

---

Linkki-toiminta  
Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry

# Yhteistyökuntien ammattilaisten näkemykset Linkki- toiminnasta

*2020 kevät*



[linkkitoiminta.fi](http://linkkitoiminta.fi) [ammattilaistenlinkki.fi](http://ammattilaistenlinkki.fi)

p. 044 5355 400

Turku, Kaarina, Salo, Paimio

---

"LINKIN TYÖNTEKIJÄT  
OVAT RÄÄTÄLÖINEET  
PALVELUA  
ASIAKKAIDEN  
TARPEIDEN MUKAAN  
JA KONSULTOINTI /  
PALVELUOHJAUS ON  
OLLUT SUJUVAA"

## YHTEISTYÖKUNTIEN AMMATTILAISTEN NÄKEMYKSET LINKKI-TOIMINNASTA

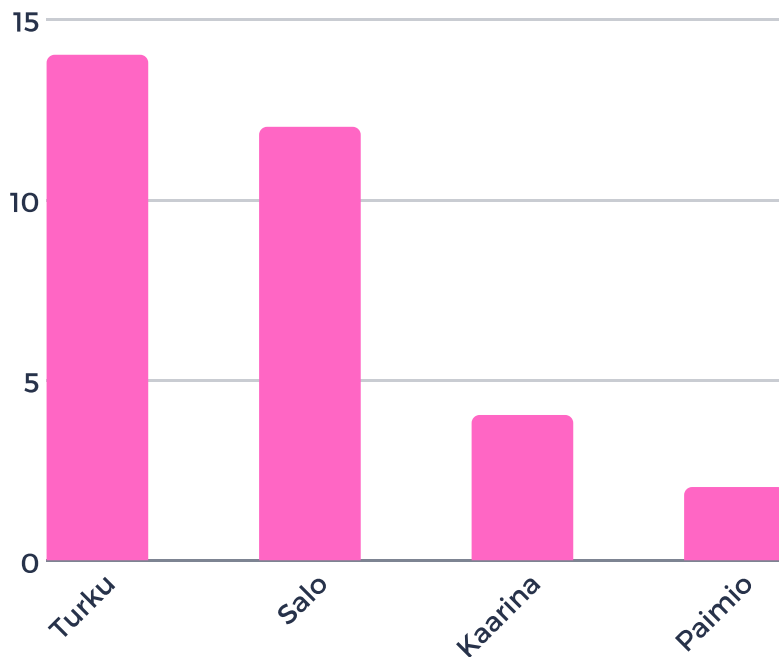
### SISÄLLYS

1. Vastaajat ja yhteistyö 3
2. Miten Linkki on onnistunut? 4
3. Linkki-toiminnan hyödyllisyys 5
4. Kehittämistarpeet 5



# LINKKI

Kyselyyn vastasi yhteensä 32 ammattilaista toukokuun 2020 aikana. Muistutusviestejä lähetettiin kerran. Vastauslinkki lähetettiin sähköpostitse suoraan niille ammattilaisille, joiden kanssa oli tehty yhteistyötä, mutta myös laajemmin johtavien viranhaltijoiden välitettäväksi sivistys-, sosiaali ja terveydenhuollossa.



### **VASTAAJIA OLI ERI AMMATTIRYHMISTÄ, ENEMMISTÖ, 75% KUITENKIN KOULUN EDUSTAJIA**

Vastaajista koulukuraattoreita oli 7, opettajia 7, erityisopettajia 4, kouluterveydenhoitajia 3, perheohjaajia 4, oppilashuollon edustajia 3, sosiaalitoimen edustajia 2, "muita" 2.

### **AMMATTILAISET OHJAAVAT LINKKIIN ASIAKKAITA**

Kysyttäessä, minkälaista yhteistyötä vastaajat ovat tehneet Linkin kanssa, suurin osa, 28% on ohjannut asiakkaan Linkkiin. Vastaajista 21% on osallistunut Linkin järjestämiin koulutuksiin. Kolmanneksi eniten, 11% oli hyödyntänyt Linkin työntekijää konsultatiivisessa ja/tai palveluohjauksellisessa asiassa. Niin ikään 11% oli jakanut Vauhdilla aikuisuuteen - opasta.

Viestinnällistä tai tiedotuksellista yhteistyötä vastaajista oli tehnyt 9%. Tilaisuuksien, tapahtumien tai oppituntien järjestämistä Linkin kanssa yhdessä oli tehnyt 6% vastaajista.

