

# VUOSIKERTOMUS 2018

# Vuosikertomus 2018

## Sisällys

JOHDANTO	3
1. TOIMINTA JA TARKOITUS	5
2. JÄSENJÄRJESTÖJEN TOIMINNAN EDISTÄMINEN	6
3. KUNTAKUMPPANUUDEN EDISTÄMINEN	11
4. KEHITTÄMINEN	13
5. LINKKI-TOIMINTA	16
6. VIESTINTÄ	20
7. RESURSSIT	22
LIITTEET	



## JOHDANTO

Toimintavuotta 2018 raamitti yhteistyö Varsinais-Suomen sote- ja maakuntauudistuksen muutosorganisaation ja Lupa auttaa -hankkeen (maakunnan Lapsi- ja perhepalveluiden kärkihanke) kanssa, sekä sisäinen ja jäsenjärjestöjen kanssa tehty kehittämistyö.

Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry (VSLJ) vaikuttamistyötä ja maakunnallista sekä kunnallista kehittämistyötä tehtiin erityisesti työryhmissä. Yhteistyö sote- ja maakuntauudistuksen muutosorganisaation ja Lupa auttaa -hankkeen kanssa lisääntyi ja syveni. Työn tuloksena järjestöjen rooli on kirjattu Lapsi- ja perhepalveluiden järjestämisen käsikirjaan ja käsikirjassa on myös otettu paremmin huomioon lasten ja perheiden monimuotoisuus sekä haavoittuvuus. Uutena ponnistuksena VSLJ oli mukana luokittelemassa sosiaali- ja terveysjärjestöjen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen työtä. Luokittelulla pyrittiin osaltaan turvaamaan hyte-työ sote-uudistuksessa. VSLJ tuotti myös luokituksen lastensuojelujärjestöjen palveluista tulevaisuuden perhekeskuksissa sekä koosteen lastensuojelujärjestöjen toiminnasta kouluissa ja oppilaitoksissa tukemaan koulun kehittämistä kohti hyvinvointiyhteisöä.

Osana yhdistyksen palveluohjaustehtävää kehitettiin Hakulaari.fi -palvelua yhteistyössä Lupa auttaa -hankkeen kanssa vastaamaan maakunnallisia tarpeita. Myös Hakulaari.fi -palvelu kirjattiin maakunnalliseen lapsi- ja perhepalveluiden järjestämisen käsikirjaan. Vuoden aikana tehdyllä vaikuttamis- ja kehittämistyöllä rakennettiin siis tulevaisuutta ja kiinnitettiin lastensuojelujärjestöjen palveluja kuntien ja maakunnan rakenteisiin. Tavoitteena työssä on ollut lasten, nuorten ja perheiden mahdollisuus saada apua nykyistä paremmin. Miten sosiaali- ja terveyspalveluja tulevaisuudessa uudistetaan, ei vuoden 2018 työ ole mennyt hukkaan. Kehittämisessä ollaan oltu oikeiden asioiden äärellä ja kunta-järjestöyhteistyö on aiempaan vankemmalla pohjalla.

Yhdistyksessä tehtiin paljon myös sisäistä kehittämistä. Uusi strategia laadittiin vuosille 2018-2021 ja otettiin käyttöön syksyllä 2018. Strategiaprosessissa kuultiin ja osallistettiin kuntakumppaneita, jäsenjärjestöjä, hallitusta ja henkilöstöä. Toiminnan seuranta kehitettiin ottamalla käyttöön uusi

sähköinen seurantarjestelmä. Yhdistyksen viestintä tavoitti aiempaa laajemman joukon, mutta jäsenjärjestöjen näkyvyyttä ei saatu kasvatettua tavoitellusti. Näkyvyyttä järjestöjen työlle saatiin Valtakunnallisten lastensuojelupäivien alaseminaarien avulla. Valtakunnallisissa foorumeissa alueellisten järjestöjen toimintaan sekä lapsi- ja perhejärjestöjen asiakkaisiin vaikuttavia asioita tuotiin esille erityisesti STM:n asettamassa avustusasioiden neuvottelukunnassa.

Linkki-toiminnan henkilöstössä tapahtui vuoden aikana muutoksia ja osa vuotta toimittiin yhden koordinaattorin työpanoksella. Tästäkin huolimatta Linkki-toiminnan asiakasmäärä pysyi lähes tavoitteessa. Ryhmämuotoisessa toiminnassa jäätiin hieman alle tavoitteen. Vuoden aikana Linkki-toiminnassa mallinnettiin FiiliXissä-tunnetaitoryhmä alakouluikäisille lapsille, minkä työn tuloksena tuotettiin FiiliXissä-tunnetaitoryhmän ohjaajan käsikirja ja lasten oma työkirja. Toiminnassa otettiin käyttöön Firstbeat-hyvinvointianalyysi osana asiakastyötä ja aloitettiin Linkki-toiminnan koulutusten digitaalisen alustan kehittäminen. Linkki-toiminnassa toiminnallista yhteistyötä tehtiin kuuden jäsenjärjestön kanssa.

Merkittävimpänä uutena kehittämistyönä aloitettiin Järjestöt on the Road -hanke. Hanke on VSLJ:n jäsenjärjestöjen yhteinen ponnistus jalkauttaa lastensuojelujärjestöjen matalan kynnyksen toimintaa ja palveluja eri kohdealueille säännöllisesti liikkuvan palveluohjausbussin eli Perhelinjan avulla. Perhelinja lähti liikenteeseen toukokuussa ja yhteistyötä hankkeessa on tehty 12 jäsenjärjestön ja neljän kunnan kanssa. Hanke käynnistyi mallikkaasti ja vuosi 2018 loi vakaan pohjan tulevalle kehittämiselle.

JärjestöSotehanke 113:n avulla VSLJ lisäsi dialogia, vahvasti luottamusta sekä yhteistä ymmärrystä sote-muutosorganisaation ja järjestöjen välillä. Lisäksi JärjestöSotehanke 113:n vahvasti lastensuojelujärjestöjen muutosvalmiutta koulutuksin ja vertaistuellisin tapaamisin.

Toimintavuoden aikana järjestössä toteutettiin kuusi rekrytointia. Rekrytointi ja perehdyttäminen ovat vieneet runsaasti työaika. Taloudellisesti vuosi oli onnistunut ja yhdistyksen kassavirta parani merkittävästi. Kokous- ja koulutustilojen sekä toimitilojen vuokraustuotto oli hyvä. STEA myönsi uuden avustuksen Järjestöt on the Road -hankkeelle ja työttömän nuoren palkkaamiseksi järjestöön. Lisäksi Salon kaupunki myönsi seuraavalle kahdelle vuodelle 50 000 euroa per vuosi kokopäiväisen Linkki-toiminnan koordinaattorin palkkaamiseksi Saloon ja Kaarinan kaupunki myönsi 10 000 euroa toiminnan kohdentamiseksi Kaarinaan vuodelle 2019.

Kellarin korjausrakentaminen pääsi kunnolla käyntiin kilpailutusten jälkeen keväällä 2018. Korjausrakentaminen edellytti tiivistä lähes päivittäistä yhteistyötä korjausrakentamisen ammattilaisten kanssa hankkeen edetessä. VSLJ vastasi myös korjausrakentamisen tiedottamisesta Perhetalo Heidekenillä. Kellarin korjausrakentaminen kuormitti merkittävästi järjestöä. Haastava ja monivaiheinen kellarin korjausrakentaminen turvattiin taloudellisesti vuoden 2018 osalta. Korjausrakentaminen jatkuu vuonna 2019.

Vuoden 2018 aikana VSLJ:n jäsenjärjestöjen määrä kasvoi kuudella uudella yhdistyksellä: Elämäntaidon ja vanhemmuuden tuki ry, ICDP Suomi ry, Turun seudun autismi- ja ADHD-yhdistys Aisti ry, Turun Valkonauha ry, Yhden Vanhemman Perheiden Liitto ry sekä Äidit irti synnytyshuoneesta Äimä ry.



## 1. TOIMINTA JA TARKOITUS

Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry on sosiaali- ja terveysalalla lasten, nuorten ja lapsiperheiden parissa työtä tekevien järjestöjen alueellinen yhteistyö- ja asiantuntijajärjestö, jota tuetaan Veikkauksen tuotoilla. Järjestön toiminnan tarkoituksena on seurata ja edistää lasten, nuorten ja lapsiperheiden hyvinvointia Varsinais-Suomessa sekä edistää lastensuojelujärjestöjen keskinäistä yhteistoimintaa ja yhteistyötä julkisen ja yksityisen sektorin toimijoiden kanssa. Järjestö perustettiin vuonna 2002.

Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry kokoaa yhteen 38 lasten, nuorten ja lapsiperheiden parissa toimivaa järjestöä. Näissä järjestöissä työskentelee yhteensä yli 600 henkilöä ja vapaaehtoisia jäsenjärjestöillä on yli 3000. Mukana olevat jäsenjärjestöt toteuttavat monipuolista ammatillista työtä, ammatillisesti ohjattua vapaaehtoistyötä ja täysin vapaaehtoistoimintaan perustuvaa työtä lastensuojelun, mielenterveyshuollon ja päihdetyön alueilla.

Sääntöjensä mukaisesti järjestö:

- Seuraa ja edistää lasten, nuorten ja lapsiperheiden hyvinvoinnin tilaa Varsinais-Suomessa
- Tekee toimialaansa kuuluvia aloitteita ja esityksiä sekä antaa lausuntoja
- Järjestää kokouksia sekä esitelmä-, luento- ja neuvottelutilaisuuksia
- Harjoittaa julkaisu-, tiedotus- ja tutkimustoimintaa
- Järjestää jäsenjärjestöilleen tila- ja toimistopalveluja
- Järjestää lasten, nuorten ja lapsiperheiden parissa toimiville palveluohjausta
- Toteuttaa yhteistyön ja laadun kehittämistoimintaa

Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry:n jäsenjärjestöt vuonna 2018 (38 kpl):

- Auralan Nuoret ry
- Auta Lasta ry
- Elämäntaidon ja Vanhemmuuden tuki ry
- Erityishuoltojärjestöjen liitto EHJÄ ry
- Folkhälsans Förbund rf.
- Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö sr.
- Hope - Yhdessä & Yhteisesti ry
- ICDP Suomi ry
- KOTA - Lasten ja nuorten hyvinvointi ry
- Lounais-Suomen - SYLI ry
- Lounais-Suomen Mielenterveysseura ry
- Länsi-Suomen etävanhemmat ry
- Mannerheimin Lastensuojeluliiton Varsinais-Suomen piiri ry
- Nuoriso-, perhetuki ja tiedotusyhdistys RAIDE ry
- Nuorten Ystävät ry
- Operaatio Ruokakassi ry (irtisanoutui 21.12.2018)
- Pelastakaa Lapset ry, Turun toimipiste
- Perhekuntoutuskeskus Lauste
- Sateenkaari Koto ry
- SOS-Lapsikyläsäätiö
- Suomen Punainen Risti, Turun Nuorten turvatalo
- Suomen Uusperheiden Liitto ry
- Suomen Valkonauhaliitto ry
- Säätiö Majakan valo
- Turun 4H-yhdistys ry
- Turun ensi- ja turvakoti ry
- Turun Kaupunkilähetys ry
- Turun NMKY ry
- Turun seudun autismi- ja ADHD-yhdistys Aisti ry
- Turun Seudun Yksinhuoltajat ry
- Turun Valkonauha ry, Kaikkien Naisten Talo
- Lounais-Suomen Martat ry
- Varsinais-Suomen mielenterveysomaiset - FinFami ry
- Varsinais-Suomen Perheterapiayhdistys ry
- Varsinais-Suomen Sijoituslasten vanhemmat ry
- Yhden Vanhemman Perheiden Liitto ry
- Yhteiset Lapsemme ry – All our children ry
- Äidit irti synnytysmasennuksesta Äimä ry

## 2. JÄSENJÄRJESTÖJEN TOIMINNAN EDISTÄMINEN

Lastensuojelujärjestöjen yhteistyön lähtökohtana on lapsen etu ja hyvinvointi ja se perustuu YK:n lapsen oikeuksien sopimukseen. Yhteistyöllä pyritään siihen, että järjestöt tulevat alueella kuulluksi lasten osallisuuden, oikeuksien ja lapsinäkökulman puolesta puhujina. Järjestö tuki jäsenjärjestöjä niiden toiminnan ja palveluiden tunnetuksi tekemisessä ja tuotti tietoa jäsenjärjestöjen toiminnasta. VSLJ edisti lisäksi jäsenjärjestöjen keskinäistä yhteistoimintaa, verkostoitumista ja vuorovaikutusta, kuten tasavertaisuuteen ja kumppanuuteen perustuvaa kehittämistyötä. Lasten ja perheiden hyvinvointiin ja palveluiden kehittämiseen vaikutettiin yhteistyössä jäsenjärjestöjen kanssa. Tavoitteena jäsenjärjestöjen toiminnan edistämiseksi oli tukea jäsenjärjestöjen toimintaa ja parantaa yhteistoimintaa lastensuojelujärjestöjen työn vaikuttavuuden parantamiseksi.

