusta (208 henkilöä), Kaarinasta (27 henkilöä) ja Liedosta (13 henkilöä).





Taulukko 3. Asiakkaiden ohjautuminen Linkki-toimintaan vuonna 2021

Turku	208
Kaarina	27
Lieto	13
Raisio	12
Paimio	5
Muut(7)	18

Asiakkuuksissa toimintamuotoina painottuivat asiakastapaamiset, niin yksilö- kuin koko perheen tapaamiset sekä yhteydenpito kuten puhelut ja viestit asiakkaiden kanssa. Koronapandemian vuoksi asiakastyötä jatkettiin kasvokkaisten tapaamisten lisäksi myös etäyhteyksin, asiakkaiden tarpeiden ja toiveiden mukaan. Linkki-toimintaan ohjaututtiin erityisesti oppilashuollon, kasvatus- ja perheneuvolan sekä sosiaalipäivystyksen kautta. Myös asiakkaiden oma suora yhteydenotto lisääntyi, etenkin kotisivujen uuden yhteydenottolomakkeen kautta. Erilaisia konsultioivia ja toiminnasta tiedustelevia yhteydenottoja ammattilaisilta, vanhemmilta ja nuorilta Linkki-toimintaan kirjattiin 161.

Yksilöllisestä keskusteluavusta saatu nuorten palaute kertoi heidän kokeneen ilmapiirin turvalliseksi (4.8/5) ja tulleen hyväksytyksi omana itsenään (4.1/5). Vanhempien palautteessa painottui ilmapiirin turvalliseksi kokemisen (4.8/5) lisäksi yhteydenoton helppous (4.6/5) ja ajan saamisen nopeus (4.7/5). Vanhemmat kokivat saaneensa tilanteeseensa apua (4.7/5) vanhemmuuden tuen, voimavarojen vahvistumisen, perhesuhteiden parantumisen, mielialan kohentumisen sekä saamansa tiedon kautta. Avoimissa vastauksissa palaute oli kiittävä. Kehittämisehdotuksina mainittiin Linkki-toiminnasta tiedottamisen lisäämistä sekä digitaalisten palveluiden käyttöönottoa.

Vuoden 2021 aikana Linkki-toiminnassa toteutettiin kaksi nuorten vertaisryhmää, joissa osallistujia oli yhteensä 13. Ryhmien määrä jäi vähäiseksi vallitsevan koronapandemian vuoksi. Toteutuneet vertaisryhmät olivat 7.-9.-luokkalaisten IdiXii-pilottiryhmä Liedossa ja lukiolaisten RennoX-hyvinvointiryhmä Kaarinassa. Vertaisryhmien lisäksi Tukinet-alustalla toteutettiin 7 vanhemmille suunnattua Murkku-chattia, joissa oli osallistujia yhteensä 14. Vähäisen osallistujamäärän takia murkkuchattit lopetettiin toukokuussa 2021.

Taulukko 4. Toteutuneet vertaisryhmät vuonna 2021

<b>Vertaisryhmä</b>	<b>Osallistujia</b>	<b>Tapaamiskertoja</b>
RennoX Kaarina	8	7
IdiXii-pilotti Lieto	5	6

Vauhdilla aikuisuuteen -oppaita jaettiin vuoden aikana kaikkiaan yli 2500 kappaletta, mikä on reilu tuhat kappaletta enemmän kuin vuonna 2020. Opas oli myös sähköisesti

ladattavissa Linkki-toiminnan verkkosivuilla ([www.linkkitoiminta.fi](http://www.linkkitoiminta.fi)). Lisäksi Linkki-toiminta piti puheenvuoron nuorten mielenterveydestä ja stressistä Mynämäellä 8-luokkalaisten vanhemmuusillassa, johon osallistui noin 60 vanhempaa ja nuorta. Erilaisia vanhempia ja nuoria tavoittelevia tapahtumia järjestettiin vuonna 2021 tavanomaista merkittävästi vähemmän koronapandemiasta johtuen.

## Ammattilaisten koulutukset

Vuonna 2021 vertaisryhmien ohjaajakoulutukset toteutettiin kaikki digitaalisesti. Digikoulutuksia on mahdollista tilata yhteydenottolomakkeen kautta ammattilaistenlinkki.fi -sivustolta. Vuonna 2021 digikoulutuksia tilasi yhteensä 63 henkilöä. Murkkufoorumi-, RennoX- ja FiiliXissä-koulutuksia tilattiin kaikkiaan 97 kappaletta. Ammattilaisten koulutuksista kerättiin vuoden 2021 aikana palautetta sähköisellä anonyymillä kyselylomakkeella. Digikoulutuksista saadun palautteen perusteella ammattilaiset kokivat saaneensa uutta tietoa ja osaamiseensa vahvistusta (4.3/5) sekä koulutussisältöjen olevan työssään hyödynnettäviä (5/5).

## Kehittämis- ja asiantuntijatyö

Kehittämistyön painopisteenä oli yläkoululaisille suunnattu IdiXii-vertaisryhmä. Ryhmän kehittämistä ja pilotointia hidasti kuitenkin koronapandemia, minkä vuoksi vuoden aikana saatiin toteutettua vain yksi pilottiryhmä. Mukana kehittämistyössä oli Linkin yhteistyökumppaneita, joiden kanssa työskentely ja vertaisryhmän pilotointi jatkuu vuonna 2022.

Linkki-toiminta oli mukana järjestämässä neljää vanhemmille ja ammattilaisille suunnattua luentotilaisuutta. Osana Turun ensi- ja turvakoti ry:n Puhutaan erosta -iltoja toteutettiin yhteistyössä Liedon ja Kaarinan perheneuvolan kanssa verkkoluennot keväällä ja syksyllä lasten ja nuorten tukemisesta vanhempien erossa. Lisäksi osana Perhelinjan verkkoluentosarjaa toteutettiin luento "Murrosiän murheista vanhemmuuden vinkeiksi" sekä keväällä että syksyllä 2021. Luentotilaisuuksissa oli mukana kaikkiaan 62 osallistujaa.

## Yhteistyö ja viestintä

Linkki-toiminta osallistui vuoden 2021 aikana useisiin toiminta-alueen työryhmiin ja teki yhteistyötä laajan ammattilaisverkoston kanssa. Yhteistyökumppaneita ja -verkototaja olivat mm. jäsenjärjestöjen ammattilaiset, Perhelinjan yhteistyötahot ja kuntien sisote-ammattilaiset.

### **Vuoden aikana osallistuttiin seuraaviin alueen asiantuntijaryhmiin:**

- Nuorten päihdemyrkytysten ehkäisytyöryhmä MYKY
- Turun Nuoret verkosto ja työrukkanen
- Eroauttajaverkosto
- Turun lasten ja nuorten mielenterveys ja päihdepolku työryhmä
- Turun kaupungin aluekehittämisen työryhmät
- Kaarinan tunne- ja turvataitotyöryhmä

Linkki-toiminnan kumppanuustyöryhmä kokoontui vuoden aikana kaksi kertaa. Kumppanuusryhmässä oli mukana edustajat Linkki-toiminnan yhteistyökunnista sekä

yhteistyön kannalta keskeisimmistä jäsenjärjestöistä ja yhteistyötahoista.

Keväällä toteutettiin verkkosivujen hakukoneoptimointi yhteistyössä Mahon Digital Oy:n kanssa, jonka jälkeen kävijämäärä Linkki-toiminnan verkkosivuilla kasvoi merkittävästi. Syksyllä verkkosivut uudistettiin, ja uusia sivuja markkinoitiin somessa.

Taulukko 5. Linkki-toiminnan viestinnän tunnusluvut vuonna 2021

Verkkosivuilla kävijät	7918
Facebook-seuraajat	699
Instagram-seuraajat	1159

**Linkki-toiminnan keskeiset tulokset vuonna 2021:**

- Asiakastyön volyymi vahvaa ja tasaista pandemiasta huolimatta koko vuoden
- Asiakkaat saaneet apua nopeasti ja kokeneet saaneensa tarvitsemaansa apua
- Laaja verkostotyö ja asiakasohjauksen tehostuminen
- Kotisivujen hakukoneoptimointi, verkkosivujen uudistus ja kävijämäärän kasvu



## 4. Hankkeet

Järjestön kehittämistoiminta kokoaa yhteen eri kokoiset jäsenjärjestöt, kuntatoimijat ja muut sidosryhmät. Uusina yhteistoiminnallisina kehittämishankkeina vuonna 2021 käynnistettiin Kotoa kouluun – Koulupudokkuuden ehkäisy Turussa ja Halisten hanke. Lisäksi kehittämistyötä jatkettiin vuodelta 2020 siirtyneillä avustuksilla Järjestöt on the Road –hankkeessa (Perhelinja) ja JärjestöSotehanke 113:ssa.