### **KUNTIEN AMMATTILAISET TEKEVÄT VÄHEMMÄN TYÖPARITYÖSKENTELYÄ LINKIN KOORDINAATTORIEN KANSSA**

Vastaajista 3% oli toiminut ohjaajaparina ryhmässä ja 2% oli ollut työparina asiakastapaamisessa. Linkin työryhmiin tai verkostoihin vastasi osallistuneensa 3%.

Kyselyyn vastanneista 2% ei ollut tehnyt Linkin kanssa yhteistyötä ja 2% oli vastannut vaihtoehdon "muu". Nämä vastaajat eivät tieneet, mikä Linkki on, eivät olleet nähneet yhteistyötä tarpeelliseksi tai kertoivat yhteistyön muutenkin olevan vähäistä.

**28%**

**Asiakkaan ohjaaminen  
Linkin palveluihin**

**21%**

**Linkin koulutuksiin  
osallistuminen**

**2%**

**Työparina toimiminen  
asiakstapaamisessa**

# "ON ASIANTUNTEVA PAIKKA, JOHON VOIN OHJATA ASIAKASTANI"

## MITEN LINKKI ON ONNISTUNUT?

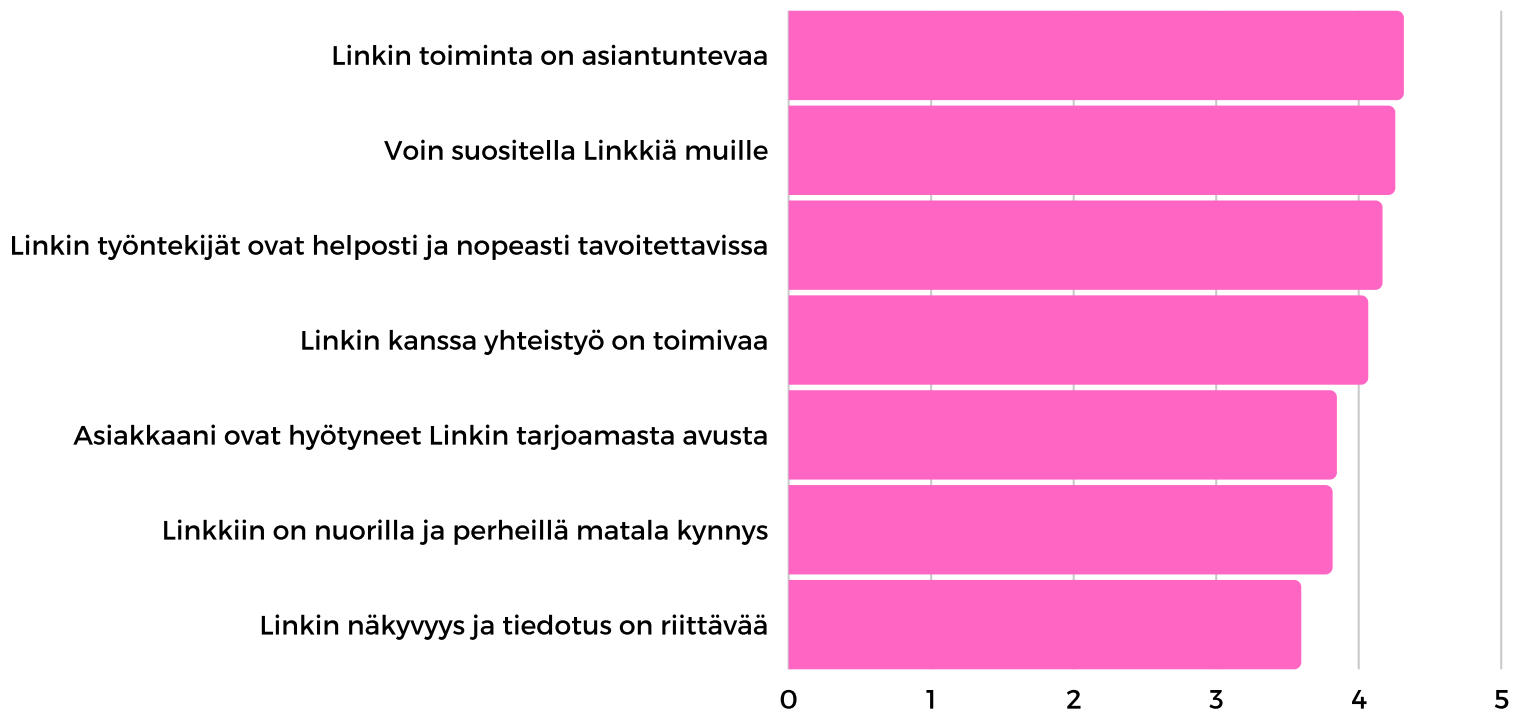
Linkki-toiminnan onnistumista kysyttiin seitsemällä Likert-asteikollisella väittämällä, jossa arvo 1 tarkoitti "ei pidä paikkansa"... 3 "ei samaa eikä eri mieltä" ... 5 "pitää täysin paikkansa". Alla olevassa taulukossa on esitetty vastaukset keskiarvoineen.

