

Vuosikertomus 2019





Sisällysluettelo

Johdanto	s. 3
1. Järjestön tehtävä	s. 6
2. Vaikuttamistyö	s. 9
3. Jäsenjärjestöjen tukeminen	s. 13
4. Kehittämistoiminta	s. 15
4.1 JärjestöSotehanke 113	s. 15
4.2 Järjestöt on the road -hanke	s. 16
5. Linkki-toiminta	s. 21
6. Viestintä	s. 26
7. Hallinto	s. 28

LIITTEET

Liite 1. Jäsenjärjestöt, henkilökunta, hallitus, toimikunnat, työryhmät



Johdanto

Toimintavuosi 2019 oli Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry:n (VSLJ) kannalta onnistunut niin sisällöllisesti kuin taloudellisesti. Toiminta kehittyi, kumppanuudet laajenivat, näkyvyys parani, saavutettiin aiempaa enemmän asiakkaita ja yhdistyksen tulos oli hyvä.

Vaikuttamistyötä tehtiin pääasiassa erilaisissa valtakunnallisissa, maakunnallisissa ja kunnallisissa työryhmissä sekä neuvottelukunnissa. Erityisesti nostettiin esiin haavoittuvimmassa asemassa olevien lasten, nuorten ja vanhempien tilannetta ja tuen tarvetta, sekä järjestöjen auttamistyötä ja sen turvaamista. Vaikuttamistyöhön kehitettiin uusia yhteistyömuotoja. Sen tuloksena yhteisen pöydän ympärille saatiin ensimmäistä kertaa lastensuojelujärjestöt ja Turun kaupungilta eri sektoreita pohtimaan ja tunnistamaan kehittämisen kohteita. Uutena toimintana aloitettiin myös Heidekenin tiedekummiyhteistyö Turun yliopiston ja Åbo Akademin kanssa sekä solmittiin yhteistyösopimus INVEST-lippulaivan kanssa. Tiedekummiyhteistyön tavoitteeksi asetettiin uudenlaisten vaikuttavien rakenteiden ja yhteistyömuotojen luominen sekä parempi näkyvyys lasten ja nuorten asioille. Turun kaupungin ja Turun yliopiston kanssa tehty vaikuttamisviestintä auttoi saavuttamaan aiempia vuosia runsaamman medianäkyvyyden.

Vuonna 2019 lähdettiin kehittämään myös yhdistyksen tiedolla johtamista. VSLJ laati yhteismitallisen tunnuslukuraportin lastensuojelujärjestöistä sekä sopi Varsinais-Suomen

Sosiaalialan Osaamiskeskuksen kanssa sosiaalisen raportoinnin laajentamisesta lastensuojelujärjestöihin vuonna 2020.

Palveluohjauksessa kokeiltiin järjestömessujen jalkauttamista Uuteenkaupunkiin ja Kaarinaan, tuotettiin eri ammattiryhmille ohjausta jäsenjärjestöjen palveluista, päivitettiin palvelukarttoja ja kehitettiin Hakulaari.fi -palvelua. Jäsenjärjestöjä tuettiin ohjausryhmiin osallistumalla ja perustettiin viestintäverkosto tukemaan jäsenjärjestöjen sekä VSLJ:n viestintää. VSLJ myös kokosi konsortion niin kutsutun New Yorkin -mallin tuomiseksi Suomeen ja auttoi hankevalmistelussa. Lopputuloksena syntyi Perhekuntoutuskeskus Lausteen hankehakemus Asiakkaasta kumppaniksi, joka sai STEA:lta myönteisen avustusehdotuksen joulukuussa.

JärjestöSotehanke 113:n avulla vahvistettiin yhteistä ymmärrystä (maa)kuntatoimijoiden ja järjestöjen välillä. Järjestöt saatiin mukaan Varsinais-Suomen sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämissuunnitelmaan. Tämän lisäksi tuettiin lastensuojelujärjestöjen muutosvalmiutta, tiedolla johtamista ja strategisuutta Heideken Akatemian muodossa. Heidekenin tiedekummeilta saatiin tukea Akatemian analyysin syventämiseksi.

Linkki-toiminnan vuosi oli erittäin tuloksekas. Toiminnassa tavoitettiin aiempaa suurempi asiakasmäärä huolimatta kesän ajan henkilöstövajauksesta. Yksilöllisen tuen ja ohjauksen piirissä oli kaikkiaan 240 asiakasta. Ryhmämuotoiseen toimintaan osallistui 179 henkilöä. Edellisvuonna kehitetty FiiliXissä-tunnetaitoryhmä alakouluikäisille lapsille herätti laajaa kiinnostusta. Murkkufoorumi- ja RennoX-ohjaajakoulutuksia oli molempia yksi ja FiiliXissä-ohjaajakoulutuksia kymmenen. Osallistujia koulutuksissa oli kaikkiaan 222. Asiakastyön lisäksi Linkki-toiminnassa kehitettiin menetelmäkoulutusten digitalisointia, MeiXI-perhetyöskentelyn malli, Linkki-vinkit vanhemmuuden ja ammattilaisten työn tueksi sekä sähköinen asiakastieto- ja palautejärjestelmä. Linkki-toiminnan kunta- ja järjestöyhteistyö myös vahvistui ja laajeni.

Järjestöt on the Road -hankkeen eli Perhelinjan tavoite on jalkauttaa lastensuojelujärjestöjen matalan kynnyksen toimintaa ja palveluja uusille kohdealueille. Perhelinjassa on mukana 14 jäsenjärjestöä. Hankkeessa tehtiin merkittäviä muutoksia toimintamalliin. Toiminnassa otettiin käyttöön fyysiset vastaanottotilat, sähköinen ajanvaraus ja osallistuvien jäsenjärjestöjen yhteiskehittäminen organisoitiin uudella tavalla. Vuoden aikana toteutettiin yhteensä 21 erilaista toimintaryhmää ja niissä tavoitettiin kohderyhmää yhteensä 1 654 kertaa. Henkilökohtaista neuvontaa, ohjausta ja keskusteluapua annettiin toimintavuoden aikana 113 kertaa. Perhelinjan palveluohjausbussin merkitys väheni asiakastyössä.