### Vuoden 2018 keskeisimmät tulokset jäsenjärjestöjen toiminnan edistämiseksi

Järjestöjen ääni lasten, nuorten ja perheiden hyvinvoinnin edistäjänä vahvistui.

Luokitus järjestöjen tekemälle hyte-työlle.

Maakunnallisiin tarpeisiin vastaava Hakulaari.fi-palvelu kirjattu Lapsi- ja perhepalveluiden käsikirjaan.

Perhetalo Heideken aktiivisessa käytössä järjestöjen alustana.

## 2.1. Vaikuttamistyö

Vaikuttamistyön tavoitteena oli tietoisuuden lisääntyminen lasten, nuorten ja lapsiperheiden hyvinvointiin vaikuttavista tekijöistä.

Vaikuttamistyö painottui vuonna 2018 työryhmätyöskentelyyn sekä JärjestöSotehanke 113:n tukemiseen. VSLJ:ltä ei pyydetty aiempien vuosien tapaan puheenvuoroja tilaisuuksiin, vaan pyynöt osoitettiin JärjestöSotehanke 113:lle. Tämä oli merkittävä muutos edellisiin vuosiin verrattuna. Yhdistys koordinoi 20 jäsenjärjestön tapaamisen Turun kaupunginjohtaja Minna Arven kanssa. Tapaamisessa lisättiin yhteistä ymmärrystä järjestöistä sote-uudistuksessa, lastensuojelujärjestöjen työstä Turun kouluissa sekä eriarvoistumisesta. Alueen kansanedustajat tavattiin Perhetalo Heidekenillä. Tilaisuuden teemana oli lasten, nuorten ja perheiden hyvinvoinnin turvaaminen ja järjestöt sote-uudistuksessa. Tilaisuuteen osallistui viisi kansanedustajaa ja seitsemän järjestöjohtajaa.

Toiminnanjohtaja osallistui aktiivisesti STM:n sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustusasioiden neuvottelukunnan työskentelyyn. Avustusasioiden neuvottelukunnan tehtävänä on antaa sosiaali- ja terveysministeriölle lausuntoja avustustoiminnan yleisistä linjauksista ja strategisista suuntaviivoista. Neuvottelukunta myös kehittää ja arvioi avustuspolitiikkaa ja järjestötoimintaa. Neuvottelukunnan työskentelyssä VSLJ pyrki tuomaan esille myös paikallisten ja alueellisten yhdistysten näkökulmia sekä lapsiin, nuoriin ja lapsiperheisiin liittyviä näkökulmia. Toiminnanjohtaja osallistui lisäksi Lastensuojelun Keskusliiton Lastensuojelun lapsi- ja perhepoliittisen neuvottelukunnan työskentelyyn ja Varsinais-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Vasson hallitustyöskentelyyn.

Perinteinen Lapsen oikeuksien päivän tilaisuus järjestettiin Perhetalo Heidekenillä 20.11.2018. Teemana oli lasten ja nuorten uupuminen. Tilaisuuteen osallistui noin 40 henkilöä. Lasten oikeuksien päivän tilaisuuden lisäksi toteutettiin yhteistyössä jäsenjärjestöjen kanssa Lapsen oikeuksien viikko. Tässä kampanjassa oli mukana seitsemän jäsenjärjestöä, jotka jalkautuivat kouluihin nostamaan esiin lapsen oikeuksia. Tavoitteena oli myös parantaa lastensuojeluun liittyviä konnotaatioita. Jäsenjärjestöt tuottivat päiväkodeissa ja kouluissa myös omasta lastensuojelutyöstä sisältöä, kuten esim. SOS-lapsikylä lasten sijaishuollosta. Järjestöt jalkautuivat kahdeksaan eri kouluun yhteensä kahteentoista eri luokkaan sekä viiteen eri päiväkotiin. Näiden lisäksi toteutettiin myös Lapsen oikeuksiin liittyviä välituntileikkejä. Lapsen oikeuksien päivänä järjestö koordinoi jäsenjärjestöjen osallistumisen turkulaisille 7.-luokkalaisille suunnattuun #MeTurku Lapsen oikeuksien päivän tilaisuuteen. Tavoitteena oli tuottaa koululaisille hyvinvointia edistäviä toiminnallisia toimintapisteitä ja tuoda näkyväksi järjestöjen tarjontaa tälle kohderyhmälle. Tapahtumaan osallistui järjestön Linkki-toiminnan lisäksi viisi jäsenjärjestöä. Tapahtuma järjestettiin yhteistyössä Turun kaupungin, Turun ja Kaarinan seurakuntayhtymän, Turun AMK:n ja Turun yliopiston terveystieteiden laitoksen kanssa.

Järjestö osallistui aktiivisena yhteistyökumppanina Lastensuojelun Keskusliiton Valtakunnallisten lastensuojelupäivien järjestämiseen Turussa. Valtakunnallisten lastensuojelupäivien alatyöryhmissä saatiin näkyvyyttä jäsenjärjestöjen työlle sekä Perhetalo Heidekenille. Uutena vaikuttamistyön työryhmänä, johon VSLJ osallistui, alkoi Hyte-työryhmä. Työryhmässä tehtiin muun muassa luokitusta sote-järjestöjen hyte-työlle maakunnassa.



## 2.2. Järjestöjen välisen dialogisuuden ja yhteistoiminnallisuuden lisääminen

Tavoitteena oli lisätä järjestöjen dialogisuutta ja yhteistoiminnallisuutta osaamisen ja toiminnan kehittämiseksi.

Jäsenjärjestöille tarjottiin vuoden aikana neljä Heidekenin aamukahvia verkostoitumisen alustaksi. Heidekenin aamukahvitilaisuuksien tavoitteena on mahdollistaa vertaisoppiminen jäsenjärjestöltä toiselle ja samalla tutustua eri lastensuojelujärjestöjen toimintaan ja työntekijöihin. Kokonaisuudessaan Heidekenin aamukahveihin osallistui vuoden aikana 46 henkeä. Lisäksi jäsenjärjestöjä kutsuttiin koolle palvelumyynnin äärelle teemalla ”Järjestöt palvelujen tuottajina SOTE-uudistuksessa” sekä keskustelemaan myös STEA:n tulevaisuudesta.

Toiminnanjohtajien aamukahvitilaisuuksia järjestettiin kolme kertaa. Toiminnanjohtajien aamukahvit toimivat vertaistuellisena foorumina jäsenjärjestöjen johtajille. Lupa auttaa -hanke järjesti vuoden aikana runsaasti kehittämistilaisuuksia sekä JärjestöSotehanke 113 koulutusta ja vertaistuellisia foorumeita lastensuojelujärjestöjen johtajille. Tämän vuoksi toiminnanjohtajien aamukahvien osallistujamäärä jäi aiempia vuosia alhaisemmaksi ja niitä järjestettiin suunniteltua vähemmän. Lupa auttaa -hankkeen eri työryhmiin osallistui eri lastensuojelujärjestöjen edustajia. VSLJ koordinoi tapaamisia ja muuta tiedonvaihtoa näiden jäsenjärjestöjen edustajien välillä lastensuojelujärjestöjen yhteisen ymmärryksen ja äänen vahvistamiseksi.

Jäsenjärjestöjen omaa kehittämistoimintaa tuettiin osallistumalla eri ohjausryhmiin. Näitä työryhmiä olivat MLL Varsinais-Suomen piirin Perhekeskus Marakatin ohjausryhmä, Varsinais-Suomen mielenterveysomaiset – Finfami ry:n Moip!-hankkeen ohjausryhmä, Auta Lasta ry:n Veturointi-hankkeen ohjausryhmä, Helsingin Diakonissalaitoksen Vamos Turun ohjausryhmä sekä uusimpana Suomen Valkonauhaliiton Kaikkien Naisten Talon ohjausryhmä.

Järjestö oli vuonna 2018 vuorostaan vetovastuussa Perheiden taiteiden yö -tapahtuman järjestelyistä. Tilaisuutta hyödynnettiin mahdollistamalla entistä laajemmin jäsenjärjestöjen osallisuus toimipisteillä. Tavoitteena oli uusien vapaaehtoisten rekrytointi tai yleisesti perheiden kohtaaminen. Vartiovuorenmäellä järjestettyyn tapahtumaan osallistui arviolta 1500 henkeä ja se sai runsaasti palautetta lämminhenkisyydestä ja hyvästä saavutettavuudestaan kaikenlaisille perheille. Jäsenjärjestöt pitivät tilaisuutta oivana tapana verkottua myös muiden järjestelyissä olleiden toimijoiden kesken.





### 2.3. Tiedon tuottaminen jäsenjärjestöjen toiminnasta

Tavoitteena oli tuottaa tietoa jäsenjärjestöjen toiminnasta järjestöille, kunnille, kuntalaisille sekä muille sidosryhmille palvelunohjauksen parantamiseksi.

Kesällä toteutettiin vuosittainen tiedonkeruu jäsenjärjestöjen palveluista edeltävältä vuodelta. Tietoa kerättiin palveluiden tarjonnasta ja käytöstä, kohderyhmistä, asiakasmääristä, rahoituksesta sekä vapaaehtoistoiminnasta. Kyselyyn saatiin vastaukset 23 järjestöltä. Vastausten vähäinen määrä verrattuna jäsenjärjestöjen kokonaismäärään asettaa haasteen tietojen luotettavuudelle sekä verrattavuuteen aiempiin vuosiin.

Lastensuojelun järjestömessut eriytettiin Lasten oikeuksien päivästä ensimmäistä kertaa kokeiluluontoisesti. Messut järjestettiin marraskuun lopussa Perhetalo Heidekenillä ja näytteilleasettajina oli 24 jäsenjärjestöä. Messuilla oli noin 300 osallistujaa. Vaikka messuilla ei järjestetty tällä kertaa lainkaan tietoiskuja, yllätti suuri kävijämäärä. Palautteita kävijöiltä saatiin vain hyvin vähän (6 kpl), mutta keskiarvo palautteista oli 4,5 (asteikolla 1-5).

Järjestö ylläpiti Hakulaari.fi -palvelua ja markkinoi sitä eri tapaamisissa ja tilaisuuksissa. Kesästä 2018 lähtien alustaa lähdettiin kehittämään toimivampaan ja laajemmalle käyttäjäryhmälle soveltuvan muotoon. Hakulaarin uudistukseen saatiin rahoitusta Lupa auttaa -hankkeelta ja tämän turvin syksyn aikana uudistusta toteutettiin iteroiden. Hakulaari kirjattiin myös Lapsi- ja perhepalveluiden järjestämisen käsikirjaan sekä sisällytettiin alueellisen sähköisen perhekeskuksen suunnitelmaan tulevaa toteutusta varten.

Vuoden lopulla päivitettiin kolmen eri palvelukartan tietoja ja visuaalista ilmettä. Karttojen toteutuksessa huomioitiin myös muokattavuus. Tavoitteeksi asetettiin karttojen päivityksen ketteryys, jotta turvataisiin ajantasaisempi palveluohjaus myös painetussa materiaalissa. Järjestön omien palvelukarttojen päivityksen lisäksi osallistuttiin Eropalveluverkostossa kaikkien Turun julkisten sekä kolmannen sektorin eropalvelujen kokoavan infolehtisen tuottamiseen.