### 4.1 KOTOA KOULUUN – KOULUPUDOKKUUDEN EHKÄISY TURUSSA

Kotoa kouluun on yhteistyössä Turun kaupungin kanssa toteutettava hanke, jonka tavoitteena on vähentää kouluikäymättömien lasten ja koulupoissaolotuntien määrää Turussa. Hankkeessa tuetaan ja autetaan kouluikäymättömien lasten paluuta kouluun ja näiden vanhempien ja perheiden voimavaroja. Lisäksi hankkeessa kehitetään työskentelymalli koulukieltäytymisen ja koulupudokkuuden ehkäisemiseksi ja varhaiseksi puuttumiseksi.



Hanke toteutetaan säätörahoituksella vuosina 2021–2022. Myös Turun kaupunki rahoittaa toimintaa pienellä osuudella.

Hankkeen perhevalmentajat jalkautuvat kouluikäisten lasten koteihin selvittämään yksilöllisesti syitä koulupoissaolojen taustalla ja auttamaan näiden syiden korjaamiseksi ja koulunkäynnin mahdollistamiseksi. Toiminta on perheille maksutonta. Kotoa kouluun -hankkeen piiriin kuuluvat Turussa koulua käyvät, alakouluikäiset suomen- ja ruotsinkieliset lapset. Kotoa kouluun -hanke käynnistyi keväällä 2021. Työntekijöiden rekrytointi saatiin päätökseen alkuvuodesta ja varsinainen työskentely aloitettiin maaliskuussa 2021.

## Asiakastyö

Vuoden 2021 aikana Kotoa kouluun-toiminnassa oli mukana 48 lasta (20 tyttöä, 28 poikaa) perheineen. Neljän lapsen kohdalla työskentelyä ei aloitettu perheistä johtuvista syistä. Kuudella lapsella äidinkieli oli ruotsi ja muilla lapsilla äidinkielenä oli suomi. Suurin osa asiakaslapsista (70 %) asui yhden vanhemman kanssa. Toiminnassa mukana olleissa perheissä oli useimmiten vähintään kaksi lasta. 20 % kohdalla perheessä oli 4 tai sitä useampi lapsi. Asiakkaat ohjautuivat toimintaan useimmiten koulun aloitteesta. Osa tuli toimintaan vanhemman omalla yhteydenotolla ja osa sosiaalitoimen tai muun tahon ohjaamana. Asiakkaita oli kaikilta luokka-asteilta 1–6 varsin tasaisesti eri Turun kouluista.

Taulukko 6. Oppilaan luokka-aste toiminnan alkaessa

1. luokka	7,7 %
2. luokka	15,4 %
3. luokka	9,6 %
4. luokka	23,1 %
5. luokka	17,3 %
6. luokka	25,0 %

Kotikäyntejä oli vuoden aikana 78. Perheitä tavattiin myös Perhetalo Heidekenillä. Näitä asiakastapaamisia oli vastaavasti 62. Kotikäynnit ja asiakastapaamiset olivat keskimäärin 1,5 tunnin mittaisia. Verkostopalavereja perheen asioissa oli vuoden aikana 57, joista osa toteutui etäpalavereina. Suurin osa verkostopalavereista järjestettiin lapsen koulussa, joissakin tapauksissa tapaamiset järjestettiin sosiaalitoimen tiloissa tai lasten psykiatrisella poliklinikalla. Perheiden kanssa työskenneltiin kaiken kaikkiaan noin 300 h ja keskimäärin 6 h per perhe. Muita yhteydenpitoja (puheluita tai muita viestinnän välineitä käyttäen) perheisiin ja/tai heidän asioihinsa liittyviin yhteistyötahoihin oli vuoden 2021 aikana 128 kpl.

Taulukko 7. Kotoa kouluun –hankkeen asiakastyön tunnusluvut vuonna 2021

Asiakkaita (lapset)	48
Kotikäynnit	78
Muut asiakastapaamiset	62
Verkostopalaverit	57
Yhteydenpito	128

Asiakkuudet kestivät useimpien perheiden kohdalla (71 % kaikista perhetyöjaksoista) 2–6 kuukautta. Työskentely kesti yli puoli vuotta 8 asiakkaan kohdalla. Aktiivisen työskentelyn päättyessä palautteita kerättiin vanhemmilta, lapsilta ja yhteistyökumppaneilta sähköisen anonyymien lomakkeen avulla. Vanhempien palautteiden mukaan apua tilanteeseen oli saatu hyvin (4.4/5). Työskentelyn tuloksena vanhemman kokema huoli lapsesta ja tämän koulunkäynnistä oli vähentynyt (4.4/5), lapsen hyvinvointi oli lisääntynyt (4.1/5) ja ymmärrys lapsen koulupoissaolojen syistä oli lisääntynyt (4.4/5). Lasten palautteiden mukaan kouluun oli nyt helpompi mennä (4.3/5), koulunkäynti oli aiempaa mukavampaa (4.3/5) ja keskittyminen koulussa helpompaa (4/5). Yhteistyökumppaneiden arvioiden mukaan lapsi ja/tai perhe oli saanut työskentelyn myötä apua tilanteeseensa hyvin (4/5).

Palautteissa kiiteltiin myös nopeaa palveluun pääsyä, matalan kynnyksen avunsaantia ja työntekijöiden helppoa lähestyttävyyttä sekä hyvää yhteistyötä perheiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa. Toiminnan todettiin lisäävän selkeästi ammattilaisten, mutta myös perheiden ymmärrystä lapsen kouluikäymättömyydestä ja sen syistä. Palautteiden mukaan toiminta on löytänyt nopeasti paikkansa Turun palvelujärjestelmässä ja sille todettiin olevan valtava tarve.

## Yhteistyö ja viestintä

Kotoa kouluun –toimintaa toteutetaan tiiviissä yhteistyössä laajan yhteistyöverkoston kanssa. Vuoden 2021 aikana yhteistyötä tehtiin erityisesti Turun eri alakoulujen, sosiaalitoimen sekä erikoissairaanhoidon kanssa. Alakouluihin ja lapsiperhesosiaalityön eri yksiköihin pidettiin keväällä 2021 runsaasti infotilaisuuksia, joissa kerrottiin Kotoa kouluun-toiminnasta ja kannustettiin yhteistyöhön matalalla kynnyksellä. Erillisiä palavereja pidettiin myös alakoulujen kouluvalmentajien, konsultoitujen erityisopettajien, lasten ja nuorten neuropsykiatrisen tiimin, sairaalakoulun ja yksittäisten jäsenjärjestöjen kanssa. Kaikkiaan yhteistyöpalavereja ja toiminnan esittelyjä pidettiin vuoden aikana 30 kertaa.

Keväällä teetettiin Kotoa kouluun-toiminnan esite, jota jaettiin sekä paperisena että sähköisenä versiona yhteistyötahoille. Alkusyksystä valmistui lyhyt esittelyvideo toiminnasta. Esitteet ja video ovat molemmat saatavilla suomeksi ja ruotsiksi. Mediaosumia saatiin vuoden aikana viisi, joista neljä oli lehtijuttuja ja yksi radiohaastattelu.

Hankkeen perhevalmentaja osallistui huhtikuussa panelistina Turun yliopiston INVEST lippulaivan webinaariin kouluikäymättömyydestä. Syksyllä pidettiin puheenvuorot ”Koulupoissaolot Suomessa – menetelmiä kartoitukseen” –webinaarissa sekä ”Kompetenshögande fortbildning för skolcoacher 2021–2022” –koulutuksessa. Lisäksi Kotoa kouluun –toiminnasta osallistuttiin asiantuntijaroolissa Turun kaupungin kouluikäymättömät/ennaltaehkäisevä työryhmän kevään ja syksyn etätapaamisiin.

## Kehittämistyö

Hankkeen kehittämistyötä suuntaa ohjausryhmä, jossa on edustajat Turun kaupungin hyvinvoinnin, kasvatuksen ja opetuksen toimialoilta, jäsenjärjestöistä sekä tiedekummien edustaja. Ohjausryhmä kokoontui neljä kertaa kevään aikana ja kaksi kertaa syksyllä. Kotoa kouluun -toiminnan vaikuttavuusketjua työstettiin kevään aikana kolme kertaa yhdessä ulkopuolisen konsultin kanssa. Lisäksi vuoden aikana pidettiin useita sisäisiä kehittämispäiviä, joissa muun muassa työstettiin asiakastyön prosessikuvausta, kehitettiin mittareita ja hahmoteltiin uutta toimintamallia.