Taloudellisesti vuosi oli onnistunut. Yhdistyksen tulos oli paras sen toimintahistorian aikana. Vuonna 2019 järjestön kokous- ja koulutustiloissa järjestettiin 491 tilaisuutta. Tämä vaikutti merkittävästi taloudelliseen tulokseen ja paransi yhdistyksen kassavirtaa sekä mahdollisti lainojen lyhentämisen suunnitellusti. STEA myönsi järjestölle haetut avustukset lukuun ottamatta yleisavustukseen haettua korotusta viestintäasiantuntijan palkkaamiseksi. Stiftelsen Eschnerska Frilasarettet myönsi kellarin korjausrakentamiseen lisäavustusta 44 000 euroa. Linkki-toiminta käynnistyi Salossa kokopäiväisenä toimintana kunta-avustuksen turvin. Kehittämistoiminta sekä kiinteistön kunnostus turvattiin hyvin saaduilla STEA- ja kunta-avustuksilla sekä säätiön avustuksella. Viestintäasiantuntijan panoksen puuttuminen heikensi yhdistyksen mahdollisuutta toteuttaa strategiaansa täysipainoisesti. Vuoden aikana järjestössä lopetti työsuhteen yksi työntekijä ja uusia työntekijöitä aloitti kolme.

Perhetalon kellaritiloissa havaitun kosteusvaurion korjaustyöt saatettiin loppuun. Kellarin korjausrakentaminen kuormitti merkittävästi järjestön hallintoa toimintavuoden aikana.

Korjausrakentaminen jatkuu seuranta- ja laadunvalvontatutkimuksilla sekä ilmastoinnin parantamisella vuonna 2020.

Vuoden 2019 aikana VSLJ:n jäsenjärjestöjen määrä kasvoi yhdellä uudella yhdistyksellä, kun Turun Icehearts ry liittyi jäseneksi.



1. Järjestön tehtävä

Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry on sosiaali- ja terveysalalla lasten, nuorten ja lapsiperheiden parissa työtä tekevien järjestöjen alueellinen yhteistyö- ja asiantuntijajärjestö. Järjestön toiminnan tarkoituksena on seurata ja edistää lasten, nuorten ja lapsiperheiden hyvinvointia Varsinais-Suomessa sekä edistää lastensuojelujärjestöjen keskinäistä yhteistoimintaa ja yhteistyötä julkisen ja yksityisen sektorin toimijoiden kanssa. Järjestö perustettiin vuonna 2002.

Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry kokoaa yhteen 38 lasten, nuorten ja lapsiperheiden parissa toimivaa järjestöä. Näissä järjestöissä työskentelee yhteensä noin 800 ammattilaista ja yli 3500 vapaaehtoista. Mukana olevat jäsenjärjestöt toteuttavat monipuolista ammatillista työtä, ammatillisesti ohjattua vapaaehtoistyötä ja täysin vapaaehtoistoimintaan perustuvaa työtä lastensuojelun, mielenterveystyön ja päihdetyön alueilla.



SÄÄNTÖJENSÄ MUKAISESTI JÄRJESTÖ:

- Seuraa ja edistää lasten, nuorten ja lapsiperheiden hyvinvoinnin tilaa Varsinais-Suomessa
- Tekee toimialaansa kuuluvia aloitteita ja esityksiä sekä antaa lausuntoja
- Järjestää kokouksia sekä esitelmä-, luento- ja neuvottelutilaisuuksia
- Harjoittaa julkaisu-, tiedotus- ja tutkimustoimintaa
- Järjestää jäsenjärjestöilleen tila- ja toimistopalveluja
- Järjestää lasten, nuorten ja lapsiperheiden parissa toimiville palveluohjausta
- Toteuttaa yhteistyön ja laadun kehittämistoimintaa

VSLJ:N JÄSENJÄRJESTÖT VUODEN 2019 JOULUKUUSSA (38 KPL):

Auralan Nuoret ry	Suomen Punainen Risti, Turun Nuorten turvatalo
Auta Lasta ry	Suomen Uusperheiden Liitto ry
Elämäntaidon ja Vanhemmuuden tuki ry	Suomen Valkonauhaliitto ry
Erytishuoltojärjestöjen liitto EHJÄ ry	Turun 4H-yhdistys ry
Folkhälsans Förbund rf	Turun ensi- ja turvakoti ry
Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö sr.	Turun Icehearts ry
Hope - Yhdessä & Yhteisesti ry	Turun Kaupunkilähetys ry
ICDP Suomi ry	Turun NMKY ry
KOTA - Lasten ja nuorten hyvinvointi ry	Turun seudun autismi- ja ADHD-yhdistys
Lounais-Suomen Martat ry	Aisti ry
Lounais-Suomen Mielenterveysseura ry	Turun Seudun Yksinhuoltajat ry
Lounais-Suomen - SYLI ry	Turun Valkonauha ry, Kaikkien Naisten talo
Länsi-Suomen etävanhemmat ry	Varsinais-Suomen mielenterveysomaiset - FinFami ry
Majakana Valo -säätiö	Varsinais-Suomen Perheterapiayhdistys ry
Mannerheimin Lastensuojeluliiton	Varsinais-Suomen Sijoituslasten Vanhemmat ry
Varsinais-Suomen piiri ry	Yhden Vanhemman Perheiden Liitto ry
Nuoriso-, perhetuki ja tiedotusyhdistys	Yhteiset Lapsemme ry
Raide ry	Äidit irti synnytysmasennuksesta Äimä ry
Nuorten Ystävät ry	
Pelastakaa Lapset ry	
Perhekuntoutuskeskus Lauste ry	
Sateenkaari Koto ry	
SOS-Lapsikyläsäätiö	

VSLJ:n toimintaa ohjaa neljä strategista painopistettä. Näillä pyritään turvaamaan ja lisäämään lastensuojelujärjestöjen toimintakykyä ja uudistumista toimialan suurissa muutoksissa. Tavoitteena on kumppanuuksien vahvistaminen ja uudistaminen sekä entistä vaikuttavampi toiminta.

- 1)** Kehittyminen asiakaspinnassa toimivan ja osallistavan lastensuojelun lippulaivastoksi -painopisteellä pyritään saamaan lastensuojelujärjestöjen toiminta jalkautumaan sekä lisäämään lasten, nuorten ja lapsiperheiden osallisuutta.
- 2)** Uusien yhteistyömuotojen ja rakenteiden luomisella tavoitellaan mahdollisimman vaikuttavaa ja resurssiviisasta toimintarakennetta ja -tapaa tehdä yhdessä niin lastensuojelujärjestöjen kesken kuin muiden kumppaneiden kanssa.
- 3)** Alueellisella johtajuudella lastensuojelun vaikuttamisviestinnässä tavoitellaan lastensuojelujärjestöjen yhteisen äänen ja tiedon sekä lasten, nuorten ja lapsiperheiden näkökulmien voimistumista.
- 4)** Osaamisen vahvistamisella pyritään tukemaan niin lastensuojelujärjestöjen muutosvalmiutta kuin lastensuojeluun liittyvän osaamisen lisäämistä.



