

KORONA-EPIDEMIAN AIKANA NOUSSEIDEN ILMIÖIDEN, HUOLENAIHEIDEN JA HILJAISTEN SIGNAALIEN KERÄÄMINEN JATKUU EDELLEEN

Turun kaupunki ja JärjestöSotehanke 113 keräävät edelleen yhteistyössä järjestöjen ja muiden toimijoiden kanssa korona- epidemian aiheuttamia ilmiöitä, huolenaiheita ja hiljaisia signaaleita kaupungin asukkailla olevista tarpeista, joihin ei ole tällä hetkellä riittävästi apua ja tukea saatavilla. Tarkoitus on etsiä yhdessä ratkaisuja erityisesti heikommassa asemassa olevien ihmisten arjen haasteisiin.

Tietojen kerääminen alkoi huhtikuussa, jolloin lähetettiin kaikille Turun järjestöt 113:n yhteystietolistoilla oleville linkki kyselyyn sekä ohjeet, mikäli vastaaja ei jostain syystä pysty vastaamaan sähköisen linkin kautta. Samainen viesti lähetettiin uudestaan kesän jälkeen. Linkkiä jaettiin myös sosiaalisen median kautta.

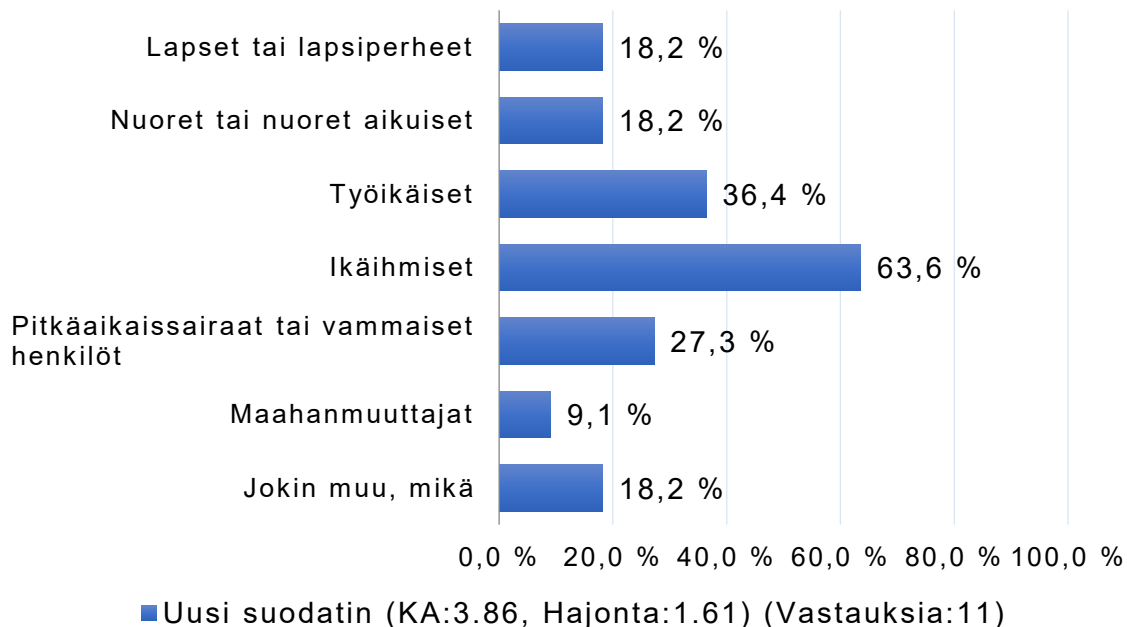
Linkki kyselyyn: <https://q.surveypal.com/JarjestoSotehanke-113--Korona-poikkeustilan-kysely>

Kesä- ja syyskuun aikana vastauksia on tullut 11. Kaikki vastaajat edustavat sote-järjestöjä. Vastauksia tuli siis selvästi vähemmän kuin huhti- ja toukokuussa, jolloin elettiin poikkeusoloissa. JärjestöSotehankkeen keväällä ilmestyneessä uutiskirjeessä oli poikkeusolon aikaisista vastauksista koonti.

Kyselyssä esille tulevien asioiden jatkokäsittelyä ja hyödyntämistä varten kyselyssä kysyttiin mihin kohderyhmään vastaajan huoli liittyi. Tähän oli mahdollista valita monta vaihtoehtoa ja monen vastaajan sama huolenaihe liittyikin moneen kohderyhmään. Alla olevasta taulukossa on kuvattuna kohderyhmät ja voimme todeta, että suurin osa huolista liittyy edelleen ikäihmisten kohderyhmään, jossa yksinäisyys on yhä iso huolenaihe sekä pelko siitä, että toiminnot jäävät pysyvästi nettiin ja ihmisten kasvokkainen tapaaminen ja yhteinen tekeminen vähenee pysyvästi. Omaishoitajat ovat kevään jälkeen jaksamisen äärirajoilla ja pelko tukitoimien uudelleen sulkemisesta vie voimia arjessa.

Ajantasaisen, selkeän, yhdenmukaisen ja saavutettavan tiedon puute nousi esille kaikkien kohderyhmien kohdalla, koettiin epäselväksi mitä voi turvallisesti tehdä, tiedotus ei ollut tavoittanut kaikkia

ASIANI LIITTYY SEURAAVAAN KOHDERYHMÄÄN (voit valita useamman)



Turun järjestöt 113 käsittelee vastaukset viikon välein ja ne toimitetaan kootusti sähköpostilla Turun kaupungin järjestötiimille jatkokäsittelyä varten. Turun kaupungin järjestötiimi tulee myös tiedottamaan tietojen käsittelystä ja niiden vaikutuksista kaupungin toimintaan. Kyselyn tuloksia hyödynnetään myös JärjestöSotehanke 113-hankkeessa ja toivomme, että tämä yhteenvetokoonti kyselyn vastauksista ja järjestöjen ratkaisuehdotuksista tuo näkökulmia eri tahoille toiminnan kehittämisessä. Yksittäiset vastaajat eivät ole näistä koonneista tunnistettavissa.