Koulupoissaolojen kartoituksen avuksi otettiin käyttöön standardoitu SRAS-R koulu-poissaolokysely. Hankkeen työntekijät kouluttautuivat myös Perhetähti Plus -työkaluun (Outcomes Star™). Työkalua käytetään arvioimaan yksittäisen asiakasperheen kokonaistilannetta ja avun tarvetta. Samalla työkalu tulee olemaan apuna asiakastyön vaikuttavuuden arvioinnissa.

### **Keskeiset tulokset Kotoa kouluun -hankkeessa vuonna 2021:**

- Kohderyhmän tavoittaminen ja lasten sekä perheiden saaminen avun piiriin
- Asiakkaat saaneet apua ja hyötäneet perhevalmentajien antamasta tuesta
- Laajan yhteistyöverkoston rakentaminen ja onnistunut yhteistyö eri toimijoiden kanssa

## 4.2 HALISTEN HANKE

Vuoden alussa käynnistyi Turussa Halisten alueella toimiva Halisten hanke. Hankkeen toteuttamisen mahdollisti Itämeren terveet kaupungit ry:n lahjoitus järjestölle, ja Halinen valikoitui alueeksi, koska Nummi-Halinen-suuralue oli myös Turun kaupungin ensimmäinen aluekehittämisen kohde.

Halisten hankkeessa ovat mukana VSLJ:n lisäksi Turun kaupunki, MLL Varsinais-Suomen piiri ry, Sateenkaari Koto ry, Turun 4H-yhdistys, Lounais-Suomen Martat, Turun NMKY/YMCA Turku, SPR Varsinais-Suomen piiri sekä Perhekuntoutuskeskus Lauste. Hanketta tukemaan perustettiin ohjaus- ja työryhmät, joissa on edustajia mukana olevista organisaatioista.

Toimintaa ja tapahtumia lähdettiin suunnittelemaan asukkaiden toiveiden ja tarpeiden perusteella, joita kartoitettiin hankkeen alussa asukaskyselyn avulla. Kohderyhmäkyselyn perusteella hankkeen tavoitteiksi tarkentuivat nuorille mielekkään vapaa-ajan tekemisen tarjoaminen sekä vanhemmuuden tukeminen. Kohderyhmäksi valittiin 8–12-vuotiaat tytöt, 13–18-vuotiaat pojat sekä yksinhuoltajaperheet. Kohderyhmien rajaus ei kuitenkaan ollut poissulkeva ja vuoden aikana hankkeessa järjestettiin myös kaikille avoimia tapahtumia ja toimintoja.

Mukana olevilla järjestöillä on ollut toimintaa Halisissa jo aiemmin, mutta lahjoituksen ansiosta alueelle tuotiin myös uudenlaisia toimintamuotoja.

### **Vuoden 2021 aikana hankkeesta rahoitettuja ryhmätoimintoja olivat:**

- Tyttöjen nuokkari/Turun 4H-yhdistys
- Äitien aamukerho/MLL V-S piiri ja Sateenkaari Koto
- Tyttökerho/MLL V-S piiri ja Sateenkaari Koto
- Nuorisotoimikunta/Turun 4H-yhdistys
- iMove-toiminta/Turun NMKY
- Avoin ryhmä pojille/Perhekuntoutuskeskus Lauste

Lisäksi järjestettiin kaksi tapahtumaa, yksi teemaviikko sekä SPR:n ensiaputuokio. Korona ja vaihtelevat rajoitukset vaikuttivat myös Halisten hankkeen ryhmätoimintaan. Hankkeen

kautta rahoitettavissa toiminnoissa oli vuoden aikana yhteensä n. 1225 asiakaskohtaamista. Asiakaspalautteissa yhteisarvosana eri toiminnoille oli koko vuodelta 4.7/5.

Hankkeen koordinaatio toteutettiin vuoden aikana VSLJ:n olemassa olevilla resursseilla. Koronan takia toimintakaudelta 2021 säästyvien varojen turvin tehtiin päätös jatkaa hanketta keväällä 2022.

**Keskeiset tulokset Halisten hankkeessa vuonna 2021:**

- Alueen asukkaiden ja valittujen kohderyhmien tavoittaminen
- Tavoitteiden saavuttaminen asiakaspalautteen perusteella
- Jäsenjärjestöjen yhteistyön vahvistuminen

**4.3 JÄRJESTÖT ON THE ROAD (PERHELINJA)**

Järjestöt on the Road on VSLJ:n ja sen jäsenjärjestöjen yhteinen kumppanuushanke, jota on toteutettu STEA:n projektivastuksella vuodesta 2018 alkaen. Hankkeessa on kehitetty Perhelinjan toimintamalli, jonka kautta lastensuojelujärjestöjen tukea lapsiperheille on saatavilla Varsinais-Suomessa jalkautuen tai etänä annettavana palveluna. Vuonna 2021 Perhelinjan toimintaa toteutettiin vuodelta 2020 siirtyneellä avustuksella.

Hankkeessa yhteistyökumppaneina oli mukana vuonna 2021 9 jäsenjärjestöä. Jäsenjärjestöistä mukana olivat Auralan Nuoret ry/Turun Tyttöjen Talo, Folkhälsans Förbund rf, MLL Varsinais-Suomen piiri ry, Sateenkaari Koto ry, Turun ensi- ja turvakoti ry, Turun 4H-yhdistys ry, Mieli Lounais-Suomen Mielenterveys ry/Turun Kriisikeskus, Varsinais-Suomen mielenterveysomaiset – FinFami ry ja Yhden Vanhemman Perheiden Liitto ry. Toiminta-alueena oli koko Varsinais-Suomi.

Vuoden aikana kartoitettiin Perhelinjan juurruttamisen mahdollisuuksia ja Perhelinjalle haettiin kevään avustushaussa STEA:n kohdennettua toiminta-avustusta vuodesta 2022 alkaen. Rahoittaja ei myöntänyt avustusta. Perhelinjalle tehtiin vuoden aikana suunnitelma toiminnan nivomisesta osaksi VSLJ:n perustoimintaa kielteisen päätöksen varalta.

Perhelinjan toiminta koostui vuonna 2021 yksilö- ja perhetyön vastaanottotyöstä, ryhmämuotoisesta toiminnasta, kaikille avoimista tilaisuuksista sekä ammattilaisille suunnatusta tuesta. Perhelinjan toimintaan vaikutti vuoden aikana koronatilanteesta johtuvat rajoitukset, joiden vuoksi osa toiminnoista oli kokonaan etänä toteutettavaa toimintaa ja osa toiminnasta oli suppeampaa. Perhelinjan eri toimintamuotojen tunnusluvut on kuvattu taulukossa 8.

Taulukko 8. Perhelinjan eri toimintojen tunnusluvut vuonna 2021

<b>Yksilö- ja perhetyön vastaanottotyö</b>	
Keskusteluapu, neuvonta ja ohjaus	192 tapaamista, 71 eri asiakasta
Palveluneuvonta (kertaluontoinen)	45 kertaa
<b>Ryhmämuotoinen toiminta</b>	2 ryhmää, 16 osallistujaa
<b>Kaikille avoimet tilaisuudet</b>	10 tilaisuutta, 372 osallistujaa
<b>Ammattilaisten työn tuki</b>	
Konsultaatio, asiakasohjaus, työparityö, yhteistyöpyynnöt	25 kertaa
Koulutukset	1 tilaisuus, 8 osallistujaa



## Yksilö- ja perhetyön vastaanottotyö

Vuonna 2021 Perhelinjan toiminta painottui vastaanottotyöhön. Järjestöjen antamaa matalan kynnyksen neuvontaa, ohjausta ja keskusteluapua oli saatavilla koko Varsinais-Suomen alueella joko etäyhteyksin, puhelimitse, alueille jalkautuen tai Turussa järjestöjen omissa toimipisteissä. Vuoden aikana uudistettiin yhteydenottokanava Perhelinjaan korvaamalla ajanvaraus yhteydenottolomakkeella. Lomakkeen käyttöönotto lisäsi yhteydenottojen määrää. Yksilö- ja perhetyön vastaanottotyössä oli toimintavuoden aikana 192 tapaamista. Kasvua viime vuoden asiakaskohtaamisten määrässä oli n. 70 %. Kertaluontoista palveluneuvontaa annettiin 45 kertaa. Asiakkaita oli yhteensä 15:sta eri varsinaissuomalaisesta kunnasta. Eniten asiakastapaamisia oli kunnittain seuraavasti: Laitila (74), Salo (37), Turku (19), Uusikaupunki (13) ja Lieto (9).

Asiakkaat hakivat apua erityisesti vanhemmuuteen, jaksamiseen, väkivaltaan ja eroon liittyvissä teemoissa. Vastaanottotyötä toteuttivat seuraavat järjestöt: Turun ensi- ja turvakoti ry (Pilari), Varsinais-Suomen mielenterveysomaiset – FinFami ry, Yhden Vanhemman Perheiden Liitto ry, MLL Varsinais-Suomen piiri ry, Sateenkaari Koto ry ja VSLJ:n Linkki-toiminta.