2. Vaikuttamistyö

Järjestön vaikuttamistyön tavoitteena on tietoisuuden lisääminen lasten, nuorten ja lapsiperheiden hyvinvointiin vaikuttavista tekijöistä sekä lastensuojelujärjestöjen toimintaedellytyksistä ja roolista osana järjestelmää.

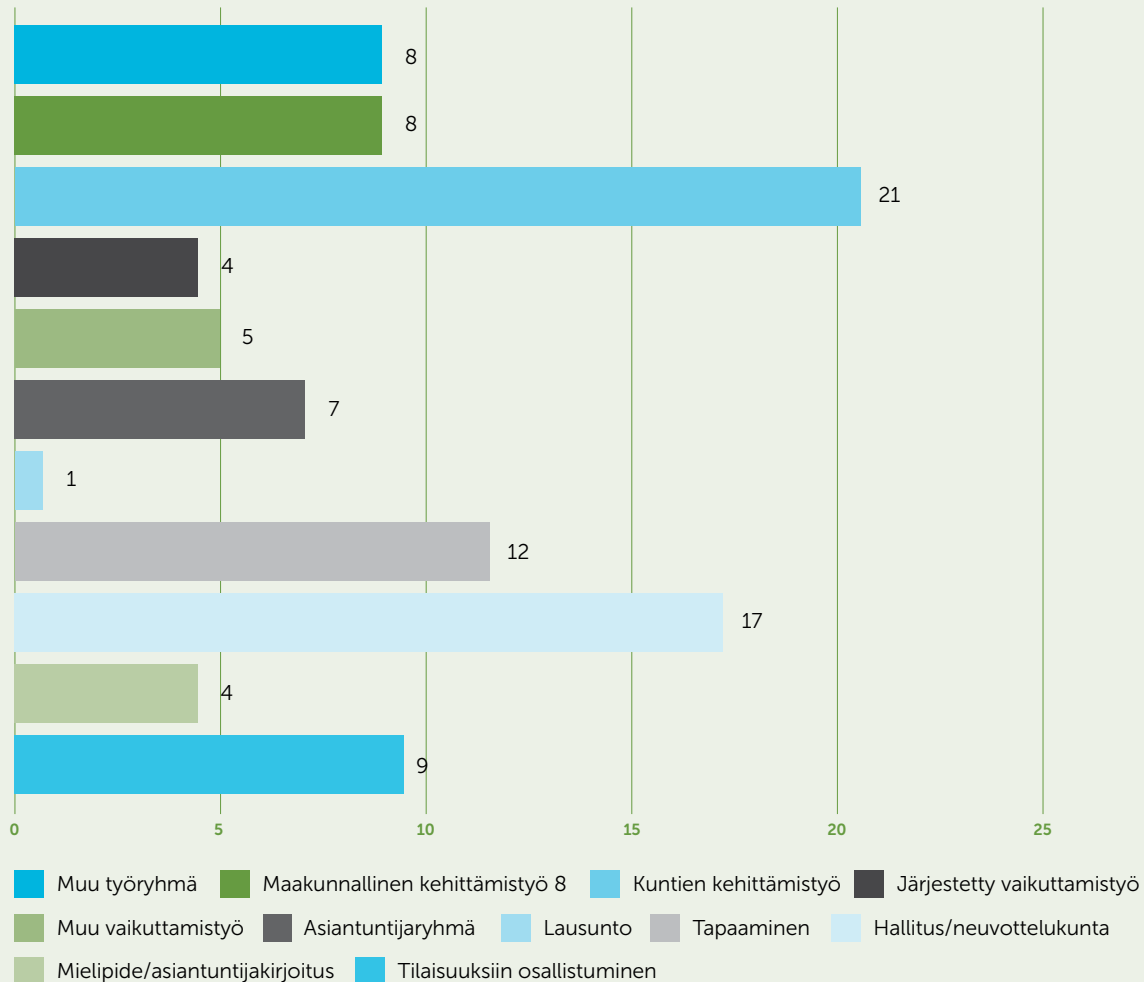
Tärkein vaikuttamistyön muoto vuonna 2019 oli aktiivinen osallistuminen eri asiantuntijaryhmiin ja hallitustyöskentelyyn. Näissä tuotiin aktiivisesti esille järjestöjen asiakaspinnasta nousevia asioita sekä vahvistettiin lastensuojelujärjestöjen roolia ja toimintaedellytyksiä. VSLJ tuotti tietoa päätöksenteon ja kehittämisen tueksi lastensuojelujärjestöjen näkökulmasta niin ehkäisevän työn mahdollisuuksista kuin korjaavan työn tarpeista. Erityisesti nostettiin esiin haavoittuvimmassa asemassa olevien lasten, nuorten ja vanhempien tilannetta ja tuen tarvetta. VSLJ osallistui toimintavuoden aikana lastensuojelujärjestöjen edustajana myös useisiin kuntien tai maakunnallisiin kehittämistyöryhmiin.