Yhdistyksen palveluohjausta tehostettiin lisäämällä säännöllisiä räätälöityjä palveluohjaustilaisuuksia eri ammattilaisille. Vuoden aikana vakiintui kolmelle eri ammattiryhmälle toteutettava vuotuinen palveluohjaustilaisuudet. Näitä ovat Turun kaupungin toisen asteen koulujen terveydenhoitajat, Turun kouluterveydenhoitajat sekä erityisopettajaopiskelijat, jotka yleensä ovat jo lähialueiden kouluissa työskenteleviä opettajia.

### 2.4. Perhetalo Heidekenin ylläpitäminen ja kehittäminen

Tavoitteena oli ylläpitää ja kehittää Perhetalo Heidekeniä osaamis- ja kehittämiskeskuksena ja tehdä taloa tunnetuksi kuntalaisille. Talon ulkopuolisille toimijoille esiteltiin Perhetalon toimintaa vuoden aikana useissa eri tilaisuuksissa. Kaikkiaan näihin esittelyihin osallistui noin 300 henkilöä.

Järjestö vuokrasi Perhetalo Heidekenillä toimitiloja kahdeksalle jäsenjärjestölle ja ylläpiti yhteistä tietoliikenneverkostoa sekä keskitettyä kopiointi- ja siivouspalvelua. Palvelun laatua seurataan säännöllisesti keräämällä käyttäjiltä palautetta. Vuoden 2018 kyselyn mukaan Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry arvioitiin vuokranantajana kiitettäväksi yleisarvosanalla 4,57 (asteikolla 1-5). Järjestö vuokrasi myös kokous- ja koulutustiloja useille jäsenjärjestöilleen mahdollistaen näin paikan jäsenjärjestöjen verkottumiselle ja tiedonvaihdolle. Kiinteistöön liittyviä asioita ja

tulevaisuuden näkymiä käytiin läpi vuokralaisten tilavuokrauksesta vastaaville henkilöille järjestetyssä vuokralaisinfossa.

Perhetalo Heidekenillä sijaitsi vuonna 2018 seuraavien järjestöjen toimitilat:

- KOTA- Lasten ja nuorten hyvinvointi ry
- Turun ensi- ja turvakoti ry:n Perhekeski- ja terapiakeskus Pilari
- Turun Seudun Yksinhuoltajat ry ja Yhden Vanhemman Perheiden Liitto ry
- Mannerheimin Lastensuojeluliiton Varsinais-Suomen piiri ry
- Turun 4H-yhdistys ry
- Varsinais-Suomen mielenterveysomaiset - FinFami ry, MOIP! -hanke (30.11.2018 asti)
- Auta Lasta ry, Veturointi-hanke
- Sateenkaari Koto ry
- Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry

Edellä mainittujen lisäksi järjestö vuokrasi vuoden 2018 aikana toimitiloja kahdelle yksityiselle terapeutille (toisen vuokrasopimus päättyi 17.2.2018) ja Suomen Kuntaliiton hallinnoimalle Arkeen Voimaa -toiminnalle (1.5.2018 alkaen). Tämän vuokraustoiminnan mahdollisti RAY:ltä v. 2016 saatu väliaikainen toimistotilojen käyttötarkoituksen muutospäätös.

Järjestö ylläpitää ja johtaa Perhetalo Heidekeniä osaamis- ja kehittämiskeskuksena yhdessä MLL:n Varsinais-Suomen piiri ry:n kanssa. Järjestö toimii Perhetalo Heidekenin yhteisten talopalaverien vetäjänä sekä vuoden 2018 alussa perustetun talon huvitoimikunnan vetäjänä. Huvitoimikunnan tarkoituksena on suunnitella, toteuttaa ja edistää talon yhteistoiminnallisuutta.

Perhetalo Heidekenin yhteistoiminnalliset tapahtumat vuonna 2018:

Koko talon yhteiset talopalaverit (4 kpl)  
Huvitoimikunnan kokoukset (5 kpl)  
Koko talon yhteinen virkistyspäivä "Heideken goes piknik"  
Kellarin avajaiset Halloween-teemalla  
Pihatakkoot ja yhteinen kahvihetki  
Jouluvalojen sytytys ja glögi  
Lucian vierailu  
Liikunnallinen lajikokeilu

Perhetalon turvallisuuspäällikkönä toimi järjestön hallinto- ja kehittämisspäällikkö. Turvallisuuspäällikkö koordinoi Perhetalon turvallisuustyöryhmää, joka kokoontui vuoden aikana kaksi kertaa käsittelemään talon turvallisuutta koskevia asioita. Lisäksi turvallisuustyöryhmä järjesti tammikuussa kaikille talossa työskenteleville turvallisuuskävelyt.

### 3. KUNTAKUMPPANUUDEN EDISTÄMINEN

Kuntakumppanuuden edistämisen tavoitteena oli resurssiviisaampi yhteistyö eli uusien arvoketjujen mahdollistaminen ja rajapinnat ylittävän yhteistyön syntyminen sekä yhteisen ymmärryksen lisääminen lasten, nuorten ja perheiden tilanteesta. Lisäksi pyrittiin vahvistamaan lastensuojelujärjestöjen yhteisen äänen kuulemista (maa)kuntafoorumeissa lasten, nuorten ja lapsiperheiden hyvinvoinnin lisäämiseksi.

Järjestö tuki jäsenjärjestöjensä ja kuntien strategista kumppanuutta, yhteistoimintaa ja verkostoitumista eri ohjaus- ja työryhmissä. Vuonna 2018 kunta-järjestöyhteistyötä toteutettiin erityisesti yhteistyössä Lupa auttaa -hankkeen (Varsinais-Suomen Lasten ja perheiden -kärkihanke) kanssa. Tavoitteena oli varmistaa järjestöjen rooli tulevan maakunnan palvelumalleissa sekä tuoda lastensuojelujärjestöjen osaaminen osaksi maakunnallista kehittämistyötä aina perhekeskusmallista osaamis- ja tukikeskusten toimintaan. Järjestö osallistui sekä hankkeen ohjausryhmään että työvaliokuntaan ja Turun, Kaarinan ja Raision LAPE-työryhmiin. Näissä työryhmissä VSLJ pyrki vaikuttamaan lasten, nuorten ja lapsiperheiden palvelujen tuottamiseen ja kehittämiseen kunnissa järjestötoiminnan ja järjestöjen toiminnan piirissä olevien lasten, nuorten ja lapsiperheiden näkökulmasta. Kunta- ja maakuntatasolla vaikutettiin siihen, että järjestöjen vapaaehtoistyö sekä ammatilliset palvelut tulevat mukaan lapsille, nuorille ja lapsiperheille tarjottaviin palveluihin. Esimerkkejä lastensuojelujärjestöjen toiminnasta ja palveluista sekä lasten, nuorten ja lapsiperheiden äänen huomiomisesta tuotiin säännöllisesti esiin eri foorumeissa.

Suomen UNICEF myönsi Turun kaupungille Lapsiystävällinen kunta -tunnustuksen toimintavuoden alussa. Toimintamallin kehittämiskohteiksi valittiin lapsen oikeuksien tunnettuuden lisääminen, lasten osallisuuden edistäminen sekä lapsivaikutusten ennakoarviointi. Myös tämä työ linkitettiin Lupa auttaa -hankkeen kanssa. VSLJ toimi lastensuojelujärjestöjen edustajana Lapsiystävällinen kunta -kehittämistyön koordinaatioryhmässä. Tunnustus on voimassa kaksi vuotta.

#### Vuoden 2018 keskeisimmät tulokset kunta-järjestöyhteistyössä

Järjestöjen rooli on kirjattu Lapsi- ja perhepalveluiden järjestämisen käsikirjaan ja käsikirjassa on myös otettu paremmin huomioon lasten ja perheiden monimuotoisuus sekä haavoittuvuus.

Lupa auttaa -hankkeessa järjestöjen rooli perhekeskusmallista OT-keskukseen huomioitu.

SOTE-muutosorganisaation kanssa yhteistyö syveni.

Kunta-järjestöyhteistyötä edistettiin vuoden 2018 aikana seuraavissa kunnallisissa ja maakunnallisissa työryhmissä ja verkostoissa:

Varsinais-Suomen Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämissuunnitelma; Lasten, nuorten ja perheiden palvelut -alatyöryhmä ja maakunnan LAPE-hankkeen ohjausryhmä.

Alatyöryhmän tehtävänä on tukea sote-uudistuksen järjestämistä lasten, nuorten ja perheiden palveluiden osalta. VSLJ varmisti lastensuojelujärjestöjen toiminnan ja palveluiden huomioimisen alatyöryhmässä ja edisti (maa)kuntajärjestöyhteistyötä, sekä varmisti lastensuojelujärjestöjen toiminnan ja palveluiden nivomisen Lupa auttaa -hankkeen maakunnalliseen kehittämiseen.

Lape -hankkeen työvaliokunta. Työvaliokunnan tehtävä oli tukea Lupa auttaa -hankkeen toteutusta.

Turun lasten ja nuorten hyvinvointityöryhmä:

Turun kaupungin lasten, nuorten ja perheiden hyvinvoinnin edistämisen työryhmä, joka toimii myös LAPE-hankkeen Turun työryhmänä sekä UNICEFin Lapsiystävällinen kunta -työryhmänä. VSLJ:n

roolina olla lastensuojelujärjestöjen ääni työryhmässä ja edistää kuntajärjestöyhteistyötä sekä järjestöjen palvelujen ja toiminnan tunnettuutta.

Kaarinan LAPE-työryhmä:

Kaarinan kaupungin LAPE-hankkeen työryhmä. VSLJ:n roolina olla lastensuojelujärjestöjen ääni työryhmässä ja edistää kuntajärjestöyhteistyötä sekä järjestöjen palvelujen ja toiminnan tunnettuutta.

Raision Hyve/LAPE-työryhmä:

Raision kaupungin lasten, nuorten ja perheiden hyvinvoinnin edistämisen työryhmä, joka toimii myös LAPE-hankkeen Raision työryhmänä. VSLJ:n roolina olla lastensuojelujärjestöjen ääni työryhmässä ja edistää kuntajärjestöyhteistyötä sekä järjestöjen palvelujen ja toiminnan tunnettuutta.

Raision laajan hyvinvointisuunnitelman työryhmä:

Raision laajan hyvinvointisuunnitelman laatiminen. VSLJ edisti lastensuojelujärjestöjen toiminnan ja palvelujen huomioimista hyvinvointisuunnitelmassa.

Eroauttaja-verkosto:

Maakunnallisen eroauttamisen kehittäminen ja yhteistyön lisääminen. VSLJ:n roolina järjestöasiantuntijuus ja kunta-järjestöyhteistyön edistäminen.

Turun Nuoret verkoston työryhmä:

Nuoret verkoston toiminnan suunnittelu ja toteutus, palveluoppaan ja ammattilaisten sähköpostiosoitteiston ylläpito. Asiantuntijarooli sekä kunta-järjestöyhteistyön edistäminen.

Salon nuorten -työryhmä:

Salon alueen nuorten kanssa työskentelevien ammattilaisten yhteistyö- ja tiedotusverkosto. VSLJ edisti lastensuojelujärjestöjen toiminnan tunnettuutta työryhmässä.

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen osallisuus ja esteettömyys -alatyöryhmä:

Tulevan maakunnan osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksien ja osallistumisjärjestelmän valmistelu sekä maakunnan muiden vaikuttamiskäytänteiden suunnittelu. Järjestöasiantuntijuus työryhmässä.

Varsinais-Suomen Liiton maakunnallinen järjestöstrategiatyöryhmä:

Työryhmä laatii maakunnallisen järjestöstrategian. VSLJ on mukana tuottamassa lastensuojelujärjestöjen näkökulmaa strategiaan.

Turun Valikko-ryhmä:

Tiedotus- ja kehittämisverkosto vapaaehtoistyötä tekevien tahojen työntekijöille. Ryhmän tavoitteena on vapaaehtoistoiminnan näkyvyyden ja arvostuksen lisääminen ja vapaaehtoistyön vaikuttavuuden esille tuominen. Järjestöedustus työryhmässä.

