

KESKUSTELUAPUA JA VERTAISTUKEA MIELENTERVEYS- JA PÄIHDEOMAISILLE

VARSINAIS-SUOMEN MIELEN-TERVEYSOMAISET – FINFAMI RY

Palvelun kohderyhmä

- Kaikenikäisille omaisille ja läheisille, joilla on huoli läheisen mielenterveys- ja/tai päihdeongelmista
- Lapsiperheille, joissa vanhemmilla tai vanhemmalla on mielenterveysongelmia

Keskustelu tapahtuu

- Kasvotusten
- Puhelimessa
- Sähköpostitse

Keskusteluapua antavat

- Ammattilaiset ja koulutetut vapaaehtoiset

Palvelun toiminta-alue

- Varsinais-Suomi

Palvelun kieli

- Suomi
- Ruotsi
- Englanti

Yhteystiedot

Käyntiosoite: Itäinen Pitkätatu 11 A Turku, keskusteluavun päivystyspisteitä ympäri Varsinais-Suomea, lisätietoja ja ajanvaraus nettisivuilta. Päivystyspuhelin 044 7930 582, arkisin klo 10-14.

www.vsfinfami.fi

EVÄSREPPU-PROJEKTI

OPERAATIO RUOKAKASSI RY

Palvelun kohderyhmä

- Ruokakassijonoissa käyvät vähävaraiset lapsiperheet

Keskustelu tapahtuu

- Kasvotusten
- Puhelimessa
- Sähköpostitse

Keskusteluapua antavat

- Ammattilaiset

Palvelun toiminta-alue

- Turku, Kaarina, Piikkiö, Paimio, Raisio, Naantali, Loimaa, Koski Tl, Urjala ja Huittinen

Palvelun kieli

- Suomi
- Englanti

Yhteystiedot

puh. 0442 394 842 tai 0442 394 984
Akselintie 16
20200 Turku

www.operaatoruokakassi.com

UUSPERHENEUVONTA

SUOMEN UUSPERHEIDEN LIITTO RY

Palvelun kohderyhmä

- Vanhemmat ja lähiverkostot sekä uusperheitä työssään kohtaavat ammattilaiset

Keskustelu tapahtuu

- Puhelimessa

Keskusteluapua antavat

- Ammattilaiset

Palvelun toiminta-alue

- Koko Suomi

Palvelun kieli

- Suomi

Yhteystiedot

www.supli.fi/yhteystiedot

www.supli.fi

NUORTEN KOHTAAMISPAIKKA TOIVO, MAAHANMUUTTAJA-PALVELUT

TURUN NMKY RY

Palvelun kohderyhmä

- Nuorten kohtaamispaikka Toivo: kaikki 17–28-vuotiaat. Avoin kohtaamispaikka, joka tarjoaa aktiivivaa ja mielekästä päivätoimintaa, muiden seuraa sekä apua ja ohjausta.
- Maahanmuuttajapalvelut: kaikki maahanmuuttajataustaiset ja heidän perheensä. Laaja-alaisesti neuvontaa, ohjausta ja apua kertaluontoisesti tai pidempiaikaisesti

Keskustelu tapahtuu

- Kasvotusten
- Puhelimessa

Keskusteluapua antavat

- Ammattilaiset

Palvelun toiminta-alue

- Turun seutu

Palvelun kieli

- Suomi

Yhteystiedot

Maahanmuuttajapalvelut
Käsityöläiskatu 9, 20100 Turku
olavi.katto@tunmky.fi
puh. 050 3114129
paula.nurminen@tunmky.fi
puh. 050 3114128

Nuorten Kohtaamispaikka – Toivo
Yliopistonkatu 26 C, 2.krs,
20100 Turku
Avoinna ma-to klo 10–16.
puh. 050 5011 599

www.tunmky.fi



KESKUSTELUAVUN PALVELUKARTTA

- Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry:n jäsenjärjestöt tarjoavat keskusteluapua monenlaisiin elämän haasteisiin. Keskusteluapua on saatavilla vertaisten antamasta neuvonnasta aina ammattilaisten tarjoamaan apuun ja tukeen.

- Järjestöissä annettava keskusteluapu ei ole diagnoosipohjaista vaan perustuu enimmäkseen elämäntilanteisiin liittyviin kriiseihin ja haasteisiin

- Kaikkia keskusteluapua antavia henkilöitä, sekä ammattilaisia että vapaaehtoisia, sitoo vaitiolovelvollisuus

- Lisätietoja keskusteluavusta saat ottamalla yhteyttä suoraan palvelua tarjoavaan järjestöön

Palvelukartan sähköisen version löydät osoitteesta:
www.vslapses.fi

TUKIPUHELIN, CHAT

YHTEISET LAPSEMME RY,
ADOPTIOKURAATTORITOIMINTA

Palvelun kohderyhmä

- Tukipuhelin: adoptionhakijat, adoptiovanhemmat, adoptoidut, perheiden läheiset, ammattilaiset
- Chat: adoptoidut

Keskustelu tapahtuu

- Kasvotusten
- Puhelimessa
- Chatissa

Keskusteluapua antavat

- Ammattilaiset

Palvelun toiminta-alue

- Adoptiokuraattorin tukipuhelin on valtakunnallinen palvelu, henkilökohtaisen tapaamisen voi sopia, jolloin tapaamiset ovat pääsääntöisesti Helsingissä.