VAIKUTTAMISTYÖN TYÖRYHMÄT V. 2019

- STM:n avustusasioiden neuvottelukunta
- Varsinais-Suomen Sosiaalialan Osaamiskeskuksen hallitus
- Lastensuojelun keskusliiton lapsi- ja perhepoliittinen neuvottelukunta
- Varsinais-Suomen Sairaanhoidopiirin kuntien sote-järjestäytymisen lasten, nuorten ja perheiden alatyöryhmä (toimi myös maakunnallisen lapsi- ja perhepalveluiden kehittämisryhmänä)
- Sote-valmistelun hyte-työryhmä
- Turun Lasten ja nuorten hyvinvointityöryhmä, toimii myös Unicefin lapsiystävällinen -kunta koordinaatioryhmänä
- Kaarinan kaupungin LAPE-ryhmä
- Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen osallisuus-alatyöryhmä
- Nuorten päihdemyrkytysten ehkäisytyöryhmä MYKY
- Hyte-järjestötyöryhmä
- Turun kaupungin aluetyöryhmä
- Tälpuol Jokkee hallitus

Johto- ja asiantuntijatehtävissä toimivien avainhenkilöiden tapaamisia oli vuoden aikana 12 kertaa. Tapaamisten myötä vahvistui yhteinen strateginen näkemys hyvinvoinnin tuottamisesta lapsille, nuorille ja heidän vanhemmilleen, ja luotiin yhteistä kuvaa myös sen esteistä. Turun kaupunginjohtaja Minna Arven ja VSLJ:n hallituksen tapaamisen tuloksena sovittiin uudesta toimintamallista, Round table -keskustelusta Turun kaupungin eri sektoreiden ja lastensuojelujärjestöjen kehittämistyön yhteisfoorumina. Round table -keskusteluissa tunnistettiin yhdessä kehittämistarpeet ja sovittiin niiden edistämisestä. Turun kaupungin sivistystoimialan ja hyvinvointitoimialan kanssa käydyssä Round table -keskustelussa kartoitettiin yli sektorirajojen kehittämistarpeita. Tämän tuloksena VSLJ lähtee valmistelemaan vuonna 2020 koulupudokkuuden ehkäisyyn yhteishanketta Turun kaupungin kanssa ja osallistuu Nummi-Halisen alueen kehittämiseen yhdessä jäsenistönsä kanssa. Vuoden aikana edistettiin tietojohdantamista Turun kaupungin kanssa muun muassa Kouluterveyskyselyn analyysin ja aluetyön kehittämisen alueilla. Lisäksi tehtiin yhteistä vaikuttamisviestintää hyvinvointitoimialan lehdistötiedotteen ja sivistystoimialan videon avulla.

Kuvio 1. Vaikuttamistyön tunnusluvut vuodelta 2019.



Lape Akatemian tilaisuuksien puheenvuorossa ja paneelissa nostettiin esiin yhteensovittavan johtamisen tarpeita ja keinoja sekä kaikkien lasten, nuorten ja vanhempien kanssa työskentelevien asiakaslähtöisyyden lisäämisen tarvetta. Nämä tilaisuudet tavoittivat noin 120 henkeä ja tilaisuuksia oli myös mahdollista seurata etänä.

Osana vaikuttamistyötä osallistuttiin Lastensuojelun Keskusliiton Ääni lapselle -kampanjaan ja toteutettiin sähköinen vaalipaneeli alueen kansanedustajaehdokkaille. Tuloksista laadittiin asiantuntijakirjoitus Turun Sanomiin. Vaaleihin liittyen nostettiin esiin tärkeimpiä lapsi- ja perhepoliittisia teemoja. Alueen kansanedustajien tapaamisessa VSLJ:n hallitus keskusteli eriarvoistumisen kehityksestä ja Veikkauksesta sote-järjestöjen rahoittajana. Lisäksi laadittiin lausunto valtioneuvoston asetuksesta sosiaali- ja terveydenhuollon kehittämishankkeiden valtionavustuksiin vuosille 2020 - 2023.

Uutena vaikuttamistyön toimintana aloitettiin Heidekenin tiedekummi-yhteistyö. Kymmenen tiedekummiä edustavat eri tieteenaloja Turun yliopistosta ja Åbo Akademiasta. Yliopistossa tehdään paljon lasten ja nuorten hyvinvointiin liittyvää tutkimusta. Lasten ja nuorten hyvinvointi on avainasemassa, kun puhutaan eriarvoistumisesta, ongelmien kasaantumisesta ja niiden ehkäisemisestä. Yhteiskunnallisiin haasteisiin vastaaminen edellyttää uusia

yhteistyömuotoja ja vaikuttavia rakenteita. Tiedekummiyhteistyöllä saadaan enemmän näkyvyyttä lasten ja nuorten asioille, vahvistetaan tutkimustiedon hyödyntämistä lastensuojelutyössä sekä käyttöä päätöksenteossa ja toiminnan suuntaamisessa. Yhteistyön kautta tuotetaan myös työelämälähtöistä tietoa ja asiantuntijoita opetukseen tutkimustiedon rinnalle ja nostetaan lastensuojelun kentän tutkimustarpeita tutkijoiden tietoon. Osana tiedekummiyhteistyötä VSLJ solmi yhteistyösopimuksen INVEST -lippulaivan kanssa. INVEST -lippulaiva on eriarvoistumisen, interventioiden ja hyvinvointiyhteiskunnan tutkimukseen keskittyvä jättihanke, jossa etsitään Hyvinvointiyhteiskunta 2.0 ratkaisuja. Tiedekummiyhteistyön alla tehdään myös tiivistä yhteistyötä Nefer-hankkeen kanssa, jossa tutkitaan syntyvyyden laskua ja eriarvoisuutta.

Lapsen oikeuksien viikon toteutus uudistettiin ja vaikuttamistyön tilaisuus ja viestintä toteutettiin tiedekummiyhteistyössä Turun yliopiston ja Sote-akatemian kanssa. Lapsen oikeuksien viikon teemana oli ”Jokaisella lapsella on oikeus auttaviin aikuisiin”. Osallistujia tilaisuudessa oli 64. Tilaisuus oli seurattavissa ensimmäistä kertaa myös etäyhteydellä. Viikon aikana julkaistiin kaksi mielipidekirjoitusta yhteistyössä jäsenjärjestöjen kanssa. Aiheina olivat ”Ero on myös lapselle kriisi, eikä siitä tarvitse selvitä omin voimin” sekä ”Nuorten aikuisten mielenterveyden tukeminen on ennaltaehkäisevää lastensuojelutyötä”. Lapsen oikeuksien päivänä järjestettiin myös #MeTurku-tilaisuus turkulaisille 7.-luokkalaisille yhteistyössä Turun kaupungin, Turun ja Kaarinan seurakuntayhtymän, Turun AMK:n ja Turun yliopiston kanssa. Tavoitteena oli lisätä nuorten yhdenvertaisuutta ja osallisuutta oman hyvinvointinsa edistämisessä.