**4,31**

"LINKIN TOIMINTA ON ASIANTUNTEVAA"

**3,59**

"LINKIN NÄKYVYYS JA TIEDOTUS ON RIITTÄVÄÄ"



Vastauksien perusteella voidaan todeta, että Linkin toiminta on asiantuntevaa, kuntien ammattilaiset voivat suositella sen toimintaa muille, koordinaattorit ovat helposti ja nopeasti tavoitettavissa ja yhteistyö on toimivaa.

Väittämään "asiakkaani ovat hyötäneet Linkki-toiminnasta" eräs vastaajista kommentoi, ettei ole käytettävissä sellaista tietoa, joka kertoisi, onko asiakas hyötynyt toiminnasta. Avoimissa vastauksissa todettiin lisäksi, että yhteistyötä voisi olla enemmänkin. 47% oli sitä mieltä, että asiakkaalla on matala kynnys Linkin palveluun, mutta vastauksissa oli myös hajontaa, eikä 25% ollut väittämän kanssa samaa eikä eri mieltä.

**"KOULUTUKSET OVAT OLLEET HYVIÄ. ASIAKKAIDEN  
KOKEMUKSET OVAT OLLEET HYVIÄ, OVAT TULLEET KUULLUKSI  
MIKÄ ON YKSI TÄRKEIMMISTÄ ASIOISTA ASIAKASTYÖSSÄ"**

## **LINKKI-TOIMINNAN HYÖDYLLISYYS**

Linkki-toiminnan hyödyllisyyttä kysyttiin avoimella ja vapaaehtoisella kysymyksellä "Miten Sinä työntekijänä tai asiakkaasi on hyötynyt Linkki-toiminnasta? Kerrothan myös, jos kokemukset ovat olleet päinvastaisia:"

**"HELPOSTI TARJOTTAVAA  
VANHEMMUUDEN/NUOREN  
TUKEA, JOTA EN OMAN  
TYÖN RAJOJEN  
PUITTEISSA VOI TEHDÄ"**

**"TYÖPARIN SAAMINEN EI  
ONNISTUNUT"**

Vastaajat kokivat Linkki-toiminnan hyödyiksi ammattilaisille suunnatut koulutukset. Lisäksi moni koki, että asiakkaiden ohjaaminen on ollut helppoa ja Linkin tarjoama tuki on tarpeellinen ja täydentävä apu olemassa olevien palvelujen lisäksi. RennoX- ja FiiliXissä -vertaisryhmät saivat myös kiitosta ja onnistuneet työparityöskentelyt ryhmien ohjauksessa.

**"OLEN OHJANNUT ASIAKKAITA AJANVARAUKSESTAMME SUORAAN LINKKIIN,  
JA PERHEET OVAT OLLEET TYYTYVÄISIÄ LINKIN TOIMINTAAN. YHTEISTYÖTÄ  
EI SEN SUUREMMIN OLE OLLUT."**

## **SUURIMMAKSI KEHITTÄMISTARPEEKSI NÄHTIIN TIEDOTUKSEN LISÄÄMINEN**

Viisi vastaajaa kahdeksasta nosti Linkin näkyvyyden, tiedottamisen sekä markkinoinnin keskeisimmäksi kehittämistarpeeksi. Tämä tarve näkyi myös Linkki-toiminnan onnistumista mittaavissa vastauksissa. Väite "Linkin näkyvyys ja tiedotus on riittävää" sai muita alhaisemman keskiarvon 3,59. Tiedottamiseen toivottiin selkeyttä, laajuutta ja toistuvuutta. Mainonnassa toivottiin huomioitavan vielä paremmin se, mitä kaikkea Linkistä saa.

"Sana on vapaa" -osiossa toivottiin alle 10-vuotiaille omaa vertaisryhmää sekä asetettiin odotuksia yläkouluikäisten omalle ryhmämallille.

**"KIITOS ETTÄ JÄRJESTÄTTE KOULUTUKSIA JA IDEOITTE MYÖS  
UUSIA ULOTTUVUUKSIA TOIMINTAANNE!"**



*"KIITOS KAIKILLE UPEASTA TYÖSTÄ!  
YLÄKOULUIKÄISILLE SUUNNATTUA PAKETTIA  
ODOTELLEN :)"*



**LINKKI**