## Ryhmämuotoinen toiminta ja kaikille avoimet tilaisuudet

Järjestöjen kohdennettuja ryhmämuotoisia toimintoja oli toimintavuoden aikana kahden verkossa toteutetun ryhmän muodossa mielenterveysomaisiin liittyvistä teemoista. Molemmat ryhmät olivat Varsinais-Suomen mielenterveysomaiset – FinFami ry:n. Kaikille avointa toimintaa järjestettiin 8 luentoa sisältävän verkkoluentosarjan ja kahden alueellisen Vanhempien eron ABC-illan muodossa. Verkkoluennoilla osallistujat saivat tietoa erilaisista lapsiperheiden ja nuorten arkea haastavista elämäntilanteista ja saivat tietoa avuntarjoajista. Luentoja järjestettiin muun muassa läheisen mielenterveyden haasteista, murrosikäisten vanhemmuudesta, parisuhteen kriiseistä ja nuorten kohtaamasta seksuaalisesta häirinnästä.

Yhteensä avoimiin tilaisuuksiin osallistui 372 osallistujaa. Tilaisuuksia pitivät Varsinais-Suomen mielenterveysomaiset – FinFami ry, Turun ensi- ja turvakoti (Eroauttamistyö Silta), Mieli Lounais-Suomen Mielenterveys ry/Turun Kriisikeskus, Yhden Vanhemman Perheiden liitto ry, Auralan Nuoret ry/Turun Tyttöjen Talo ja VSLJ:n Linkki-toiminta. Kerätyn palautteen perusteella (n=51) osallistujat kokivat luentojen aiheiden olleen hyödyllisiä heille (4.7/5). Tilaisuuksien kokonaisarvosanan keskiarvo oli 4.6/5.

## Viestintä ja yhteistyö

Perhelinjan viestintää toteutettiin vuoden aikana monikanavaisesti koko Varsinais-Suomen alueelle. Perhelinjan viestintäkanavina toimivat Perhelinjan verkkosivut, VSLJ:n uutiskirje ja jäsentiedote sekä Facebook. Markkinoinnissa painopiste oli sosiaalisen median markkinoinnissa sekä Googlen hakusanamainonnassa. Vuoden aikana uudistettiin myös Perhelinjan verkkosivut VSLJ:n verkkosivu-uudistuksen yhteydessä.

Toimintavuoden aikana järjestettiin Varsinais-Suomen kuntien lasten, nuorten ja perheiden parissa työskenteleville ammattilaisille kymmenen etäinfoa Perhelinjan toiminnasta. Infot tarjosivat tietoa Perhelinjan palveluista ja siitä, miten ammattilaiset voivat ohjata niihin alueen lapsiperheitä sekä hyödyntää järjestöjen osaamista omassa työssään. Etäinfoihin osallistui yhteensä 76 ammattilaista. Ammattilaisilla oli mahdollisuus hyödyntää järjestötyöntekijöiden asiantuntemusta oman työnsä tukena konsultoimalla Perhelinjan työntekijöitä asiakastilanteissa, ohjaamalla asiakkaita Perhelinjan palveluihin sekä työparityöskentelyn kautta. Yhteensä tätä osaamista hyödynnettiin 23 kertaa. Vuoden aikana järjestettiin myös yksi koulutuksellinen tilaisuus ammattilaisille väkivallan puheeksi ottamisesta.

Perhelinjan toiminnassa mukana oleville jäsenjärjestöille järjestettiin vuoden aikana kolme jäsenjärjestötapaamista, joissa suunniteltiin ja arvioitiin vuoden toimintaa yhdessä, yksi kehittämisryhmä koskien yksilö- ja perhetyön vastaanottotyön kehittämistä sekä neljä muuta järjestötapaamista perehdytykseen liittyen. Yhteydenpitoa hoidettiin myös säännöllisesti sähköpostin, puhelimen ja tapaamisten kautta niin järjestöjen kuin kuntien ammattilaisten kanssa. Perhelinjan yhteistyökumppaneihin ja viestintään liittyvät tunnusluvut on kuvattu taulukossa 9.

Taulukko 9. Perhelinjan viestinnän ja yhteistyön tunnusluvut vuonna 2021.

<b>Yhteistyö ja viestintä</b>	<b>Lukumäärä</b>
Jäsenjärjestötapaamisia (sisältää kehittämisryhmät)	8 tilaisuutta, 52 osallistujaa
Etäinfot kuntien ammattilaisille	10 tilaisuutta, 76 osallistujaa
Muita yhteistyötapaamisia	11 tilaisuutta
Verkkosivun katselut	13 483 sivujen katselua
Facebook	651 seuraajaa (12/2021)

**Keskeiset tulokset Järjestöt on the Road –hankkeessa vuonna 2021:**

- Perhelinjan yksilö- ja perhetyön asiakaskohtaamisten määrän kasvu edellisvuodesta
- Asiakkaiden ohjautuminen palveluihin eri Varsinais-Suomen kunnista
- Jäsenjärjestöjen sitoutuminen Perhelinjan toimintaan ja yhteistyöhön

#### 4.4 JÄRJESTÖSOTEHANKE 113

JärjestöSotehanke 113 on varsinaissuomalaisten sote-järjestöjen yhteinen hanke, jota on toteutettu yhteistyössä Varsinais-Suomen Muistiyhdistys ry:n ja Turun Kaupunkilähetys ry:n kanssa vuodesta 2017 alkaen STEA:n avustuksella. Hankkeen tarkoituksena on ollut vahvistaa sote-järjestöjen roolia osana Varsinais-Suomen sote-aluetta ja turvata kansalaisjärjestötoiminnan edellytyksiä peruskuntatasolla. VSLJ on vastannut hankkeessa lapsiin, nuoriin ja lapsiperheisiin liittyvästä osaprojektista.

Vuosi 2020 oli hankkeen viimeinen varsinainen toimintavuosi, mutta toimintaa jatkettiin vielä vuonna 2021 siirtyvällä avustuksella. Vuoden 2021 tavoitteina oli saavuttaa sote-järjestöille maakunnassa vaikuttaja- ja asiantuntija-asema sekä järjestöjen toimintaedellytysten tiedostaminen ja vahvistuminen.

Hankkeen laajan ja aktiivisen vaikuttamistyön myötä järjestöt pysyivät uudestaan alkaneen sote-muutoksen valmistelun keskiössä ja järjestöjen toiminta saatiin näkyviin asiakirjoihin, joiden perusteella sote-muutos tullaan tekemään. Vuoden aikana toteutettiin runsas määrä vaikuttajatapaamisia keskeisten sote-uudistusta eteenpäin vievien henkilöiden kanssa, pääosin VSLJ:n perustoiminnan ja 113-hankkeen yhteistyönä. Vaikuttamistyön keskiössä oli koko vuoden järjestöjen roolin turvaaminen, lasten ja nuorten sote-keskus sekä koko alueen kattava perhekeskusmalli. Lisäksi vaikutettiin valtakunnallisesti mm. lausunnolla ja osallistamalla keskusteluihin sote-järjestöjen valtionavustuksista.

Hankkeen viestintää toteutettiin toimintavuoden aikana mielipidekirjoituksella, uutis-kirjeillä, Facebookissa ja Twitterissä (@sote113, #sote113). Viestinnän kanavana toimi myös Varsinais-Suomen sote-palveluiden kehittämissivuille (vssotehankkeet.fi) rakennettu järjestösio, joka saatiin neuvoteltua mukaan V-S soteviestijöiden työryhmässä, jossa hanke edusti kaikkia alueen sote-järjestöjä.

**Keskeiset tulokset JärjestöSotehanke 113:ssa vuonna 2021:**

- Maakunnallisen sote-järjestöjen neuvottelukunnan saaminen viralliseksi muutosvalmistelun yhteistyötahoksi
- Järjestöavustusjaoston suunnitteleminen aluehallituksen alaisuuteen
- Järjestöjen toiminta saatiin näkyviin asiakirjoihin, joiden perusteella sote-muutos tullaan tekemään.

## 5. Viestintä

Järjestön viestinnässä tiedotettiin vuoden aikana lastensuojelujärjestöjen toiminnasta ja palveluista, nostettiin esiin lapsen oikeuksia ja tuotiin esiin ajankohtaisia lasten, nuorten ja lapsiperheiden hyvinvointiin liittyviä asioita. Toimintavuoteen liittyi useita viestinnällisiä uudistuksia, joista suurimpia olivat järjestön verkkosivut, väripaletti ja graafinen ohjeisto, palvelukartat sekä uutiskirje.