Vaikuttamistyötä tehtiin myös yhteistyössä JärjestöSotehanke 113:n kanssa, johon liittyen osallistuttiin aktiivisesti yhteisiin tilaisuuksiin sekä tuettiin hanketta ohjausryhmä- ja sopimuskumppanitapaamisissa. Lisäksi hankkeessa toteutettua Heideken Akatemiaa tuettiin tiedekummiyhteistyöllä. Tavoitteena oli tiedolla johtamisen vahvistuminen. Teemoiksi valittiin syntyvyys sekä eriarvoistuminen Heideken Akatemian analyysin pohjalta.

Medianäkyvyys oli aiempaa suuremmalla tasolla, mikä kertoo myös vaikuttamistyön onnistumisesta. Vuoden 2019 aikana laadittiin kaikkiaan neljä mielipidekirjoitusta ja mediaosumia oli 17.

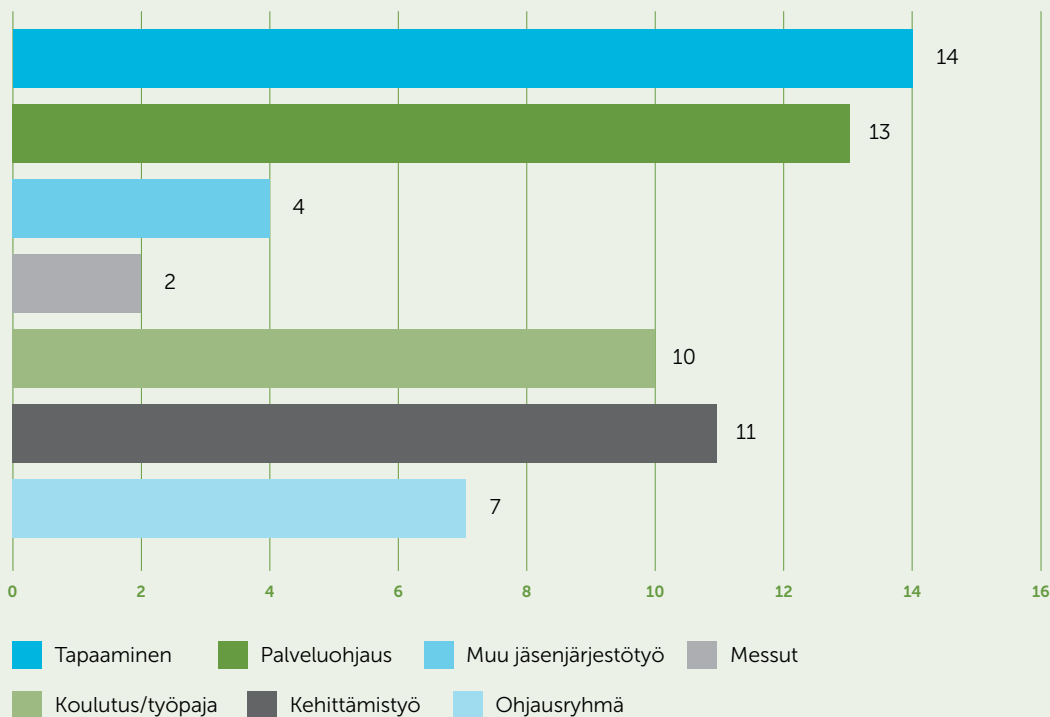
Keskeiset tulokset vaikuttamistyössä vuonna 2019:

- Heidekenin tiedekummiyhteistyö ja sopimus lippulaiva INVESTin kanssa
- Uusi yhteiskehittämisen Round table -käytäntö Turun kaupungin kanssa ja yhteiskehittämisen kohteiden tunnistaminen
- Lapsen oikeuksien päivän uudistaminen
- Sopimus sosiaalisen raportoinnin laajentamisesta lastensuojelujärjestöihin yhteistyössä Varsinais-Suomen Sosiaalialan Osaamiskeskuksen kanssa vuonna 2020
- Turun kaupungin kanssa yhteisen tietojohdamisen vahvistuminen
- Aiempaa runsaampi näkyvyys mediassa

3. Jäsenjärjestöjen tukeminen

Vuoden 2019 aikana VSLJ tuki jäsenjärjestöjä niiden toiminnan ja palveluiden tunnetuksi tekemisessä ja tuotti tietoa jäsenjärjestöjen toiminnasta. VSLJ edisti lisäksi jäsenjärjestöjen keskinäistä yhteistoimintaa, verkostoitumista ja vuorovaikutusta. Lasten ja perheiden hyvinvointiin ja palveluiden kehittämiseen vaikutettiin yhteistyössä jäsenjärjestöjen kanssa. Jäsenjärjestötyötä koskevat tunnusluvut vuodelta 2019 on kuvattu kuviossa 2.

Kuvio 2. Jäsenjärjestötyön tunnusluvut vuodelta 2019



Jäsenjärjestöjen toiminnan ja palvelujen tunnettuuden ja tavoitettavuuden edistäminen

Jäsenjärjestöjen toiminnasta ja resursseista toteutettiin keväällä 2019 uudenlainen kysely yhteismitallisten tunnuslukujen selvittämiseksi. Yhteenveto jäsenjärjestöjen yhteisistä tunnusluvuista julkaistiin kesäkuussa VSLJ:n verkkosivuilla. Yhteismitalliset tunnusluvut avaavat lastensuojelujärjestöjen toiminnan volyyymia, havainnollistavat laajaa järjestöjen palvelujen ja toiminnan kokonaisuutta sekä toimivat vaikuttamistyön välineinä. Sama kysely toteutetaan jatkossa vuosittain jäsenjärjestöille.

Kevään aikana testattiin Lastensuojelun järjestömessujen jalkautusta Uuteenkaupunkiin. Kävijöiltä saatiin hyvää palautetta, mutta kävijämäärä jäi pieneksi. Perinteiset Turussa järjestettävät järjestömessut toteutettiin kokeiluluontoisesti Kaarinassa Kaarina-Talolla uudella speakers corner -konseptilla. Kävijöitä laskettiin olleen noin 300. Kävijäpalautteet (n=42)

olivat pääosin positiivisia. Kävijät kokivat saaneensa uutta tietoa ja kontakteja ja kokivat tilaisuuden olleen hyödyllinen oman työnsä kannalta. Negatiivinen palaute koski lähinnä tietois-kujen äänentoistoa, jonka takia kuuluvuus oli ajoittain huonoa. Uusi tila otettiin järjestöjen keskuudessa positiivisesti vastaan. Tyytyväisiä oltiin esimerkiksi yhtenäisen tilan suomaan mahdollisuuteen verkostoitua ja vaihtaa kuulumisia muiden näytteilleasettajien kanssa.