Ryhmien ulkopuolella tehtiin tiivistä yhteistyötä Lupa auttaa-agenttien kanssa ja koordinoitiin järjestöjen osallisuutta kehittämistoimintaan, osallistuvien järjestöjen keskinäistä ymmärrystä ja välitettiin tietoa tavoitteena varmistaa järjestöjen asiakkaina olevien ihmisten huomioiminen kehittämistyössä.

## 4. KEHITTÄMINEN

Kehittämistyötä tehtiin vuonna 2018 järjestöjen yhteisten kehittämishankkeiden, JärjestöSote-hanke 113 ja Järjestöt on the road, kautta. JärjestöSote 113 -hanke on varsinaissuomalaisten sote-järjestöjen yhteinen hanke, jolla vahvistetaan järjestöjen roolia osana tulevaa sote-aluetta ja maakuntaa. Järjestöt on the road -hankeessa tuotetaan uudenlaisia jalkautuvia palveluja maakunnan alueella yhteistyössä jäsenjärjestöjen kanssa. Tavoitteena on tehostaa järjestöjen yhteistoiminnalla palvelujen saatavuutta kohdealueilla sekä kehittää uudenlaisia palvelujen jalkauttamisen muotoja lasten ja perheiden palveluiden kehittämistä ja sote-uudistusta ajatellen.

### 4.1 JärjestöSotehanke 113

JärjestöSotehanke 113 on osa STEA:n Järjestö 2.0. -avustuskokonaisuutta, jonka valtakunnallisesta koordinoinnista vastaa Soste. Hanketta hallinnoi Varsinais-Suomen Muistiyhdistys ry, joka vastaa myös ikäihmisten parissa toimivien järjestöjen osahankkeesta. Lasten, nuorten ja lapsiperheiden osahankkeesta vastaa Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry ja työikäisten kohderyhmäjärjestöjen osahankkeesta Turun Kaupunkilähetys ry. Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry:n vastuulla on lisäksi maakuntatason yhteistyön vahvistaminen, vaikuttamistyö ja hankeviestintä. Tässä osahankkeessa työskentelee yksi asiantuntija 30 %:n työajalla, jonka vuoden 2018 toimenpiteistä 65 % koski koko hanketta ja 34 % Lapset, nuoret ja lapsiperheet -osahanketta.

Hankkeen tavoitteena on varmistaa, että järjestöt ovat mukana sote- ja maakuntavalmistelussa ja että kansalaisjärjestötoiminnan edellytykset ovat turvattuja kuntatasolla myös tulevaisuudessa. Hankkeen avulla lisätään järjestöjen yhteistyötä ja muutosvalmiutta. Lisäksi hankkeen etenemisen myötä sote-järjestöt toimivat entistäkin vahvemmin asiakkaiden äänenä, asiakaskokemuksen esiin tuojina sekä asiakkaiden vaikutusmahdollisuuksien ja osallisuuden mahdollistajina. Hankkeen kesto on 3,5 vuotta.

Vuoden 2018 tilaisuuksista osahanke järjesti itse 35 % ja teki 6 % yhteistyössä jonkun muun tahon kanssa. Loput tilaisuudet olivat jonkun muun tahon järjestämiä ja niihin osahanke tuotti sisältöä. Maakunnan päättäjille järjestettiin Uudessakaupungissa ja Turussa paneelikeskustelut, jotka saivat medianäkyvyyttä ja jotka päättäjät kokivat erittäin antoisaksi. Lapset, nuoret ja lapsiperheet -osaprojektin kohderyhmälle järjestettiin tapaaminen Turun kaupunginjohtajan Minna Arven kanssa sekä Ensi- ja turvakotien liiton pääsihteerin Riitta Särkelän kanssa. Lisäksi järjestettiin info-messut sairaanhoitopiirin henkilökunnalle Turun T-sairaalassa sekä koko päivän kestoisen sote-retriitti järjestöjohdolle Rymättylän Herrankukkarossa.

Olenmaisessa osassa hankkeen vaikuttamistyötä olivat avainhenkilöiden tapaamiset, joita vuonna 2018 oli sote-muutosjohtaja Antti Parpon kanssa (8 kertaa), maakuntauudistuksen muutosjohtaja Laura Leppäsen kanssa (9 kertaa), maakuntajohtaja Kari Häkämiehen kanssa (7 kertaa), perhe- ja peruspalveluministeri Annika Saarikon kanssa (3 kertaa), valtionvarainministeri Petteri Orpon kanssa kerran, eduskunnan sivistysvaliokunnan edustajien kanssa kerran ja lisäksi usean muun kansanedustajan ja maakunnan valmistelevan virkamiehen kanssa. Tapaamiset olivat erittäin onnistuneita ja keskusteluissa esiin nostettuihin järjestöjen huoliin haluttiin löytää yhdessä ratkaisuja.

Vuoden aikana hanke toimi eri työryhmissä ja välitti niihin sote-järjestöjen edustajia sekä toimi kolmannen sektorin asiantuntijana ja yhteistyön kehittäjänä. Osahankkeen asiantuntija kirjoitti myös mielipidekirjoituksen Turun Sanomiin sote-muutos valmistelutyön yhteistyöstä sote-järjestöjen kanssa. Hankkeen viestintä tapahtui Facebookissa ja Twitterissä (@sote113, #sote113) sekä järjestön verkkosivuille rakennetuilla alasivuilla. Tärkeiden sisältöjen videointi otettiin myös käyttöön eri tilaisuuksissa.

#### 4.2 Järjestöt on the Road- hanke

Vuonna 2018 saatiin STEA:lta hankerahoitus uudelle, 3-vuotiselle Järjestöt on the Road -hankkeelle. Hankkeessa jalkautetaan lastensuojelujärjestöjen matalan kynnyksen toimintaa ja palveluja lasten, nuorten ja perheiden tueksi eri kohdealueille säännöllisesti liikkuvan palveluohjausbussin avulla. Hankkeen ensisijaisena kohderyhmänä ovat valittujen kohdealueiden lapset, nuoret ja perheet. Erityisesti tavoitellaan ennaltaehkäisevän ja varhaisen tuen tarpeessa olevia lapsiperheitä, joilla syrjäytymisriski on eri syistä johtuen kasvanut.

Hanke toimii Uudessakaupungissa, Laitilassa, Kemiönsaarella sekä Turussa Runosmäessä ja Maaria-Jäkärän alueella. Hankkeessa on mukana 12 järjestöä: Folkhälsans Förbund rf, KOTA - Lasten ja nuorten hyvinvointi ry, MLL:n Varsinais-Suomen piiri ry, Pelastakaa Lapset ry, Sateenkaari Koto ry, Turun ensi- ja turvakoti ry, Varsinais-Suomen mielenterveysomaiset - FinFami ry, Turun 4H-yhdistys ry, Lounais-Suomen SYLI ry, Auralan Nuoret ry:n Turun Tyttöjen Talo, Yhden Vanhemman Perheiden Liitto ry ja Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry. Yhteistyökumppaneina ovat myös Kela, Turun yliopisto ja Turun ammattikorkeakoulu.

Hanke käynnistyi helmikuussa hankekoordinaattorin aloittaessa työnsä. Kevään aikana hanke organisoitui ja solmi yhteistyösopimukset jäsenjärjestöjen kanssa. Lisäksi hankkeelle luotiin oma visuaalinen ilme ja samalla nimettiin toimintamalli ”Perhelinjaksi”. Hankkeelle vuokrattiin myös oma matkailuauto, joka toimii sekä järjestöjen työntekijöiden konkreettisena työn jalkauttamisen välineenä että yhtenä asiakastyön tekemisen paikkana. Toimintavuoden kevät ja syksy rakennettiin Perhelinjan raameja ja ”alustaa” sekä tehtiin markkinointityötä kohdealueilla ja pohjustettiin verkostoyhteistyötä.



Verkostotyön tueksi koostettiin Perhelinjan palvelupaletti, josta käy ilmi Perhelinjasta saatavat palvelut ja mukana olevat järjestöt.

Perhelinja liikkui kohdealueilla touko-marraskuun aikana kaikkiaan 70 päivää ja matkakilometrejä kertyi tänä aikana lähes 11 000 km. Perhelinja jalkautui tiistaisin Uuteenkaupunkiin, keskiviikkoin Turun alueille ja joka toinen torstai vuorotellen Kemiönsaarelle ja Laitilaan. Perhelinjan ”toimitusvarmuus” oli erinomainen, sillä peruuntuneita lähtöjä oli toimintavuoden aikana vain kolme. Perhelinjan mukana eri alueilla oli kaikkiaan 36 eri työntekijää eri organisaatioista ja viisi opiskelijaa. Lisäksi Turun AMK:n sosionomiopiskelijat kartoittivat tuen tarpeita Runosmäen alueella.

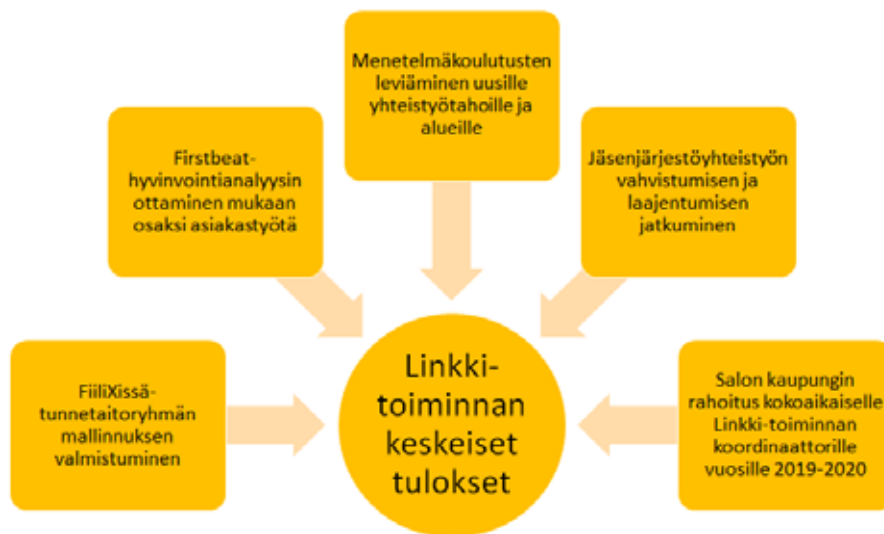
Perhelinjan alueellisissa verkostoissa oli toimintavuoden aikana mukana kaikkiaan 140 henkeä. Eri alueilla pidettiin ja/tai osallistuttiin yhteensä 53 eri palaveriin, tapahtumaan, työpajaan tai verkostopalaveriin, joissa tavattiin alueiden ammattilaisia ja yhteistyökumppaneita. Perhelinjan Pop up palveluneuvonnassa kävi kaikilla alueilla yhteensä reilut 30 asiakasta. Muita kohtaamisia oli vuoden loppuun mennessä vanhempien kanssa reilut 430, lasten ja nuorten kanssa noin 600 ja ammattilaisten kanssa reilut 500. Pääpaino kohtaamisissa oli Perhelinjan tunnetuksi tekemisessä.

Saadun palautteen perusteella kuntien työntekijät kokivat Perhelinjan yhdeksi uudeksi työkaluksi lisää ohjata perheitä matalan kynnyksen palveluihin ja yhteistyön mahdollistavan asiakkaille erityisen ja asiantuntevan avun. Lisäksi tiettyihin ongelmiin päästiin kunta-järjestö työparityönä nopeasti käsiksi ja kunnan työntekijät kokivat saavansa tukea omaan työhönsä vaikeissa asiakassuhteissa. Samalla työssä jaksamisen koettiin lisääntyneen. Järjestötoimijat puolestaan nostivat esiin, että he saivat uuden toiminnan myötä kosketuksen alueellisiin tarpeisiin ja mahdollisuuden luoda uusia verkostoja. Järjestöt kokivat myös saaneensa myönteistä näkyvyyttä alueilla ja Perhelinjan tuoneen uusia asiakkaita järjestöille. Järjestötoimijoiden keskinäinen tutustuminen ja konkreettinen yhteistyö oli lisääntynyt hankkeen myötä.