Palvelun kieli

- Suomi
- Ruotsi

Yhteystiedot

puh. 050 3135 066

www.yhteisetlapsemme.fi

KESKUSTELUAPU, FEENIKS-TYÖ, KOSKI-HANKE

LOUNAIS-SUOMEN MIELENTERVEYSSEURA RY /
TURUN KRIISIKESKUS

Palvelun kohderyhmä

- Keskusteluapua aikuisille ja nuorille (yli 13v.) kriisitilanteissa, kuten läheisen menetys, seksuaaliväkivalta, lähisuhdeväkivalta, maahanmuuttokriisi, ero, onnettomuus tai muu elämän muutostilanne.
- Feeniks-työ – tukea läheisen menettäneille. Myös yksilö- ja ryhmämuotoista vertaistukea lapsensa menettäneille ja lasten ja nuorten sururyhmiä.
- Kriisiapu seksuaaliväkivallan uhreille Koski-hankkeen tarjoamien palveluiden avulla.
- Kasvokkainen kriisituki koulutetun vapaaehtoisen kanssa.
- Toteutettavissa yksilö-, ryhmä-, pari- ja perhetapaamisina.
- Valtakunnallinen kriisipuhelin-, sekä Tukinet- verkkokriisikeskus -palvelut.

Keskustelu tapahtuu

- Kasvotusten
- Puhelimessa
- Tukinet

Keskusteluapua antavat

- Ammattilaiset ja koulutetut vapaaehtoiset

Palvelun toiminta-alue

- Turun seudun kunnat
- Puhelimessa ja netissä koko Suomi

Palvelun kieli

- Suomi
- Englanti

Yhteystiedot

puh. 040 8223 961

www.turunkriisikeskus.fi

NUORTEN TURVATALO, TURKU

SUOMEN PUNAINEN RISTI

Palvelun kohderyhmä

- Nuoret ja heidän perheensä
- Perhehuone toiminta sisältää ennalta sovittuja keskustelutapaamisia ja tarpeen mukaan verkostotyötä.

Keskustelu tapahtuu

- Kasvotusten
- Puhelimessa
- Tukinetissä

Keskusteluapua antavat

- Ammattilaiset

Palvelun toiminta-alue

- Turku ja lähiseutu

Palvelun kieli

- Suomi
- Ruotsi
- Englanti

Yhteystiedot

puh. 02 2539 667
SPR Nuorten turvatalo
Yliopistonkatu 24 A 15
20100 Turku

www.nuorenturvatalo.fi

www.punainenristi.fi

PILARI

TURUN ENSI- JA TURVAKOTI RY

Palvelun kohderyhmä

- Lähisuhteessaan väkivaltaa tai sen uhkaa
- Kokeneille aikuisille ja lapsille
- Käyttäneille aikuisille ja lapsille
- Väkivallalle altistuneille lapsille ja nuorille

Lyhytkestoista apua väkivallan tai sen uhan käsittelyyn. Työmuotoina yksilö-, pari- ja perhekäynnit. Työskentelyn tavoitteena on väkivallan loppuminen. Asiakkaita tuetaan löytämään välineitä ristiriitojen käsittelyyn sekä luottamusta niistä selviytymiseen. Työmenetelmät ovat ratkaisu- ja voimavarakeskeisiä.

Keskustelu tapahtuu

- Kasvotusten
- Puhelimessa

Keskusteluapua antavat

- Ammattilaiset

Palvelun toiminta-alue

- Koko Suomi

Palvelun kieli

- Suomi
- Ruotsi
- Englanti

Yhteystiedot

puh. 050 4081 806
Perhetalo Heideken
Sepänkatu 3, 20700 Turku

pilari@tuentu.fi

www.tuentu.fi

LINKKI-TOIMINTA

VARSINAIS-SUOMEN
LASTENSUOJELUJÄRJESTÖT RY

Palvelun kohderyhmä

- Ohjaus, neuvonta ja lyhytkestoinen keskusteluapu 10–18-vuotiaalle nuorille ja heidän vanhemmilleen liittyen murrosiän, nuoruuden ja vanhemmuuden haasteisiin. Keskusteluilla tuetaan vanhemman ja nuoren keskinäistä suhdetta ja nuoren omaa kasvua ja hyvinvointia.