Hakulaari.fi -palvelua ja sen visuaalista ilmettä uudistettiin kevään aikana. Syksyllä Hakulaaria markkinoitiin Facebookissa koko maakunnassa lasten, nuorten ja lapsiperheiden parissa työskenteleville ammattilaisille pyrkimyksenä kasvattaa alustan löydettävyyttä. Käyttäjämäärät nousivat vuotta aikaisemmasta 44,66% syksyn aikana, mutta palaavien käyttäjien määrä jäi yhä alle 10%. Hakulaari on mukana sähköisessä Varsinais-Suomen perhekeskuksessa <https://www.varsinais-suomenperhekeskus.fi/>.

Vuoden lopussa päivitettiin Keskusteluavun palvelukartta ja Eropalveluiden palvelukartta. Vuoden aikana toteutettiin ammattilaisille palvelunohjaustilaisuuksia, joissa kerrottiin jäsenjärjestöjen toiminnasta, jaettiin palvelukarttoja ja tiedotettiin hakulaari.fi -verkkopalvelusta. Näitä tilaisuuksia järjestettiin mm. Turun kaupungin neuvoloiden, koulujen ja toisen asteen oppilaitosten terveydenhoitajille, Raision neuvola- ja kouluterveydenhoitajille sekä erityisopettajaopiskelijoille. Kaikkiaan palvelunohjaustilaisuuksia pidettiin vuoden aikana 10 ja lisäksi palvelunohjausta annettiin kysynnän mukaan yksittäisille kuntien ammattilaisille.

Jäsenjärjestöjen osaamisen tukeminen ja yhteisen tekemisen edistäminen

Jäsenjärjestöjen omaa kehittämistoimintaa tuettiin osallistamalla järjestöjen ohjaukseen tai kehittämissyörymiin. Näitä työryhmiä olivat MLL Varsinais-Suomen piirin Perhekeskus Marakatin kehittämissyörymä, Auta Lasta ry:n Veturointi-hankkeen ohjaussyörymä, Helsingin Diakonissalaitoksen Vamos Turun ohjaussyörymä, Suomen Valkonauhaliiton Kaikkien Naisten Talon ohjaussyörymä sekä uutena Varsinais-Suomen mielenterveysomaiset – Finfami ry:n Kysy Nuorelta -hankkeen ohjaussyörymä.

Vuoden alussa perustettiin uusi viestintäverkosto tukemaan jäsenjärjestöjä viestinnässä. Järjestöt osallistuivat vuoden mittaan aktiivisesti verkoston tapaamisiin ja koulutuksiin. Verkosto toimi vertaistuellisena foorumina järjestöjen viestintää toteuttaville työntekijöille. Tapaamisia oli kaikkiaan kuusi, ja niiden aiheina olivat mm. kriisiviestintä, viestinnän haasteet ja tarpeet järjestöissä sekä hakukoneoptimointi.

Yhteisiä kehittämissyörymeitä järjestettiin VSLJ:n toimesta niin kutsutusta New Yorkin mallista. Tämä johti Perhekuntoutuskeskus Lausteen Asiakkaasta kumppaniksi -avustushakemuksen laatimiseen STEA:lle. Hankkeeseen koottiin VSLJ:n toimesta konsortio järjestöistä ja kuntakumppaneista. Hanke sai joulukuussa myönteisen avustusehdotuksen STEA:lta.

Keskeiset tulokset jäsenjärjestöjen toiminnan edistämässä vuonna 2019:

- Jäsenjärjestöjen tunnuslukuraportti yhteisenä vaikuttamistyön työkaluna
- Viestintäverkoston toiminnan käynnistäminen vertaistuellisena foorumina sekä järjestöjen viestinnän taitojen edistäjänä
- Perhetalo Heideken aktiivisessa käytössä järjestöjen alustana
- New Yorkin mallin rahoitus Perhekuntoutuskeskus Lausteelle

4. Kehittämistoiminta

Järjestön kehittämistoiminta kokoaa yhteen erikokoiset jäsenjärjestöt, kuntatoimijat ja muut sidosryhmät. Yhteistoiminnallista kehittämistä tehtiin vuonna 2019 STEA:n C-avustuksella JärjestöSotehanke 113:ssa ja Järjestöt on the Road -hankkeessa.

4.1 JärjestöSotehanke 113

JärjestöSotehanke 113 on varsinaissuomalaisten sote-järjestöjen yhteinen hanke, jonka tavoitteena on järjestöjen roolin vahvistaminen osana Varsinais-Suomen maakuntaa sekä kansalaisjärjestötoiminnan edellytysten turvaaminen peruskuntatasolla. Hankkeessa lisätään järjestöjen yhteistyötä ja muutosvalmiutta sekä vahvistetaan roolia asiakkaan äänenä, asiakaskokemuksen esiin tuojana ja asiakkaiden vaikutusmahdollisuuksien ja osallisuuden vahvistajana. Hanke toteutetaan yhteistyössä Varsinais-Suomen Muistiyhdistys ry:n ja Turun Kaupunkilähetys ry:n kanssa. VSLJ vastaa hankkeessa lapsiin, nuoriin ja lapsiperheisiin liittyvästä osaprojektista vahvistamalla tämän kohderyhmän kanssa työskentelevien järjestöjen muutosvalmiutta, kehittämällä maakuntatason vaikuttamistyötä ja toteuttamalla hankeviestintää. Tässä osahankkeessa työskenteli vuoden 2019 yksi asiantuntija 30 %:n työajalla.

Vuonna 2019 toiminta muuttui aikaisemmasta, kun maakuntamuutos pysähtyi ja kehittämistyössä siirrettiin painopistettä maakunnan kanssa tehdystä yhteistyöstä kuntien kanssa tehtävään yhteistyöhön. Tätä työtä aloitettiin yhteistyöllä Koski TL:n kunnanjohtajan, virkamiesten, päättäjien ja järjestöjen kanssa ja sen lopputuloksena hahmotettiin kunta-järjestöyhteistyön malli muillekin pienille kunnille kopioitavaksi. Lisäksi Paraisilla järjestettiin hyte-tilaisuus kaupungin ja järjestöjen yhteistyön parantamiseksi.