## 5 LINKKI-TOIMINTA

Linkki-toiminta on yhteistyökumppaneiden kanssa moniammatillisesti tuotettua matalan kynnyksen tukea murrosikään, nuoruuteen ja vanhemmuuteen. Toiminta on tarkoitettu varsinaissuomalaisille 10-18 -vuotiaille nuorille ja heidän vanhemmilleen. Vuoden 2018 aikana Linkki-toimintaa toteutettiin kolmen koordinaattorin resursseilla Turussa Perhetalo Heidekenillä, Salossa Nuorten keskus Steissillä (1 pv/viikko) ja lisäksi toiminta käynnistyi Kaarinan lukiolla (1 pv/viikko). Linkki-toiminnan vaikiintuneita työmuotoja vuonna 2018 olivat 1) yksilöllinen tuki ja ohjaus, 2) nuorten vertaisryhmät, 3) vanhempien vertaisryhmät, yleisöluennot ja vanhempien opas, 4) ammattilaisten työn tuki sekä 5) palveluohjaus. Kuvioon 1 on koottu Linkki-toiminnan viisi keskeisintä tulosta vuonna 2018.

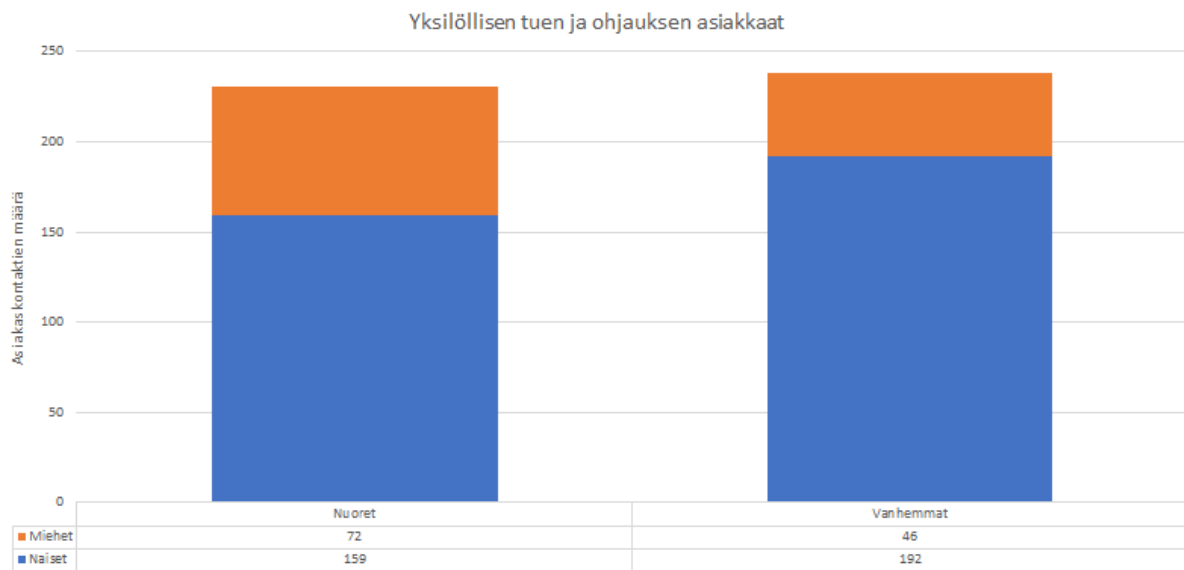


Kuvio 1. Keskeisimmät tulokset Linkki-toiminnassa vuonna 2018

Kehittämistyössä keskeisimpinä tuloksina a) saatettiin päätökseen FiiliXissä-tunnetaitoryhmän mallinnus sekä b) otettiin käyttöön Firstbeat-hyvinvointianalyysi osana asiakastyötä. Lisäksi c) käynnistettiin uuden asiakastietojärjestelmän käyttöönotto sekä d) aloitettiin käyttöliittymän valmistelu menetelmien digitalisointia varten. Yhteistyön osalta keskeistä oli I) menetelmien leviäminen tilauskoulutusten kautta uusille tahoille ja alueille kuten sijaishuoltoon ja pääkaupunkiseudulle, II) jäsenjärjestöyhteistyön laajentuminen mm. vertaisryhmien ohjaamisessa sekä III) Salon kaupungin myöntämä rahoitus kokoaikaisen Linkki-toiminnan koordinaattorin palkkaukseen vuosille 2019-2020. Lisäksi IV) Kaarinan kaupungin rahoituksella Linkki-toiminta käynnistyi Kaarinan lukiolla 1 pv/viikko.

### 5.1. Nuorten ja vanhempien yksilöllinen tuki ja vertaisryhmät

Linkki-toiminnan yksilöllisen tuen ja ohjauksen asiakaskontaktien määrä vuonna 2018 oli 469, mikä pitää sisällään ohjauksen ja neuvonnan puhelimitse ja sähköisesti, henkilökohtaisen keskusteluvuon ja koko perheen kanssa työskentelyn. Nuorten ja vanhempien osuus asiakaskontakteista oli lähes yhtä suuri, kontakteja nuorten kanssa oli 231 ja vanhempien kanssa 238. Nuorista 159 oli tyttöjä ja 72 poikia. Vanhemmista naisia oli 192 ja miehiä 46. (Kuvio 2.) Asiakkaista 311 oli turkulaisia, 77 salolaisia ja 13 kaarinalaisia. Linkki-toimintaan ohjaututtiin erityisesti oppilashuollon sekä koulujen Wilma-tiedottamisen kautta. Lisäksi asiakasohjautuvuus esimerkiksi kasvatus- ja perheneuvonnasta lisääntyi.



Kuvio 2. Yksilöllisen tuen ja ohjauksen asiakaskontaktit vuonna 2018

Vuoden 2018 aikana Linkki-toiminnassa toteutettiin yhteensä viisi nuorten vertaisryhmää. Toiselle asteelle suunnatun RennoX-hyvinvointiryhmän rinnalle vakiintui uusi 10-12 -vuotiaalle suunnattu FiiliXissä-tunnetaitoryhmä. Vuoden 2018 aikana läpivietyihin RennoX- ja FiiliXissä-ryhmiin osallistui kaikkiaan 29 nuorta. Ryhmiä pidettiin Turussa (RennoX ja FiiliXissä), Salossa (RennoX), Raisiossa (RennoX) ja Kaarinassa (FiiliXissä). Kuudentena nuorten vertaisryhmänä käynnistettiin Kaarinassa RennoX-hyvinvointiryhmä, jonka toteuttaminen jatkuu vuoden 2019 puolella. Näin ollen vuoden 2018 aikana nuorten vertaisryhmissä oli kaikkiaan 36 osallistujaa. Yhteistyötahoina nuorten vertaisryhmien ohjaamisessa olivat RennoX-hyvinvointiryhmissä KOTA - Lasten ja nuorten hyvinvointi ry, FinFami ry - Varsinais-Suomen mielenterveysomaiset ja HDL:n Vamos Turku sekä FiiliXissä-tunnetaitoryhmässä Auralan Nuoret ry:n Turun Tyttöjen talo. Lisäksi tilajärjestelyjen osalta yhteistyötä tehtiin koulutoimien sekä Kaarinan SOS-lapsikylän kanssa. (Taulukko 1)

Nuorten vertaisryhmä	Osallistujat	Ryhmäkerrat	Ohjaajayhteistyö	Paikka
RennoX Raisio	4	8	KOTA ry	Raision nuorisotila
RennoX Turku	7	9	HDL Vamos Turku	Vamos Turku
RennoX Salo	6	9	FinFami ry	Salon koulutoimi
RennoX Kaarina (jatkuu v.2019)	7	2	KOTA ry	Kaarinan nuorisotila
FiiliXissä Kaarina	7	5 (leiri)		Kaarinan SOS-lapsikylä
FiiliXissä Turku	5	10	Turun Tyttöjen talo	Turun koulutoimi
<b>YHTEENSÄ</b>	<b>36</b>	<b>43</b>		

Taulukko 1. Nuorten vertaisryhmät vuonna 2018

Jokaisesta vuoden 2018 nuorten vertaisryhmästä kerättiin kirjallinen osallistujapalaute. FiiliXissä-tunnetaitoryhmistä kerätyissä palautteissa lapset kuvasivat mm. oppineensa itsestään, tunteiden merkityksestä ja saaneensa keinoja niiden hallitsemiseen. RennoX-hyvinvointiryhmä taas sai nuorilta kiitosta käsiteltävien aiheiden tärkeydestä sekä mahdollisuudesta oppia sekä ohjaajilta että muilta ryhmään osallistuneilta. Kaikki FiiliXissä- tai RennoX-ryhmäläiset kokivat, että osallistuminen oli kannattanut.

Linkki-toiminnassa osallistuttiin vuoden 2018 aikana viiteen vanhempien vertaisryhmän toteuttamiseen joko ohjaaja- tai kustannusresursseilla. Näihin Murkkufoorumeihin osallistui kaikkiaan 28 vanhempaa. Yhteistyötä Murkkufoorumeiden toteuttamisessa tehtiin HDL:n Vamos Turun, MLL:n ja Salon erityisnuorisotyön kanssa. Murkkufoorumeiden asiakaskokemukseen perustuvasta tarpeellisuudesta kertoo se, että kerätyissä palautteissa toivottiin usein tapaamisia olevan etukäteen sovittua enemmän. Eväitä vanhemmuuteen iltoja toteutettiin kaksi, yksi sekä Turussa että Salossa. Osallistujia Turussa oli 12 ja Salossa 26, eli yhteensä iltoihin osallistui 38 vanhempaa. Aiheena molemmissa Eväitä vanhemmuuteen -illoissa oli nuorten nikotiinituotteiden käyttö ja yhteistyökumppanina Lounais-Suomen Syöpäyhdistyksen Niko -projekti. Yhteensä vanhempien vertaisryhmiin ja tilaisuuksiin osallistui 66 vanhempaa. (Taulukko 2.)

Vanhempien vertaisryhmät ja Eväitä vanhemmuuteen -illat		Ryhmäkerrat	Yhteistyötahot	Paikka
Murkkufoorumi Turku	4	4	HDL Vamos Turku	Vamos
Murkkufoorumi Turku	7	4	HDL Vamos Turku	Linkki
Murkkufoorumi Turku	7	5	HDL Vamos Turku	Vamos
Murkkufoorumi Salo	6	3	Salon erityisnuorisotyö	Steissi
Murkkufoorumi Salo	4	3	MLL	Salon kaupungintalo
Eväitä vanhemmuuteen Turku	12		Niko-projekti	Perhetalo Heideken
Eväitä vanhemmuuteen Salo	26		Niko-projekti	Salon kaupungintalo
YHTEENSÄ	66	19		

Taulukko 2. Vanhempien vertaisryhmät ja tilaisuudet vuonna 2018

Murkkufoorumeiden ja Eväitä vanhemmuuteen -iltojen lisäksi vanhemmuutta tuettiin jakamalla Vauhdilla aikuisuuteen -opasta muun muassa yhteistyökunnissa, yleisötapahtumissa sekä messuilla. Opas on kaikkien vanhempien, ammattilaisten ja muiden kiinnostuneiden saatavilla sähköisesti internetsivuilla [www.linkkitoiminta.fi](http://www.linkkitoiminta.fi).

## 5.2. Murkkufoorumi™, RennoX™ ja FiiliXissä™ -menetelmät sekä ammattilaisten koulutukset

Vuoden 2018 aikana julkaistiin FiiliXissä-tunnetaitoryhmän ohjaajan käsikirja, joka pitää sisällään lasten työkirjan. FiiliXissä on vertaisryhmä, jossa käsitellään tunteiden tunnistamista, nimeämistä, ymmärtämistä, säätelyä ja ilmaisua. Ryhmässä vertaisuus, toiminnallisuus ja luovan ilmaisun keinot yhdistettynä keskusteluun sekä kokemusten jakamiseen ovat tärkeitä. Kehittämistyössä olivat mukana Turun Tyttöjen talo, Pansion Me-talo sekä Salon erityisnuorisotyö. FiiliXissä-tunnetaitoryhmät vakiinnutettiin Murkkufoorumeiden ja RennoX-hyvinvointiryhmien rinnalle Linkki-toiminnassa toteutettaviksi menetelmiksi ja koulutusten kautta ammattilaisten käyttöön levitettäväksi.