Viestinnällistä yhteistyötä jatkettiin Heidekenin tiedekummien ja Turun kaupungin kanssa. Tiedekummiyhteistyössä viestintää toteutettiin erityisesti Lapsen oikeuksien päivän tapahtuman yhteydessä. Mediaosumia tai asiantuntijakirjoituksia yhteistyökumppaneiden kanssa oli yhteensä 10 kappaletta.

Verkkosivuja (vslj.fi) päivitettiin loppuvuoteen ajoitetun uusien sivujen julkaisun takia tavallista vähemmän, mikä näkyi myös kävijämäärissä. Kävijämäärä oli n. 30 000, mikä tarkoittaa noin 3000 kävijää vähemmän kuin edeltävänä vuonna. Järjestön sosiaalisen median kanavissa seuraajamäärät kasvoivat yhteensä n. 12 %. Twitterissä oli vuoden lopussa 833 ja Facebookissa 966 seuraajaa. Twitterissä näyttökertojen keskimäärä kasvoi noin +60 % ja twiitit saivat aiempaa enemmän reaktioita. Myös Facebookissa tavoitettujen ihmisten määrä kasvoi, mikä oli etenkin maksullisen Facebook-mainonnan ansiota. Toiminnanjohtajan Twitter-tiilillä oli vuoden lopussa yli 1200 seuraajaa.

Vuoden 2021 aikana lähetettiin 10 jäsentiedotetta ja 4 uutiskirjettä. Jäsentiedotejakelussa oli vuoden lopussa 133 jäsenjärjestöissä työskentelevää ammattilaista. Jäsentiedotteen avausprosentti oli vuoden aikana keskimäärin n. 35 %. Varsinais-Suomen kuntien sisote-alan ammattilaisille suunnatun uutiskirjeen tilaajia oli vuoden lopussa 1633 ja avausprosentti oli keskimäärin n. 19 %.

Jäsenjärjestöjen ja kuntakumppaneiden arviointikyselyssä väittämän ”VSLJ on onnistunut tuottamaan tietoa lasten, nuorten ja lapsiperheiden hyvinvointiin vaikuttavista asioista eri viestintäkanavissa” arvosanojen keskiarvo oli 4.1/5.

Taulukko 10. Vuoden 2021 viestinnän tunnusluvut

Mediaosumat	17 kpl
Verkkosivut	30 001 käyttäjää
Facebook	966 seuraajaa (12/2021)
Twitter	833 seuraajaa (12/2021)
Uutiskirjeet	4 kpl, 1633 vastaanottajaa (12/2021)
Jäsentiedotteet	10 kpl, 133 vastaanottajaa (12/2021)

## 6. Hallinto

### Luottamuselimet ja johtaminen

Hallituksen puheenjohtajana toimi Helsingin diakonissalaitoksen säätiön diakoniajohtaja Ilkka Kantola ja varapuheenjohtajana Folkhälsans Förbund rf toiminnanjohtaja Regina Strandberg. Hallitus kokoontui vuoden aikana 9 kertaa ja lisäksi pidettiin yksi sähköpostikokous. Hallituksen tukena työskenteli työvaliokunta, johon kuuluivat hallituksen puheenjohtaja, varapuheenjohtaja, hallituksen valitsema jäsen ja esittelijänä toiminnanjohtaja. Työvaliokunta piti vuoden aikana 4 kokousta.

Yhdistyksen kevätkokous pidettiin 17.5.2021. Kevätkokouksessa hyväksyttiin tilinpäätös, vuosikertomus, sääntömuutos, äänestys- ja vaalijärjestys sekä vahvistettiin vaali-toimikunta ja täydennettiin hallitusta. Kevätkokouksessa oli läsnä 18 virallista edustajaa, joilla oli yhteensä 18 ääntä ja lisäksi 5 muuta osallistujaa. Syyskokous pidettiin 8.11.2021. Syyskokouksessa oli läsnä 16 virallista edustajaa, joilla oli yhteensä 17 ääntä ja lisäksi 5 muuta osallistujaa. Syyskokouksessa hyväksyttiin toimintasuunnitelma ja talousarvio vuodelle 2022, määrättiin jäsenmaksu sekä valittiin jäsenet ja heidän henkilökohtaiset varajäsenensä erovuoroisten tilalle.

Kiinteistöosakeyhtiö Heidekenin hallitus kokoontui kahdeksan kertaa ja yhtiökokous kolme kertaa. KOY Heidekenin hallituksen järjestöedustajat ilmenevät liitteestä 1.



**Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry oli vuonna 2021 jäsenenä tai osakkaana seuraavissa yhteisöissä:**

- Lastensuojelun Keskusliitto ry
- Varsinais-Suomen Sosiaalialan Osaamiskeskus Ab Vasso Oy
- Hyvinvointialan liitto ry
- Kiinteistöosakeyhtiö Heideken
- SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry
- Keskikaupunkiseura Tälpuäl jocke (kannatusjäsen)

Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry:n jäsenenä voi olla rekisteröity yhdistys, säätiö tai yhteisö, joka edistää lasten, nuorten ja lapsiperheiden hyvinvointia Varsinais-Suomessa. Vuoden 2021 joulukuussa järjestössä oli 41 järjestöjäsentä (liite 1).

## Talous ja kehittäminen

Tilikauden 2021 tulos oli positiivinen +19 845,65 €. Järjestön suurin rahoittaja vuonna 2021 oli STEA, joka myönsi järjestön perustoimintaan yleisavustusta, Linkki-toimintaan kohdennettua toiminta-avustusta ja Paikka Auki (2021) -avustusta. Lisäksi yleisavustuksesta, Linkki-toiminnasta, Järjestöt on the Road -hankkeelta, JärjestöSote 113 -hankkeelta ja Paikka Auki 2020 -avustuksesta siirtyi avustusta vuodelta 2020 vuodelle 2021. Kotoa kouluun -toimintaan avustusta saatiin kolmelta säätiöltä (Stiftelsen Eschnerska Frilasarettet sr., Johanna och G.A. Petrelius Stiftelse för hjälpbehövande barn och ungdom sr, Kommnralrådet C.G. Sundells Stiftelse sr.) sekä Turun kaupungilta. Linkki-toiminnan yhteistyökunnat Turku, Kaarina ja Paimio osoittivat toimintaan kunta-avustusta. Muista rahoituslähteistä suurimmat tuotot tulivat toimitilojen vuokraus- ja tilapalveluista.

Taulukko 11. STEA-avustuspäätökset vuodelle 2021 ja ohjeelliset avustukset vuosille 2021–2022

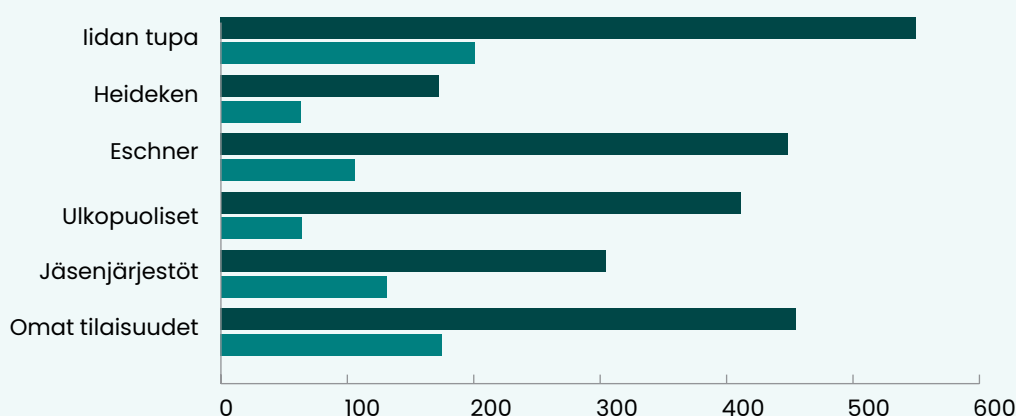
Avustuskohde	Haettu 2021	Myönnetty 2021	Ohjeellinen 2022
AY 1497 Yleisavustus	326 778 €	326 778 €	326 778 €
AK 1528 Linkkitoiminta	169 000 €	164 800 €	169 000 €
C 8404 Paikka Auki 2021	38 938 €	38 500 €	-
C 4255 Järjestöt on the Road	100 000 €	-	-
<b>Yhteensä</b>	<b>634 716 €</b>	<b>530 078 €</b>	<b>495 778 €</b>



Vuonna 2021 yhdistys keräsi jäsenmaksuja 4 570 €. Järjestön Perhetalo Heidekenillä sijaitsevat toimistotilat olivat vuoden aikana tehokkaassa käytössä. Toimistotilojen vuokratuotot säilyivät lähes edellisen vuoden tasolla ollen tilikauden aikana 63 784,80 €. Koronapandemian vaikutukset näkyivät edelleen kokous- ja koulutustilojen tuotoissa. Kokous- ja koulutustilojen vuokratuotot olivat tilikauden aikana 9 045 €. Tuottojen vähene- mistä kompensoitiin luopumalla suunnitelluista hankinnoista.