Lapsi- ja perhejärjestöille järjestettiin vuoden aikana Heideken Akatemia, jossa lisättiin järjestöjen yhteistä näkemystä toimialan tulevista muutoksista ja muutosvalmiutta sote-uudistusta silmällä pitäen. Heideken Akatemian tapaamisia oli vuoden aikana viisi ja lisäksi pidettiin kuusi pienryhmätapaamista. Kaikille sote-järjestöille avoimia vaalivaikuttamiskouluksia järjestettiin kahdesti Turussa ja kerran Salossa. Lisäksi sote-järjestöille järjestettiin Kanta-yhteensopivuus -koulutus yhdessä Varsinais-Suomen Sosiaalialan Osaamiskeskuksen kanssa.

Osahankkeen asiantuntija osallistui vuoden aikana Varsinais-Suomen järjestötiekartta -työskentelyyn sekä Lape-keskusteluihin Turussa ja Helsingissä. Vaikuttamistyön tärkeä osa oli myös avainhenkilöiden tapaamiset, joita vuonna 2019 oli 30 kertaa. Lisäksi vuoden aikana pidettiin useita asiantuntijapuheenvuoroja ja kirjoitettiin kolumnit käänteisestä kilpailutuksesta järjestöjen näkökulmasta sekä sotesta hallitusohjelmassa. Aktiivisen vaikuttamistyön myötä järjestöt pysyivät sote-muutoksen valmistelussa keskiössä ja järjestöjen toiminta saatiin näkyviin asiakirjoihin, joiden perusteella sote-muutos tullaan tekemään. Loppuvuoden aikana kuultiin laajasti alueen sote-järjestöjä heidän toiveistaan ja näkemyksistään jatkotyöskentelylle hankkeen päättymisen jälkeen.

Hankkeen viestintää toteutettiin toimintavuoden aikana uutiskirjeillä, Facebookissa ja Twitterissä (@sote113, #sote113) sekä järjestön verkkosivuille rakennetuilla alasivuilla.

Keskeiset tulokset JärjestöSotehanke 113:ssa vuonna 2019:

- Järjestöjen mukaan tuominen Varsinais-Suomen sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämissuunnitelmaan
- Yhteinen näkemys soteuudistusta eteenpäin vievien avainhenkilöiden kanssa järjestölähtöisen auttamistyön tärkeydestä tulevaisuuden sotessa
- Lastensuojelujärjestöjen yhteisen tiedolla johtamisen vahvistuminen ja yhteinen toimintakenttäanalyysi Heideken Akatemian myötä

4.2 Järjestöt on the Road -hanke

Järjestöt on the Road on Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry:n ja sen jäsenjärjestöjen yhteinen kumppanuushanke, jota rahoitetaan STEA:n projektiavustuksella vuosina 2018-2020. Toiminnan tarkoituksena on kehittää sellainen yhteistoimintamalli (Perhelinja), jolla lastensuojelujärjestöjen matalan kynnyksen palveluita voidaan jalkauttaa valituille kohdealueille joustavasti ja kustannustehokkaasti alueelliset tarpeet huomioiden. Perhelinjan kautta kohdealueiden lapsiperheillä on mahdollisuus päästä järjestöjen tuottaman avun ja toiminnan piiriin lähellä kotiaan. Myös alueiden ammattilaiset voivat hyödyntää Perhelinjan palveluja oman työnsä tukena.

Hankkeessa on kumppaneina 14 jäsenjärjestöä sekä Uudenkaupungin, Laitilan, Kemiönsaaren ja Turun kaupungit. Järjestökumppanit ovat Auralan Nuoret ry/ Turun Tyttöjen Talo, Auta Lasta ry, Elämäntaidon ja Vanhemmuuden tuki ry, Folkhälsans Förbund rf, KOTA - Lasten ja nuorten hyvinvointi ry, Lounais-Suomen - SYLI ry, MLL Varsinais-Suomen piiri ry, Pelastakaa Lapset ry, Sateenkaari Koto ry, SPR Nuorten turvatalo, Turun ensi- ja turvakoti ry, Turun 4H-yhdistys ry, Varsinais-Suomen mielenterveysomaiset – FinFami ry ja Yhden Vanhemman Perheiden Liitto ry.

Vuosi 2019 oli hankkeen toinen toimintavuosi, jonka aikana kehitettiin Perhelinjan sisältöjä ja brändiä, organisoitiin hankkeen toimintaa uudelleen paremmin tarpeita vastaavaksi sekä muutettiin järjestöjen alueellista työskentelyä tehokkaammaksi. Tehtyjä toimenpiteitä olivat esimerkiksi alueilla toteutettujen pop up -neuvontapysäkkien korvaaminen fyysisillä vastaanottotiloilla ja sähköisellä ajanvarauksella, projektitiimin korvaaminen laajemmalla järjestöjen ryhmämuotoisella yhteiskehittämisellä ja Perhelinjan toimintamallin selkiyttäminen palvelumuotoilun prosessilla. Hankkeessa työskenteli toimintavuonna kokopäiväinen hankkekoordinaattori sekä syyskuun alusta uusi hanketyöntekijä 80% työajalla.

Perhelinjan neuvontatyön siirryttyä fyysisiin vastaanottotiloihin Perhelinjan palveluohjausbussin merkitys väheni asiakastyössä. Auto palveli muutoksen jälkeen yhteisen liikumisen välineenä alueille, ja sillä saatiin näkyvyyttä esimerkiksi erilaisissa tilaisuuksissa ja tapahtumissa. Kaikkiaan Perhelinjan auto liikkui vuoden 2019 aikana alueille 101 eri päivänä.

Taulukko 2: Palveluohjausbussin liikkuminen alueilla ja sen mukana jalkautuneet sidosryhmät v. 2019

	Uusikaupunki	Laitila	Kemiönsaari	Turku	Yhteensä
Alueelle jalkautettu palveluohjausbussilla	34	16	9	42	101 kertaa
Alueille jalkautuneita järjestötyöntekijöitä					34
Jalkautuneita yhteistyökumppaneita (Kela, kaupungin sosiaaliohjaajat)					9
Jalkautuneita vertaisia					7
Opiskelijoita eri toiminnoissa					8

Perhelinjan toimintamalli koostui vuonna 2019 neljästä kokonaisuudesta: 1) alueilla pidettävistä yksilö- ja perhetyön vastaanotoista, 2) kohdennetusta ryhmämuotoisesta toiminnasta, jota toteutettiin tarveperusteisesti yhdessä alueiden ammattilaisten kanssa, 3) kaikille avoimista tilaisuuksista ja tapahtumista (teemalliset luennot, yleisötilaisuudet) sekä 4) ammattilaisille suunnatusta tuesta (konsultaatio ja parityö). Perhelinjan eri toimintamuotojen tunnusluvut on kuvattu taulukossa 3.