Linkki-toiminnassa kehitettyjä Murkkufoorumi- ja RennoX -menetelmiä levitettiin edelleen järjestämällä ammattilaisille suunnattuja koulutuksia. RennoX-hyvinvointiryhmä on suunnattu toiselle asteelle, ja sen keskeisiä teemoja ovat itsetuntemus, stressinhallinta, ajankäyttö ja jännittäminen. Murkkufoorumi on vanhempien vertaisryhmä, jossa käsitellään esimerkiksi arkeen, nuoreksi kasvamiseen, kodin sääntöihin ja vanhemman omaan jaksamiseen liittyviä teemoja. Osa RennoX- ja Murkkufoorumi -koulutuksista oli avoimiin ilmoittautumisiin perustuvia, osa kohdennettuja tilauskoulutuksia. Murkkufoorumi-ohjaajakoulutuksia järjestettiin yhteensä kolme ja RennoX-ohjaajakoulutuksia viisi. Koulutusten kautta uutena kohderyhmänä menetelmät tulivat sovellettaviksi Turun kaupungin sijaishuollossa. Lisäksi RennoX levisi koulutusten kautta alueellisesti Naantaliin ja pääkaupunkiseudulle.

Vuoden 2018 aikana järjestettiin Linkki-toiminnan menetelmäkoulutusten lisäksi kaksi koulutusta nuorten nikotiinin käytöstä, yksi sekä Turussa että Salossa yhteistyössä Lounais-Suomen Syöpäyhdistyksen Niko -projektin kanssa. Näissä kaikille ammattilaisille avoimissa koulutuksissa oli yhteensä 70 osallistujaa. Kaikkiin Linkki-toiminnassa järjestettyihin koulutuksiin osallistui yhteensä 172 ammattilaista. (Taulukko 3.)

Ammattilaisten koulutukset		Yhteistyötahot	Paikka
Murkkufoorumi+RennoX avoin	9 + 12		Perhetalo Heideken
RennoX Naantali	17	KOTA ry	Naantalin koulutoimi
Murkkufoorumi ja RennoX Turun sijaishuolto	12		Perhetalo Heideken
RennoX pääkaupunkiseutu	22		Helsingin koulutoimi
Murkkufoorumi+RennoX avoin	8 + 22	KOTA ry	Perhetalo Heideken
Nuoret ja nikotiini Turku	36	Niko-projekti	Vimma Turku
Nuoret ja nikotiini Salo	34		Salon kaupungintalo

Taulukko 3. Ammattilaisten koulutukset vuonna 2018

Linkki-toiminnan menetelmäkoulutukset saivat vuoden 2018 palautteissa erityisesti kiitosta toiminnallisista harjoituksista, käytännön esimerkeistä ja kokemusten jakamisesta sekä koulutusmateriaaleista. Palautteiden kehittämisideoissa ammattilaiset esittivät muun muassa täydentäviä teemaehdotuksia vertaisryhmiin. Jotta jatkossa voidaan menetelmämateriaaleja päivittää ja ammattilaisten koulutustarpeisiin vastata myös sähköisesti, käynnistettiin vuoden 2018 aikana Linkki-toiminnassa menetelmäkoulutusten ja -materiaalien digitaalustan suunnittelu ja käyttöliittymän toteuttaminen.

### 5.3. Yhteistyö, palveluohjaus ja viestintä Linkki-toiminnassa

Linkin koordinaattorit olivat vuoden aikana mukana useissa toiminta-alueen työryhmissä ja tekivät yhteistyötä laajan ammattilaisverkoston kanssa. Yhteistyökumppaneita ja -verkostoja olivat mm. VSLJ:n jäsenjärjestöjen ammattilaiset, kuntien koulukohtaiset oppilashuoltotyöryhmät, kuntien sosiaali-, terveys- ja nuorisotoimet, Turun ja Kaarinan seurakuntayhtymä, Nuoret-verkosto, Eroauttaja-verkosto sekä Turun viranomaisverkosto. Lisäksi osallistuttiin Auta Lasta ry:n Turun Veturoinnin leirille ja VSLJ:n Järjestöt on the road -hankkeeseen. Linkki-toiminnan oma ohjausryhmä kokoontui vuoden 2018 aikana kaksi kertaa.

VSLJ:n jäsenjärjestöille toteutettiin Linkki-toimintaa koskeva kysely huhtikuussa 2018. Jäsenjärjestöjen ja Linkki-toiminnan keskeisimmiksi toteutuneiksi yhteistyötavoiksi kyselyvastauksissa nostettiin menetelmien mallinnus, monitoimisuus, ryhmien vetäminen sekä asiakasohjaus. Näiden

lisäksi Linkki-toiminnan keskeisiksi tuloksiksi ja vaikutuksiksi nähtiin ammattilaisten koulutukset sekä teemaillat asiakkaille. Kehittämiskohteiksi nimettiin erityisesti ryhmämallien levitys sekä asiakaskunnan laajennus. Nämä kehittämiskohteet huomioitiin aloittamalla menetelmien digitalisointi vertaisryhmien levittämiseksi ja osallistamalla Järjestöt on the road hankkeeseen asiakaskunnan tavoittamiseksi alueellisesti aiempaa laajemmin.

Yksilökohtaista palveluohjausta annettiin vuoden 2018 aikana 66 ammattilaiselle. Henkilökohtaisesti ammattilaisia tavoitettiin lisäksi erilaisissa ammattilaisille suunnatuilla messuilla ja yhteistyöverkostoissa sekä toimittamalla Linkin esitteitä ja Vauhdilla aikuisuuteen -oppaita erityisesti yhteistyökuntien kouluterveydenhoitajille. Kuntakumppaneista yhteistyö laajeni Kaarinan ja Salon kanssa. Kaarinan kaupungin myöntämä rahoitus mahdollisti Linkki-toiminnan koordinaattorin työpanoksen Kaarinaan yhden päivän viikossa ja Salon kaupunki myönsi rahoituksen kokoaikaiseen Linkki-toiminnan koordinaattoriin vuosille 2019-2020.

Ammattilaisia ja vanhempia tiedotettiin Linkki-toiminnan ajankohtaisista tilaisuuksista ja tapahtumista nuorille, vanhemmille ja ammattilaisille uutiskirjeen ja Facebookin kautta. Sähköisen uutiskirjeen tilaajia vuoden 2018 lopussa oli 1013 ja Facebookin seuraajia 460. Instagramin kautta pyrittiin tavoittamaan erityisesti nuoria, ja vuoden 2018 lopussa Instagramin seuraajia oli 1232. Linkki-toiminnan verkkosivujen ([www.linkkitoiminta.fi](http://www.linkkitoiminta.fi)) kävijämäärä vuoden 2018 aikana oli 3847. (Taulukko 4.)

Linkki-toiminnan sähköinen tiedottaminen	Julkaisuja	Tilaajat/seuraajat/kävijät
Sähköiset uutiskirjeet	4	1013
Facebook	72	460
Instagram	30	1232
<a href="http://www.linkkitoiminta.fi">www.linkkitoiminta.fi</a>		3847
<b>YHTEENSÄ</b>	<b>106</b>	<b>6552</b>

Taulukko 4. Linkki-toiminnan sähköinen viestintä vuonna 2018

Uutiskirjeen ja sosiaalisen median lisäksi Nuoria ja vanhempia tiedotettiin Linkki-toiminnasta koulujen Wilma-järjestelmän kautta, erilaisissa koulujen teemapäivissä ja vanhempainilloissa. Lisäksi yhteistyökunnissa koulujen terveydenhoitajat jakoivat kaikille tulevien 7-luokkalaisten huoltajille oppilaan terveystarkastuksen yhteydessä Linkin yleisesitteen sekä Vauhdilla aikuisuuteen -oppaan.

## 6. VIESTINTÄ

Järjestön viestintä tuki järjestön yhteiskunnallista vaikuttamistyötä sekä toi näkyväksi jäsenjärjestöissä tehtävää työtä. Viestinnällä edistettiin järjestön ja jäsenjärjestöjen tunnettuutta, medianäkyvyyttä, yhteiskunnallista vaikuttamista, jäsenjärjestöjen yhteistyötä sekä kunta-järjestökumppanuutta.

Vuoden 2018 aikana tehostettiin jäsenjärjestöille suunnattua viestintää lisäämällä jäsentiedotteiden määrää 8 tiedotteesta 12 tiedotteeseen. Jäsentiedotejakelussa oli tammikuussa 109 henkeä ja vuoden lopussa 126 henkeä. Jäsentiedotteen avausprosentti oli niin vuoden alussa kuin lopussakin noin 45% kaikista vastaanottajista. Jäsentiedotteissa nostettiin esiin jäsenjärjestöjen toimintaa, tapahtumia sekä koulutuksia. Lisäksi tiedotettiin jäsenjärjestöille hyödyllisistä koulutuksista, joita esim. Lupa auttaa -hanke sekä Järjestösotehanke 113 toteuttivat. Jäsentiedotteen tavoitteena on edistää jäsenjärjestöjen välistä tiedonkulkua ja tuoda jäsenjärjestöille tietoa heitä koskevista tapahtumista.

Lisäksi jäsentiedotteeseen kukin jäsenjärjestö voi tuoda tietoa muille jäsenjärjestöille jaettavaksi eli käyttää tiedotetta viestintäkanavana.

Neljä kertaa vuodessa tuotetaan myös laajemmalle kohderyhmälle suunnattu uutiskirje, jolla viestitään jäsenjärjestöjen tapahtumista ja toiminnoista. Jakelulistassa on reilu 1000 lasten, nuorten ja lapsiperheiden parissa työskentelevää ammattilaista.

Pyrkimys luoda järjestön verkkosivuista lastensuojelujärjestöjen tapahtumien ja toiminnan keskitetyn tiedon sivusto ei edennyt suunnitellusti. Viimeisen vuosipuoliskon aikana jäsenjärjestöjen tuottama sisällön määrä verkkosivuilla oli 57,5%, mutta kaikkiaan sisältöjen lukumäärä oli kuuden kuukauden jaksolla vain 23 kpl ja jakauma eri jäsenjärjestöjen kesken oli suhteellisen pieni. Itse verkkosivujen kävijämäärä on kasvanut vuoden 2018 aikana tasaista tahtia ja saavuttanut jo yli 15 000 käyttäjän määrän, mikä on yli 5000 enemmän kuin aikaisempana vuonna.

Suurin osa verkkosivuille tuotetuista sisällöistä julkaistiin myös järjestön omalla Facebook- ja Twitter -tilillä ja siten toteutettiin monikanavaista viestintää. Erityisesti Facebookissa jaettiin eteenpäin jonkin verran jäsenjärjestöjen tuottamia sisältöä sekä muita ajankohtaisia sisältöjä. Twitteriin jaettiin lähes kaikki verkkosivuille tuotetut uutiset ja blogitekstit. Varsinainen vaikuttaminen ja yhteiskunnallinen keskustelu Twitterin osalta on toteutunut vahvemmin toiminnanjohtaja Miia Hännisen tilin kautta, missä hänellä on vuoden 2018 loppuun mennessä 310 seuraajaa. Miia keskustelee aktiivisesti Twitterissä viikottain, ajoittain jopa päivittäin.

Lapsen oikeuksien viikon yhteydessä nostettiin esiin teemoja lapsenoikeudet.fi -sivustolta. Lisäksi tuotettiin kahden jäsenjärjestön sisältöä videon muodossa Facebookiin. Lupa auttaa -hankkeen kanssa tuotettiin Ihmevideo järjestöyhteistyön helppoudesta.