Taulukko 12. Kokous- ja koulutustilojen käyttö 2021

Koko vuosi 2021	Tilaisuuksien määrä	Tunnit
Omat tilaisuudet	175	455
Jäsenjärjestöt	131	304,75
Ulkopuoliset	64	411
Eschner	106	448,5
Heideken	63	172,75
lidan tupa	201	549,5

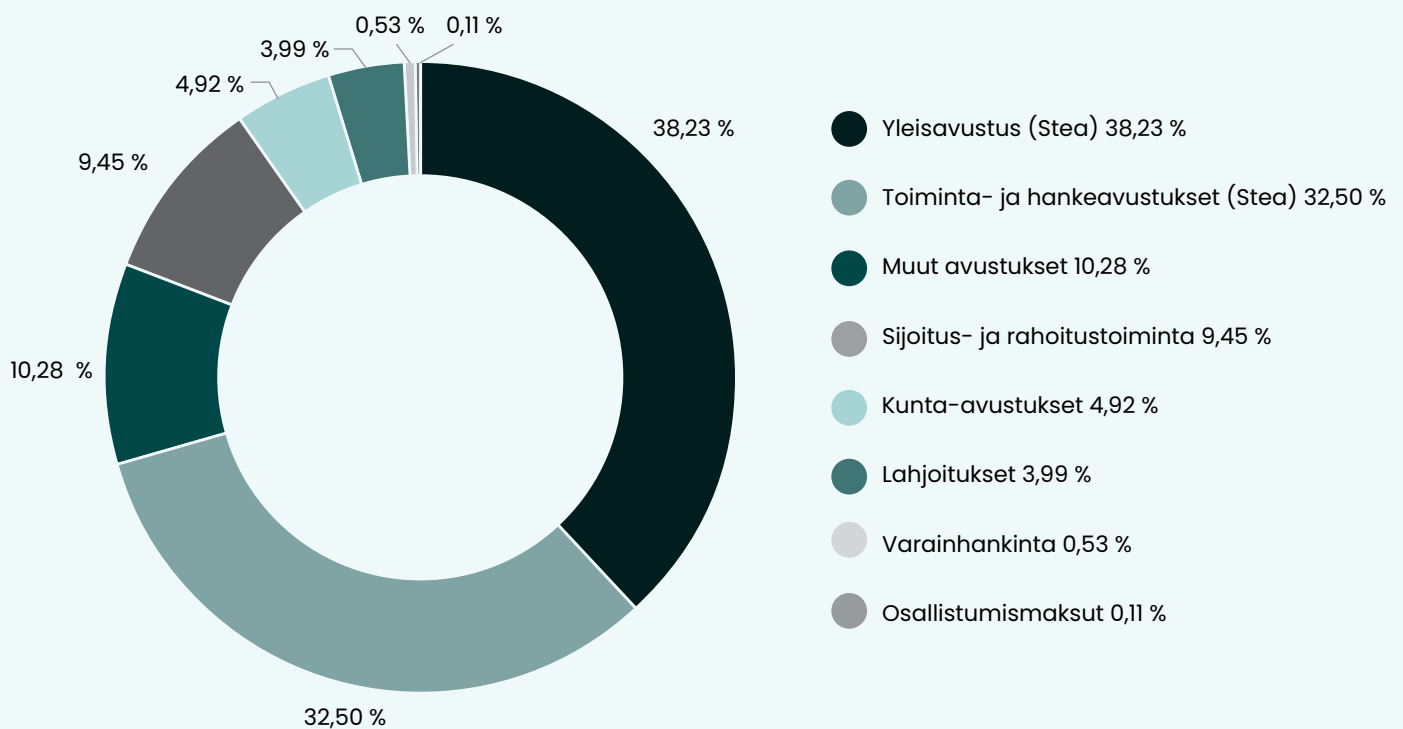


Perhetalo Heidekenin kiinteistön ja tontin ostoa varten otettiin lainaa vuosina 2007 ja 2008 yhteensä 285 000 €, laina-ajan ollessa 20 vuotta. Vuoden 2021 tilinpäätöksessä järjestöllä oli lainaa jäljellä 108 476 €. Tilikauden aikana lainaa lyhennettiin 14 252 €. Lainan korkokulut olivat 707,77 €. Luotollista 15 000 € tiliä ei käytetty vuonna 2021.

Hallitukselle raportoitiin järjestön taloudesta säännöllisesti neljännesvuosittain hallituksen kokouksissa. Yhdistyksen sisäisen laskennan ja raportoinnin tukena käytettiin Netvisorin raportointi- ja seurantatyökaluja. Vuonna 2021 yhdistyksen tilitoimistona toimi Tiliteema Oy ja tilintarkastajana Tase-Koivu Oy Tilintarkastusyhteisö.

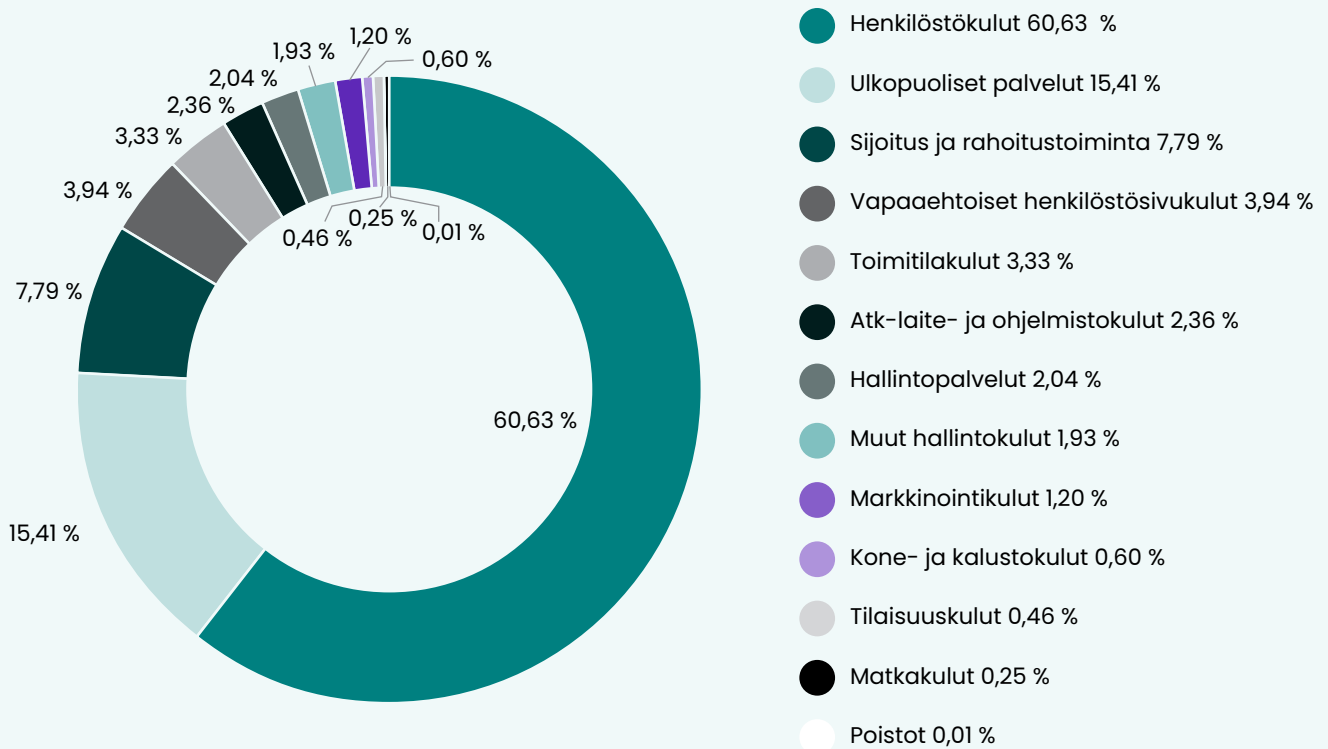
Taulukko 13. + Kuvio 1. Järjestön tuotot 2021

Järjestön tuotot	2021	
Osallistumismaksut	950 €	0,11 %
Varainhankinta	4 570 €	0,52 %
Lahjoitukset	34 842 €	3,99 %
Kunta-avustukset	43 000 €	4,92 %
Sijoitus- ja rahoitustoiminta	82 559 €	9,45 %
Muut avustukset	89 793 €	10,28 %
Toiminta- ja hankeavustukset (Stea)	283 977 €	32,50 %
Yleisavustus (Stea)	334 019 €	38,23 %
Tuotot yhteensä	873 711 €	100,0 %