Keskustelu tapahtuu

- Kasvotusten
- Puhelimessa
- Chatissa

Keskusteluapua antavat

- Ammattilaiset

Palvelun toiminta-alue

- Varsinais-Suomi

Palvelun kieli

- Suomi

Yhteystiedot

puh. 044 5355 400
Perhetalo Heideken, Pikku-Heiska
Sepänkatu 3, 20700 Turku

www.linkkitoiminta.fi

VETUROINTI-TOIMINTA

AUTA LASTA RY

Palvelun kohderyhmä

Lastensuojelun nuorten aikuisten koke-
musiantuntijoiden (Veturin) tukea n.
15–23-vuotiaalle lastensuojelun piirissä
oleville nuorille sekä lähiverkostoille.
Veturointiin osallistuva nuori saa tukea,
kannustusta ja rohkaisua yksilöllisesti
esimerkiksi arjen asioihin, vapaa-aikaan,
tulevaisuuden pohdintoihin tai muihin
hänelle tärkeisiin asioihin. Tuki voi olla
tarpeen mukaan lyhyt- tai pitkäkestoista.

Keskustelu tapahtuu

- Kasvotusten
- Puhelimessa

Keskusteluapua antavat

- Koulutetut kokemusasian-
tuntijat ja ammattilaiset

Palvelun toiminta-alue

- Turun seutu / Varsinais-Suomi

Palvelun kieli

- Suomi

Yhteystiedot

044 5620 011
Perhetalo Heideken
Sepänkatu 3, 20700 Turku

www.autalasta.fi/veturointi

TURUN TYTTÖJEN TALO

AURALAN NUORET RY

Palvelun kohderyhmä

- Yksilölliset tukikeskustelut 12–28-vuotiaille tytöille ja nuorille naisille
- Pop In -seksuaalineuvontavastaanotto tarjoaa keskusteluapua esim. seksuaalisuuteen, aikuiseksi kasvuun ja sosiaaliin suhteisiin liittyvissä teemoissa
- Nuoret äidit -ryhmä alle 24-vuotiaille äideille

Keskustelu tapahtuu

- Kasvotusten

Keskusteluapua antavat

- Ammattilaiset

Palvelun toiminta-alue

- Varsinais-Suomi

Palvelun kieli

- Suomi
- Ruotsi
- Kurdi (Varissuolla)

Yhteystiedot

puh. 045 1289 808
Yliopistonkatu 26 B, 2. kerros
20100 Turku

Turun Tyttöjen Talo Varissuolla
Kousankuja 4 C 68
20610 Turku

Nuoret äidit -ryhmä:
hanna-majabacka@mimmi.fi
puh. / Whatsapp 050 3232 472
kaisa.kilpelainen@mimmi.fi
puh. 045 844 0480

www.mimmi.fi

TUKIRAIDE

RAIDE RY

Palvelun kohderyhmä

- Tuki- ja neuvontapiste 12–18-vuotiaille nuorille, joilla on omaan elämäntilanteeseen liittyviä kysymyksiä.

Keskustelu tapahtuu

- Kasvotusten
- Chatissa

Keskusteluapua antavat

- Ammattilaiset

Palvelun toiminta-alue

- Varsinais-Suomi/koko Suomi

Palvelun kieli

- Suomi
- Ruotsi

Yhteystiedot

puh. 040 0193 483

www.raide.info

LASTEN JA NUORTEN PUELIN JA CHAT, VANHEMPAINPUHELIN JA CHAT

MLL

Palvelun kohderyhmä

- Lapset, nuoret ja vanhemmat
- Eriaiset vanhempainryhmät, joissa pohditaan yhdessä ja henkilökohtaisesti arjen tilanteita ja jaetaan kokemuksia
- Lasten ja nuorten puhelin ja chat, johon voi soittaa missä tahansa mielestä askarruttavassa asiassa ja keskustelu tapahtuu luottamuksellisesti
- Vanhempainpuhelin ja chat, johon voi soittaa missä tahansa vanhemmuuteen liittyvässä asiassa ja keskustelu tapahtuu luottamuksellisesti

Keskustelu tapahtuu

- Kasvotusten
- Ruotsi
- Chatissa

Keskusteluapua antavat

- Ammattilaiset ja koulutetut vapaaehtoiset

Palvelun toiminta-alue

- Koko Suomi / Lasten ja nuorten sekä Vanhempain puhelin ja chat
- Varsinais-Suomi

Palvelun kieli

- Suomi

Yhteystiedot

Puh. 02 2736 000, ma–pe klo 9–15

info.varsinais-suomi@ml.fi
www.varsinaissuomenpiiri.mll.fi
www.mll.fi