Vuoden 2018 tiedottaminen perusjärjestötyössä	
Lehdistötiedotteet, artikkelit lehtiin	6 kpl
Mediaosumat	2 x Turun Sanomat
Uutiskirje (jäsenjärjestöt, kunnat, yhteistyökumppanit)	1142 osoitetta / 4 lähetystä
Jäsentiedote	vastaanottajia vuoden alussa 109, vuoden lopussa 126 / 12 jäsentiedotetta vuoden aikana
Verkkosivut	21501 istuntoa, 15480 käyttäjää, 39454 sivun katselua
Facebook-sivut	620 seuraajaa (vrt 513 seuraajaa vuonna 2017)

Oman viestinnän lisäksi järjestö ylläpitää JärjestöSote 113 -hankkeen viestintää tarjoamalla hankkeelle verkkoalustan sekä uutiskirjeohjelman. Lisäksi hanketta on tuettu jakamalla heidän ajankohtaisia viestejään järjestön omassa uutiskirjeessä sekä jäsentiedotteessa.

## 7. RESURSSIT

### Vuoden 2018 keskeisimmät tulokset hallinnossa ja taloudessa

- Tilikauden positiivinen tulos +28 000€
- Kokoustilojen vuokratuoton kasvu
- Salon kaupungin avustus 50 000€ Linkki-toimintaan vuosille 2019-2020 sekä Kaarinan kaupungin avustus 10 000€ vuodelle 2019

#### 7.1. Luottamuselimet ja johtaminen

Hallitus kokoontui vuoden aikana 9 kertaa ja piti lisäksi yhden sähköpostikokouksen. Hallituksen puheenjohtajana toimi kansanedustaja Ilkka Kantola ja varapuheenjohtajana KOTA – Lasten ja nuorten hyvinvointi ry:n toiminnanjohtaja Elina Heikkilä. Hallituksen tukena työskenteli työvaliokunta, johon kuuluivat hallituksen puheenjohtaja, varapuheenjohtaja, hallituksen valitsemana jäsenenä Regina Strandberg ja esittelijänä toiminnanjohtaja. Työvaliokunta kokoontui neljä kertaa.

Yhdistyksen kevätkokous pidettiin 14.5.2018. Kevätkokouksessa hyväksyttiin tilinpäätös ja vuosikertomus vuodelta 2017. Kevätkokouksessa oli läsnä 12 virallista edustajaa, joilla oli yhteensä 12 ääntä ja lisäksi 4 muuta osallistujaa. Syyskokous pidettiin 19.11.2018. Syyskokouksessa oli läsnä 11 virallista edustajaa, joilla oli yhteensä 12 ääntä ja lisäksi 3 muuta osallistujaa. Syyskokouksessa hyväksyttiin toimintasuunnitelma ja talousarvio vuodelle 2019 sekä valittiin kolme jäsentä ja heidän henkilökohtaiset varajäsenensä erovuoroisten tilalle.

Kiinteistöosakeyhtiö Heidekenin hallitus kokoontui viisi kertaa ja yhtiökokous kaksi kertaa. KOY Heidekenin hallituksen järjestöedustajat ilmenevät liitteestä 1.

Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry oli vuonna 2018 jäsenenä tai osakkaana seuraavissa yhteisöissä:

- Lastensuojelun Keskusliitto ry
- Sosiaalialan osaamiskeskus Ab Vasso Oy
- Hyvinvointialan liitto ry
- Kiinteistöosakeyhtiö Heideken
- SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry

Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry:n jäsenenä voi olla rekisteröity yhdistys, säätiö tai yhteisö, joka edistää lasten, nuorten ja lapsiperheiden hyvinvointia Varsinais-Suomessa. Vuoden 2018 joulukuussa järjestössä oli 38 järjestöjäsentä (liite 1).

#### 7.2. Talous

Tilikauden 2018 tulos oli positiivinen + 28 162,25 €. Järjestön suurin rahoittaja vuonna 2018 oli STEA, joka myönsi järjestön perustoimintaan yleisavustusta, Linkki-toimintaan kohdennettua toiminta-avustusta, C-avustusta Järjestöt on the road - ja Järjestösote 113- hankkeille, investointi-avustusta sekä Paikka Auki -avustusta. Lisäksi yleisavustuksesta, Linkki-toiminnasta, Järjestösote 113- hankkeelta, investointiavustuksesta ja Paikka Auki-avustuksesta siirtyi avustusta vuodelta 2017 vuodelle 2018. Linkki-toiminnan yhteistyökunnat Turku, Salo, Raisio ja Kaarina osoittivat toimintaan kunta-avustusta. Muista rahoituslähteistä suurimmat tuotot tulivat Perhetalo Heidekenin toimitilojen tilapalvelu- ja vuokraustoiminnasta.



STEA-avustuspäätökset vuodelle 2018 ja ohjeelliset avustukset vuosille 2019-2020

Avustuskohde	2018	2019	2020
Yleisavustus	315 000	326 778	326 778
AK Linkki-toiminta	165 000	169 000	169 000
B Investointiavustus		23 000	32 000
C Paikka Auki 2018	36 256		
C Paikka Auki 2019		36 650	
C JärjestöSotehanke 113	55 000	46 500	46 500
C Järjestöt on the road	185 000	185 000	185 000
<b>Yhteensä</b>	<b>756 256</b>	<b>786 928</b>	<b>759 278</b>

Järjestön tuotot 2018:

Varsinaisen toiminnan tuotot	2018
STEA Yleisavustus	321 459 €
STEA -avustus	263 495 €
STEA siirtyvä osuus	76 124 €
Osallistumismaksut	2 050 €
Kunta-avustukset	34 500 €
Muu investointiavustus	291 197 €
Varainhankinta	4 190 €
Sijoitus- ja rahoitustoiminta	83 350 €
<b>Tuotot yhteensä</b>	<b>1 076 364 €</b>

Järjestön kulut vuonna 2018:

Varsinaisen toiminnan kulut	2018
Henkilöstökulut	418 963 €
Vapaaehtoiset henkilöstösivukulut	16 410 €
Toimitilakulut	25 172 €
Kiinteistön peruskorjaukset	291 197 €
Toimintamenot	153 662 €
Hallinto- ja toimistokulut	55 066 €
Hankinnat	28 563 €
Poistot	288 €
Sijoitus ja rahoitustoiminta	58 881 €
<b>Kulut yhteensä</b>	<b>1 048 202 €</b>
<b>Tilikauden ylijäämä</b>	<b>28 162 €</b>

Vuonna 2018 järjestön varainhankinta muodostui jäsenmaksutuotoista (4090 €) ja kannatusjäsenmaksuista (100 €). Yhteensä varainhankinnan tulot olivat 4 190 €.

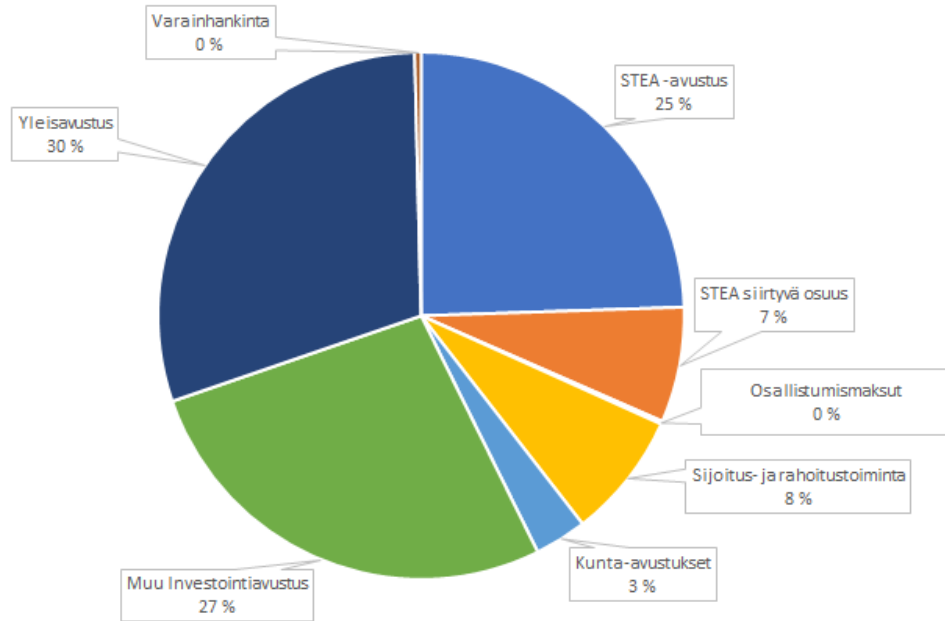
Järjestön ulosvuokrattavat toimisto- ja kokoustilat olivat tehokkaassa käytössä vuoden aikana. Kokous- ja koulutustilojen tuotot olivat 13 106 € ja toimistotilojen vuokratuotot 62 903,

60 €. Edelliseen tilikauteen verrattuna koulutustilojen vuokratuotot kasvoivat 88,6 % ja toimistotilojen vuokratuotot 11,8 %. Toimistotilojen ja kokous- ja koulutustilojen vuokrauksella rahoitetaan järjestön lainanhoitokuluja. Pankkilainan lyhennykseen yhdistys oli sopinut vuoden mittaisesta lyhennysvapaasta alkaen elokuusta 2017 ja päättyen heinäkuussa 2018.

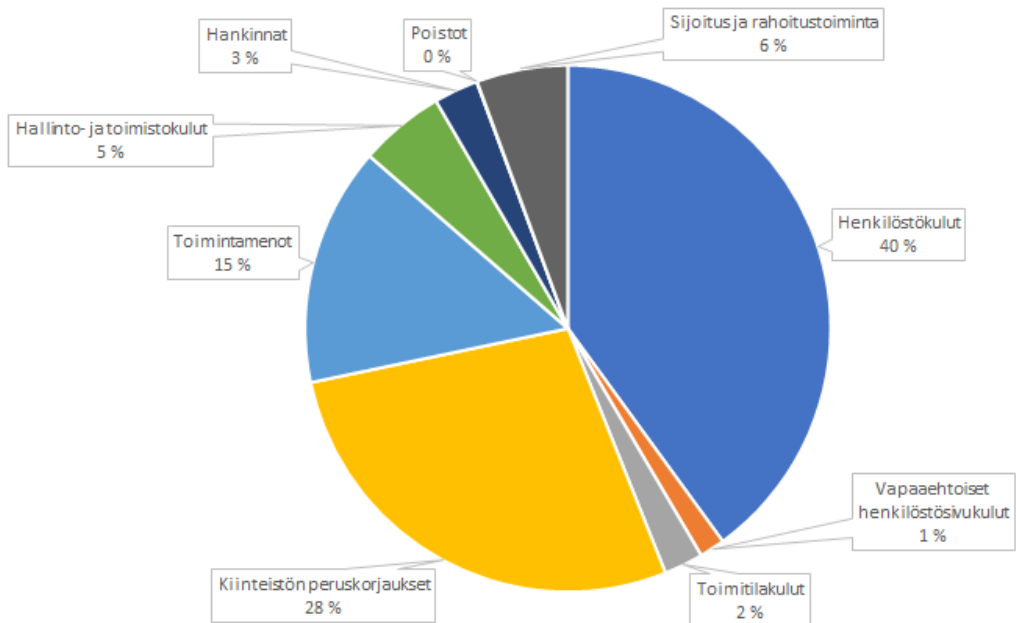
Perhetalo Heidekenin kiinteistön ja tontin ostoa varten otettiin lainaa vuosina 2007 ja 2008 yhteensä 285 000 €, laina-ajan ollessa 20 vuotta. Osa lainasta (220 000 €) otettiin kiinteäkorkoisena lainana 10 vuoden ajaksi ja osa (65 000 €) sidottiin markkinakorkoiseen 12 kk:n euriboriin. Kiinteäkorkoinen laina-aika päättyi vuonna 2018. Vuoden 2017 lopussa järjestöllä oli kiinteistöistä rahalaitoslainaa jäljellä 151 232 €. Lainaa lyhennettiin 7 126 €. Lainan korkokulut olivat 3 985 €.

Luotollista 15 000 € tiliä ei käytetty vuonna 2018. Hallitukselle raportoitiin järjestön taloudesta säännöllisesti hallituksen kokouksissa ja neljännesvuosittaisten tuloslaskelmien avulla. Talousseurannan tukena käytettiin Netvisorin ja tilitoimiston seuranta- ja raportointityökaluja.