Taulukko 14 + Kuvio 2. Järjestön kulut 2021

Järjestön kulut	2021	
Tilaisuuskulut	3961,55	0,46 %
Henkilöstökulut	517 740 €	60,63 %
Poistot	122 €	0,01 %
Vapaaehtoiset henkilöstösivukulut	33 681 €	3,94 %
Toimitilakulut	28 423 €	3,33 %
Atk-laite- ja ohjelmistokulut	20 181 €	2,36 %
Kone- ja kalustokulut	5 162 €	0,60 %
Matkakulut	2 166 €	0,25 %
Markkinointikulut	10 281 €	1,20 %
Ulkopuoliset palvelut	131 670 €	15,42 %
Hallintopalvelut	17 448 €	2,04 %
Muut hallintokulut	16 479 €	1,93 %
Sijoitus ja rahoitustoiminta	66 551 €	7,79 %
<b>Kulut yhteensä</b>	<b>853 866 €</b>	<b>100,0 %</b>
Tilikauden yli-/alijäämä	19 846 €	



Vuoden aikana laadittiin uusi strategia vuosille 2022–2026. Strategiaprosessissa kuultiin ja osallistettiin jäsenjärjestöjä, hallitusta ja henkilöstöä. Taloushallinnon prosesseja tehostettiin ottamalla käyttöön kuittien sähköinen käsittely. Yhdistys on tehnyt vuosille 2021–2022 Sitoumus2050- toimenpidesitoumuksen ja on sen mukaisesti sitoutunut periaatteisiin ja käytäntöihin, jotka tukevat kestävä elämäntapaa. Yhdistys on laatinut ympäristöohjeistuksen, jonka toteutumista seurataan vuosittain.

## Perhetalo Heidekenin ylläpitäminen

Järjestö ylläpitää ja johtaa Perhetalo Heidekeniä osaamis- ja kehittämiskeskuksena yhdessä MLL:n Varsinais-Suomen piiri ry:n kanssa. Perhetalo Heidekenin ylläpitämisellä luodaan lastensuojelujärjestöjen osaamiselle ja kehittämistoiminnalle alusta ja taataan matalan kynnyksen paikka alueen kuntalaisille. Järjestön omistuksessa on 54,29 % Perhetalo Heidekenin kiinteistön osakkeista ja Mannerheimin Lastensuojeluliiton Varsinais-Suomen piiri ry:n omistuksessa 45,71 %. Osakkeenomistajat perustivat joulukuussa 2007 Kiinteistöosakeyhtiö Heidekenin, joka omistaa ja hallitsee Perhetalo Heidekenin kiinteistöä. Kiinteistöosakeyhtiö Heidekenin pihapiirissä sijaitseva puurakennus Pikku-Heiska (68 m<sup>2</sup>) on ollut vuoden 2017 huhtikuusta lähtien vuokrattuna Linkki-toiminnalle. Perhetalo Heidekenin isännöinnistä vastasi vuonna 2021 Isännöitsijätoimisto Mikko Aro Oy (31.10.2021 saakka) ja Turun Isännöintikeskus Oy, isännöitsijänä Markku Savila (1.11.2021 alkaen). Kiinteistönhuollosta vastasi Kiinteistöhuolto J. Rusanen Oy.

Järjestö vuokrasi Perhetalo Heidekenillä toimitiloja seitsemälle jäsenjärjestölle ja ylläpiti yhteistä tietoliikenneverkostoa sekä keskitettyä kopiointi- ja siivouspalvelua. Palvelun laatua seurataan säännöllisesti keräämällä käyttäjiltä palautetta. Vuonna 2021 toteutetun kyselyn mukaan Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry arvioitiin vuokranantajana kiitettäväksi yleisarvosanalla 4.8/5.

### Perhetalo Heidekenillä sijaitti vuonna 2021 seuraavien järjestöjen toimitilat:

- Auta Lasta ry, Veturointi-hanke
- KOTA- Lasten ja nuorten hyvinvointi ry
- Mannerheimin Lastensuojeluliiton Varsinais-Suomen piiri ry
- Sateenkaari Koto ry
- Turun ensi- ja turvakoti ry:n Perhekräsi- ja terapiakeskus Pilari
- Turun Seudun Yksinhuoltajat ry ja Yhden Vanhemman Perheiden Liitto ry
- Turun 4H-yhdistys ry
- Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry
- Varsinais-Suomen mielenterveysomaiset - FinFami ry, Kysy nuorelta -hanke (31.5.2021 saakka)

Edellä mainittujen lisäksi järjestö vuokrasi vuoden 2021 aikana toimitiloja yhdelle yksityiselle terapeutille ja Suomen Kuntaliiton hallinnoimalle Arkeen Voimaa -toiminnalle (31.1.2021 saakka). Tämän vuokraustoiminnan mahdollisti RAY:ltä v. 2016 saatu väliaikainen toimistotilojen käyttötarkoituksen muutospäätös.

Järjestö toimii Perhetalo Heidekenin yhteisten talopalaverien vetäjänä sekä talon yhteistoiminnallisuutta edistävän huvitoimikunnan vetäjänä. Talopalaveri pidettiin vuoden aikana kaksi kertaa ja huvitoimikunta kokoontui yhden kerran. Lisäksi Heidekenin työntekijöille järjestettiin infotilaisuus Sepänkadun rakennushankkeesta. Koronapandemiasta johtuen yhteistoiminnallisia tapahtumia ei järjestetty vuoden aikana.

Perhetalon turvallisuuspäällikkönä toimi järjestösihteeri. Turvallisuuspäällikkö koordinoi Perhetalon turvallisuustyöryhmää, joka kokoontui vuoden aikana kolme kertaa käsittelemään talon turvallisuutta koskevia asioita. Turvallisuustyöryhmä seurasi viranomaisten antamia koronarajoituksia ja -ohjeistuksia ja tiedotti niistä talon henkilökuntaa. Pääsyä Perhetalo Heidekenille ja talon vierailijoita sekä henkilökuntaa ohjeistettiin toistuvasti noudattamaan turvavälejä ja huolehtimaan hyvästä käsi- ja yskimishygieniasta. Syksyllä järjestettiin kolme turvallisuuskävelyä talon työntekijöille.

Vuoden 2021 aikana uusittiin Perhetalo Heidekenin nettisivut ja samalla mahdollistettiin sähköisten tilavaraustiedustelujen tekeminen. Perhetalo Heidekenin kunnossapitoon ja turvallisuuteen liittyen tehtiin pienimuotoisia korjauksia ja parannuksia.

## Henkilöstö

Toimintavuoden aikana järjestössä aloitti viisi uutta työntekijää ja kolmen työsuhde päättyi. Keskimäärin järjestössä työskenteli vuoden aikana neljätoista työsuhteessa olevaa työntekijää. Yhdistyksen perustoiminnan henkilöstöön kuului vuonna 2021 toiminnanjohtaja, hallinto- ja kehittämispäällikkö, viestintäasiantuntija ja järjestösihteeri. Perustoiminnan henkilöstöresursseissa oli alkuvuodesta vajausta sairauslomien takia.

Kotoa kouluun -hankkeessa aloitti helmikuussa yksi ja maaliskuussa kaksi perhevalmentajaa. Yksi perhevalmentajista siirtyi toisiin tehtäviin kesäkuun alussa. Muissa hankkeissa työskenteli vuoden aikana hankekoordinaattori (Perhelinja) ja asiantuntija (JärjestöSote113).

Linkki-toiminnan koordinaattoreista yksi oli toimintavuonna perhevapaalla ja toinen kesän ajan opintovapaalla. Yhden määräaikaisen koordinaattorin työsuhde päättyi toukokuun lopussa ja uusi määräaikainen koordinaattori aloitti työt elokuussa.

Syyskuun alussa järjestöön palkattiin järjestötyöntekijä Paikka auki -avustuksella vuoden määräaikaiseen työsuhteeseen. Edellisen Paikka auki -nuoren työsuhde päättyi syyskuun lopussa.

Koko henkilöstön viikkopalavereja pidettiin vuoden aikana 31 ja tiimipalavereja 104. Jokaiselle työntekijälle määriteltiin vuoden alussa henkilökohtaiset tavoitteet, joiden edistymistä arvioitiin säännöllisesti vuoden mittaan lähiesimiehen ja työntekijän keskinäisissä seurantapalavereissa. Kaikkiaan seurantapalavereja pidettiin vuoden aikana 84 kertaa. Lisäksi loppuvuodesta käytiin kehittämiskeskustelut kaikkien työntekijöiden kanssa.

Vuonna 2020 alkaneen koronaepidemian myötä henkilöstö siirtyi enimmäkseen etätöihin, joka jatkui myös vuonna 2021 työtehtävistä riippuen. Loppuvuodesta henkilöstölle toteutettiin työhyvinvointikysely (n=9). Vastausten perusteella koronaepidemian jatkuminen oli vaikuttanut henkilöstön työhyvinvointiin kohtalaisesti (3.1/5). Oma olo oli kuitenkin koettu turvalliseksi työssä myös korona-aikana (4.6/5) ja koronaan liittyvä tiedotus ja ohjeistukset oli hoidettu hyvin (4.7/5). Eri osa-alueista tyytyväisimpiä oltiin esimiestyöhön ja johtamiseen (3.9–4.3/5). Heikoimmaksi arvioitiin viestintä työyhteisössä (3.2/5) ja työntekoa häiritsevien asioiden puheeksi otto ja ratkaisu (3.2/5).

Vuoden aikana työhyvinvointia ylläpidettiin tarjoamalla henkilöstölle Smartumin liikunta- ja kulttuurietu, järjestämällä kaksi työhyvinvointipäivää, pikkujoulut ja tarjoamalla henkilöstölle mahdollisuus työnohjaukseen. Henkilöstön ammatillista osaamista ja kehittymistä tuettiin lisäksi mahdollisuudella osallistua koulutuksiin. Henkilöstöä koskevat tunnusluvut on kuvattu tarkemmin henkilöstötilinpäätöksessä (Liite 2).

## Seuranta ja arviointi

Järjestön toiminnan seurannan, dokumentoinnin ja tilastoinnin apuna käytettiin SofiaCRM toiminnanohjausjärjestelmää. Järjestelmä on räätälöity erikseen perustoiminnan, Linkki-toiminnan, Kotoa kouluun toiminnan ja Perhelinjan tarpeisiin. Arviointitietoa kerättiin toimintavuoden aikana kohderyhmiltä, jäsenjärjestöiltä ja muilta yhteistyökumppaneilta sekä itsearviointina henkilöstöltä. Arviointitiedon keräämisessä apuna käytettiin Creamailerin sähköisiä kyselyjä ja suullista palautetta. Kerätyn arviointitiedon avulla saatiin tietoa siitä, minkälaisia tuloksia tehdyillä toimenpiteillä vuoden mittaan saatiin ja olivatko tehdyt toimenpiteet tavoitteiden mukaiset.

### **Keskeiset tulokset hallinnossa vuonna 2021:**

- Tilikauden positiivinen tulos 19 845,65 €
- Uusi strategia kaudelle 2022–2026

# LIITTEET





# LIITE 1

## JÄSENJÄRJESTÖT, HALLITUS, TYÖVALIOKUNTA, HENKILÖKUNTA, KOY

Jäsenjärjestöt vuonna 2021 (jäsenjärjestöjä yhteensä 41)

- Auralan Nuoret ry
- Auta Lasta ry
- Elämäntaidon ja vanhemmuuden tuki ry
- Erityishuoltojärjestöjen liitto EHJÄ ry
- Folkhälsans Förbund rf
- Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö sr.
- Hope - Yhdessä & Yhteisesti ry
- ICDP Suomi ry
- Kalliolan Settlementti ry
- KOTA - Lasten ja nuorten hyvinvointi ry
- Lounais-Suomen Martat ry
- Lounais-Suomen - SYLI ry
- Lounais-Suomen Syöpäyhdistys ry
- Länsi-Suomen etävanhemmat ry
- Majakan Valo -säätiö
- Mannerheimin Lastensuojeluliiton Varsinais-Suomen piiri ry
- MIELI Lounais-Suomen Mielen terveys ry / Turun kriisikeskus
- Nuoriso-, perhetuki ja tiedotusyhdistys Raide ry
- Nuorten Ystävät ry
- Pelastakaa Lapset ry
- Perhekuntoutuskeskus Lauste ry
- Sateenkaari Koto ry
- SOS-Lapsikylä ry
- Suomen Punainen Risti, Turun Nuorten turvatalo
- Suomen Punainen Risti, Varsinais-Suomen piiri
- Suomen Uusperheiden Liitto ry
- Suomen Valkonauhaliitto ry
- Tukenasi ry
- Turun 4H-yhdistys ry
- Turun ensi- ja turvakoti ry
- Turun Icehearts ry
- Turun NMKY ry - YMCA Turku
- Turun seudun autismi- ja ADHD-yhdistys Aisti ry
- Turun Seudun Yksihuoltajat ry
- Turun Valkonauha ry, Kaikkien Naisten talo
- Varsinais-Suomen mielenterveysomaiset - FinFami ry
- Varsinais-Suomen Perheterapiayhdistys ry
- Varsinais-Suomen Sijaisperheet Silava ry
- Yhden Vanhemman Perheiden Liitto ry
- Yhteiset Lapsemme ry
- Äidit irti synnytysmasennuksesta Äimä ry

## Hallitus vuonna 2021

### Puheenjohtaja

Kantola Ilkka

### Jäsenet

Strandberg Regina, Folkhälsans Förbund rf, varapuheenjohtaja  
varajäsen: Roos Milla, Varsinais-Suomen mielenterveysomaiset - FinFami ry

Heikkilä Elina, KOTA-Lasten ja nuorten hyvinvointi ry  
varajäsen: Andersson Janina, MLL:n Varsinais-Suomen piiri ry

Ketonen Jussi, Perhekuntoutuskeskus Lauste  
varajäsen: Carlsson Sari, SOS-Lapsikylä, Kaarinan SOS-Lapsikylä

Paasio Heli, Turun ensi- ja turvakoti ry  
varajäsen: Oksa Mia, Helsingin Diakonissalaitos, Vamos Turku (1.1.-17.5.2021),  
Harjamäki Paula, Turun 4H yhdistys (17.5.2021 alkaen)

Alanen Satu, Turun NMKY  
varajäsen: Virtanen Harri, Turun Seudun Yksinhuoltajat ry

Junttila Henna, Sateenkaari Koto ry  
varajäsen: Voutilainen Sanna, Lounais-Suomen Martat ry

Hänninen Miia, toiminnanjohtaja, hallituksen sihteeri  
Syrjänen Johanna, hallinto- ja kehittämisspäällikkö, tekninen sihteeri

## Työvaliokunta vuonna 2021

Kantola Ilkka, puheenjohtaja  
Strandberg Regina, varapuheenjohtaja  
Paasio Heli, hallituksen nimeämä jäsen  
Hänninen Miia, toiminnanjohtaja

## Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry:n henkilökunta vuonna 2021

Andersson Janina, asiantuntija, osa-aikainen (24.6.2021 asti), tuntityöntekijä 1.9.-31.12.2021  
Essén Monica, perhevalmentaja 20 % (1.3.-5.4.2021), perhevalmentaja 60%, Linkki-toiminnan koordinaattori 40% (1.3.-31.8.2021), perhevalmentaja 100% (1.9.2021 alkaen)  
Helva Ilmari, järjestötyöntekijä (6.9.2021 alkaen)  
Huunonen Minna, perhevalmentaja (1.3.2021 alkaen)  
Hänninen Miia, toiminnanjohtaja  
Kaihua Siru, hankekoordinaattori  
Kallio Karoliina, Linkki-toiminnan koordinaattori (opintovapaalla 1.6.-30.8.2021)  
Kylänpää Inkeri, perhevalmentaja (15.2.2021-31.5.2021)  
Laaksonen Liisa, Linkki-toiminnan koordinaattori

Laine Pauliina, Linkki-toiminnan koordinaattori (28.5.2021 asti)  
Lamminen Tiina, Linkki-toiminnan koordinaattori (perhevapaalla 15.1.2021 alkaen)  
Rantasuo Anna, koordinaattori (opintovapaalla)  
Salonen Pieta, järjestötyöntekijä (30.9.2021 asti)  
Siltanen Salli, koordinaattori  
Simola Jenna, Linkki-toiminnan koordinaattori (23.8.2021 alkaen)  
Syrjänen Johanna, hallinto- ja kehittämisspällikkö  
Tuimala Heidi, järjestösihteeri

## Kiinteistöosakeyhtiö Heideken Oy:n hallitus

Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry:n edustajat:

Vanamo Visa, puheenjohtaja, Wintuitio Oy  
varajäsen: Strandberg Regina, Folkhälsans Förbund rf

Tuimala Heidi, järjestösihteeri, Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry  
varajäsen: Paasio Heli, Turun ensi- ja turvakoti ry

Soinio Mika  
varajäsen: Kankaanpää Jyrki



**Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry**

Perhetalo Heideken

Sepänkatu 3, 20700 Turku

[vslj.fi](http://vslj.fi)