### Järjestön rahoituslähteet 2018



### Järjestön kulut 2018



### 7.3. Perhetalo Heidekenin kiinteistö

Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry:n toimitilat sijaitsevat Perhetalo Heidekenillä. Järjestön omistuksessa on 54,29 % Perhetalo Heidekenin kiinteistön osakkeista ja Mannerheimin Lastensuojeluliiton Varsinais-Suomen piiri ry:n omistuksessa 45,71%. Osakkeenomistajat perustivat joulukuussa 2007 Kiinteistöosakeyhtiö Heidekenin, joka omistaa ja hallitsee Perhetalo Heidekenin kiinteistöä. Kiinteistöosakeyhtiö Heidekenin pihapiirissä sijaitseva puurakennus Pikku-Heiska (68 m<sup>2</sup>) on ollut vuoden 2017 huhtikuusta lähtien vuokrattuna Linkki-toiminnalle. Perhetalo Heidekenin isännöinnistä vastasi vuonna 2018 Isännöitsijätoimisto Mikko Aro Oy ja kiinteistöhuollosta vastasi Kiinteistöhuolto J. Rusanen Oy.

Perhetalon kellaritiloissa havaitun kosteusvaurion korjaaminen jatkui vuonna 2018. Alkuvuosi käynnistyi urakkavaiheen kilpailutuksella sekä haitta-aineiden purku- ja siivoustöillä. Urakkaan kuuluvat purku- ja rakennustyöt päästiin aloittamaan keväällä ja ne jatkuivat pitkälle syksyyn saakka. Urakkavaiheen aikana muun muassa kaivettiin esiin talon sisäpihan ja Sirkkalankadun puoleiset sokkelirakenteet ja uusittiin salaoja- ja hulevesijärjestelmät, korjattiin kosteusvauriot kellarikerroksen alapohjasta, keittiöstä ja sisä-, ulko- ja väliseinistä, tehtiin parannuksia ilmanvaihtoon sekä uusittiin osittain sähköjärjestelmiä. Kellarin korjatut tilat otettiin käyttöön lokakuussa 2018. Urakan aikana esiin tulleista asioista johtuen, osa korjaus- ja rakennustöistä siirrettiin vuodelle 2019. Hankkeen etenemistä valvoo projektiryhmä, johon projektipäälliköiden ja suunnittelijoiden lisäksi kuuluu isännöitsijän ja kiinteistön omistajien, Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry:n ja Mannerheimin lastensuojeluliitto ry:n, edustus.

Toimintavuoden suurimmat riskit liittyivät Perhetalo Heidekenin kellarin kosteuskorjauksen budjetissa pysymiseen sekä projektin vaikutuksista vuokraustoimintaan. Riskien minimoimiseksi korjausrakentamisen budjettia ja aikataulua seurattiin tarkasti ja käytössä olevat tilat pyrittiin pitämään koko ajan vuokrattuna. Korjausrakentaminen vaikutti ja näkyi talon toiminnassa lähes koko toimintavuoden ajan mm. muuttuneiden kulkureittien, ajoittaisen melun ja vesikatkosten sekä käytöstä poistuneiden tilojen kautta. Järjestön vuokralaisista kaksi toimi väistötiloissa noin puolen vuoden ajan. Korjausrakentamisesta aiheutuneita haittoja pyrittiin vähentämään tiedottamalla talon käyttäjiä aktiivisesti muutoksista ja projektin etenemisestä.

### 7.4. Henkilöstö

Toimintavuoden aikana järjestössä lopetti työsuhteen kaikkiaan kolme työntekijää ja uusia rekrytointeja toteutettiin kuusi. Keskimäärin järjestössä työskenteli vuoden aikana yhdeksän työsuhteessa olevaa työntekijää. Yhdistyksen perustoiminnan henkilöstöön kuului vuonna 2018 toiminnanjohtaja, hallinto- ja kehittämisspäällikkö, koordinaattori ja järjestösihteeri. JärjestöSote113 -hankkeessa työskenteli osa-aikainen asiantuntija määräaikaisessa työsuhteessa ja uuteen Järjestöt on the Road -hankkeeseen palkattiin koordinaattori määräaikaiseen työsuhteeseen helmikuusta alkaen. Paikka auki -avustuksella työskennelleen järjestötyöntekijän työsuhde päättyi helmikuun lopussa, jonka jälkeen hän siirtyi osa-aikaiseen asiantuntijan tehtävään kolmeksi kuukaudeksi.

Linkki-toimintaan palkattiin kolmas koordinaattori vakituiseen työsuhteeseen maaliskuun alussa. Syyskuun alussa järjestöön palkattiin uusi järjestötyöntekijä Paikka auki II ohjelman kautta vuoden määräaikaiseen työsuhteeseen. Syksyllä kaksi Linkki-toiminnan koordinaattoria siirtyi uusiin tehtäviin ja marraskuussa Linkki-toiminnassa aloitti kaksi uutta koordinaattoria. Loppuvuodesta rekrytoitiin Saloon uusi Linkki-toiminnan koordinaattori määräaikaiseen työsuhteeseen vuoden 2019

alusta. Lisäksi järjestössä työskenteli toimintavuoden aikana kaksi työkokeilijaa aula- ja kokousemännän tehtävissä.

Koko henkilöstön viikkopalavereja pidettiin vuoden aikana 32 ja tiimipalavereja 55. Kehittämiskeskustelut käytiin työntekijöiden kanssa suunnitelman mukaisesti kerran toimintavuoden aikana. Osana työhyvinvointia henkilökunnalle jaettiin kulttuuri/ liikuntasetelit ja järjestettiin kaksi tyky-päivää. Työhyvinvointia ylläpidettiin lisäksi tarjoamalla henkilöstölle koulutusta ja työnohjausta. Henkilöstöä koskevat tunnusluvut kerrotaan tarkemmin henkilöstötilinpäätöksessä (Liite 2).

### 7.5. Seuranta ja arviointi

Järjestön seuranta kehitettiin vuoden aikana siirtymällä excel-pohjaisesta seurantajärjestelmästä SofiaCRM asiakastietojärjestelmään. Järjestelmä räätälöitiin erikseen perustoiminnan, Linkkitoiminnan ja Perhelinjan tarpeisiin, mistä johtuen kehittämistyö vei odotettua enemmän aikaa. Järjestelmän käyttöönotto tapahtui asteittain syksyn aikana ja jatkuu vielä vuoden 2019 alkupuolella. Uuden asiakastietojärjestelmän myötä tullaan jatkossa saamaan entistä tarkempaa tietoa toiminnasta ja asiakkaita sekä entistä monipuolisempia tunnuslukuja toiminnasta.

Arviointitiedon keräämisessä hyödynnettiin vuoden aikana palautelomakkeita, sähköisiä kyselyjä ja suullista palautetta. Arviointitietoa kerättiin jäsenjärjestöiltä, asiakkailta ja yhteistyökumppaneilta sekä itsearviointina henkilöstöltä.



LIITE 1

JÄSENJÄRJESTÖT, HALLITUS, TYÖVALIOKUNTA, HENKILÖKUNTA, KOY

Jäsenjärjestöt vuonna 2018 (jäsenjärjestöjä yhteensä 38)

Auralan Nuoret ry  
Auta Lasta ry  
Elämäntaidon ja vanhemmuuden Tuki ry  
Erityishuoltojärjestöjen liitto EHJÄ ry  
Folkhälsans Förbund rf  
Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö sr  
Hope – Yhdessä & Yhteisesti ry  
ICDP Suomi ry  
KOTA –Lasten ja nuorten hyvinvointi ry  
Lounais-Suomen Martat ry  
Lounais-Suomen Mielenterveysseura ry, Turun kriisikeskus  
Lounais-Suomen - SYLI ry  
Länsi-Suomen etävanhemmat ry  
Mannerheimin Lastensuojeluliiton Varsinais-Suomen piiri ry  
Nuoriso-, perhetuki ja tiedotusyhdistys RAIDE ry  
Nuorten Ystävät ry  
Operaatio Ruokakassi ry (irtisanoutui 21.12.2018)  
Pelastakaa Lapset ry, Turun toimipiste  
Perhekuntoutuskeskus Lauste  
Sateenkaari Koto ry  
SOS-Lapsikyläsäätiö  
Suomen Punainen Risti, Turun Nuorten turvatalo  
Suomen Uusperheiden Liitto ry  
Suomen Valkonauhaliitto ry  
Säätiö Majakan valo  
Turun 4H-yhdistys ry  
Turun ensi- ja turvakoti ry  
Turun Kaupunkilähetys ry  
Turun NMKY ry  
Turun seudun autismi- ja ADHD-yhdistys Aisti ry  
Turun Seudun Yksinhuoltajat ry  
Turun Valkonauha ry, Kaikkien Naisten Talo  
Varsinais-Suomen mielenterveysomaiset - FinFami ry  
Varsinais-Suomen Perheterapiayhdistys ry  
Varsinais-Suomen Sijoituslasten vanhemmat ry  
Yhden Vanhemman Perheiden Liitto ry  
Yhteiset Lapsemme ry – All our children ry  
Äidit irti synnytysmasennuksesta Äimä ry

## Hallitus vuonna 2018

### Puheenjohtaja

Kantola Ilkka, kansanedustaja

### Jäsenet

Heikkilä Elina, KOTA-Lasten ja nuorten hyvinvointi ry, varapuheenjohtaja  
varajäsen: Andersson Janina, MLL:n Varsinais-Suomen piiri ry

Ketonen Jussi, Perhekuntoutuskeskus Lauste  
varajäsen: Carlsson Sari, SOS-Lapsikylä

Strandberg Regina, Folkhälsans Förbund rf  
varajäsen: Koskinen Samuli, Varsinais-Suomen mielenterveysomaiset - FinFami ry

Ylönen Oona, Turun ensi- ja turvakoti ry  
varajäsen: Karlsson Thomas, Pelastakaa Lapset ry (14.5.2018 asti), Nilsson Martina, Pelastakaa Lapset ry (14.5.2018 alkaen)

Alanen Satu, Turun NMKY  
varajäsen: Virtanen Harri, Turun Seudun Yksinhuoltajat ry

Suominen Katja, Turun Kaupunkilähetys ry  
varajäsen: Junttila Henna, Sateenkaari Koto ry

Miia Hänninen, toiminnanjohtaja, hallituksen sihteeri  
Syrjänen Johanna, hallinto- ja kehittämisspäällikkö, henkilöstöedustaja

### Työvaliokunta vuonna 2018

Heikkilä Elina, KOTA-Lasten ja nuorten hyvinvointi ry  
Hänninen Miia, toiminnanjohtaja  
Kantola Ilkka, puheenjohtaja  
Strandberg Regina, Folkhälsans Förbund rf

### Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry:n henkilökunta vuonna 2018

Andersson Janina, asiantuntija, osa-aikainen  
Hänninen Miia, toiminnanjohtaja  
Jokinen Sanna-Mari, hankekoordinaattori (26.2.2018 alkaen)  
Kaihua Siru, järjestötyöntekijä (3.9.2018 alkaen)  
Lamminen Tiina, koordinaattori, Linkki-toiminta (1.3.2018 alkaen)  
Lehto Nea, järjestötyöntekijä (28.2.2018 asti) asiantuntija (1.3.-7.6.2018)  
Metsäranta Marianne, koordinaattori, Linkki-toiminta (5.11.2018 alkaen)  
Rantasuo Anna, koordinaattori  
Rosten Kirsi, koordinaattori, Linkki-toiminta (30.9.2018 asti)  
Suomalainen Anne, koordinaattori, Linkki-toiminta (26.11.2018 alkaen)  
Syrjänen Johanna, hallinto- ja kehittämisspäällikkö  
Tuimala Heidi, järjestösihteeri  
Ylinen Marianne, koordinaattori, Linkki-toiminta (9.10.2018 asti)



[Kiinteistöosakeyhtiö Heideken Oy:n hallitus](#)

Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry:n edustajat:

Hänninen Miia, toiminnanjohtaja, Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry  
varajäsen: Heikkilä Elina, KOTA - Lasten ja nuorten hyvinvointi ry

Lähteenmäki Päivi, KTM, toimitusjohtaja TTPL Oy  
varajäsen: Liimula Henri, BS, IT infrastruktuurikonsultti, Enter System Solutions Oy

Orvasto Reima  
varajäsen: Strandberg Regina, Folkhälsans Förbund rf