Taulukko 3: Perhelinjan eri toimintojen tunnusluvut vuodelta 2019

	Uusikaupunki	Laitila	Kemiönsaari	Turku	Yhteensä
Palveluneuvonnan ja keskusteluavun asiakkaat	20	31	10	50	113 autettua henkilöä
Kohdennettu ryhmämuotoinen toiminta	3, 672 kohtamista	4, 66 kohtamista	3, 161 kohtamista	11, 755 kohtamista	21 toimintaryhmää, 1 654 kohtamista
Kaikille avoimet tapahtumat tavoittaneet	4, 304 kohtamista	6, 387 kohtamista	5, 35 kohtamista	5, 480 kohtamista	19 tilaisuutta, 1 206 kohtamista
Ammattilaisille suunnatut tukimuodot	7	9	2	10	28

Järjestöjen tuottama alueellinen palveluneuvonta ja keskusteluapu sekä ammattilaisten työn tuki

Järjestöjen tuottamaa matalan kynnyksen neuvontaa, ohjausta ja keskusteluapua oli saatavilla kaikilla hankkeen kohdealueilla Uudessakaupungissa, Laitilassa, Kemiönsaarella ja Turussa (Yli-Maaria, Jäkärä, Runosmäki). Henkilökohtaista neuvontaa, ohjausta ja keskusteluapua annettiin toimintavuoden aikana 113 kertaa tapaamisissa ja puhelimitse. Näistä 20 kertaa oli Uudessakaupungissa, 31 kertaa Laitilassa, 10 kertaa Kemiönsaarella ja 50 kertaa Turussa.

Asiakkaat hakivat apua erityisesti lähisuhdeväkivaltaan, eroon ja päihteidenkäytön sekä mielenterveyden haasteisiin. Tarvittaessa asiakkaita ohjattiin eteenpäin lisätuen saamiseksi sekä järjestöjen että kunnan palvelujen piiriin. Asiakkailta kerättyä arviointitietoa on kuvattu taulukossa 4. Myös alueiden ammattilaisilla oli mahdollisuus hyödyntää järjestötyöntekijöiden asiantuntemusta oman työnsä tukena joko konsultaation tai parityöskentelyn avulla.

Taulukko 4: Alueellisen palveluneuvonnan ja keskusteluavun asiakasarvioinnit (n = 11)

Asiakkaan olo oli helpottunut tapaamisen jälkeen	11
Tapaaminen vaikutti asiakkaan mielialaan positiivisesti	9
Asiakas koki tilanteensa selkiytyneen	6
Asiakas koki saaneensa hyödyllistä tietoa	8

Vastaanottotyötä ja ammattilaisille suunnattua konsultaatiota antoivat: Turun ensi- ja turvakoti ry (Pilari ja Olivia), Varsinais-Suomen mielenterveysomaiset – FinFami ry, Yhden Vanhemman Perheiden Liitto ry, MLL Varsinais-Suomen piiri ry, Lounais-Suomen - SYLI ry ja VSLJ:n Linkki-toiminta.

Kohdennettu ryhmämuotoinen toiminta alueilla

Kaikille alueille jalkautettiin Perhelinjan kautta järjestöjen kohdennettuja ryhmämuotoisia toimintoja, kuten avointa kohtaamispaikkatoimintaa tai koululuokille suunnattuja luentoja, työpajoja tai toiminnallisia ryhmiä. Toiminta toteutettiin yhteistyössä paikallisten toimijoiden kanssa. Vuoden aikana toteutettiin yhteensä 21 erilaista toimintaryhmää ja niissä tavoitettiin kohderyhmää yhteensä 1 654 kertaa. Tarve toiminnalle nousi kuntien ammattilaisilta tai esimerkiksi koulujen oppilashuoltoryhmistä. Toiminnot liittyivät esimerkiksi maahanmuuttajaperheiden tavoittamiseen ja osallistamiseen, oppilaiden tunne- ja sometaitoihin tai oppilasryhmien ryhmäyttämiseen, lähisuhdeväkivaltaan tai syömiseen liittyvään problematiikkaan. Kohdennettuun ryhmämuotoiseen toimintaan osallistuivat lähes kaikki hankkeessa mukana olleet järjestöt.

Kaikille avoimet tilaisuudet ja tapahtumat alueilla

Kohdealueiden asukkaille ja ammattilaisille mahdollistettiin tutustuminen järjestöjen toimintaan ja Perhelinjan palveluihin erilaisissa tilaisuuksissa ja tapahtumissa, kuten kaikille avoimilla luennoilla tai alueellisissa tapahtumissa (esim. Tietoilta omaisille syömishäiriöistä ja mielenlterveys- ja päihdeomaisena toimimisesta, Perheiden taiteiden yö). Näissä tilaisuuksissa levitettiin myös tietoa vapaaehtoistyön mahdollisuuksista. Kaikkiaan tilaisuuksia oli vuoden aikana 19 kertaa. Avoimia teemallisia tilaisuuksia olivat järjestämässä Varsinais-Suomen mielenlterveysomaiset – FinFami ry, Yhden Vanhemman Perheiden Liitto ry, MLL- Varsinais-Suomen piiri, Lounais-Suomen SYLI ry ja Folkhälsans Förbund rf. Muissa tapahtumissa olivat mukana lähes kaikki hankkeessa mukana olleet järjestöt.

Alueellinen verkostoyhteistyö

Toimintavuoden aikana Perhelinjan puitteissa tavattiin alueiden keskeisiä yhteistyökumppaneita 55 eri kertaa (Turku 20, Kemiönsaari 14, Uudessakaupunki 13 ja Laitila 9). Yhteistyötapaamisiin osallistui hanketyöntekijöiden lisäksi toiminnan kannalta oleelliset järjestötoimijat ja alueelliset yhteistyökumppanit. Verkostoyhteistyö koettiin keskeiseksi välineeksi tiedon jakamisen, yhteistyösuhteiden luomisen, luottamuksen rakentumisen ja käytännön asioista sopimisen kannalta.

Hankeviestintä

Perhelinjan viestintää toteutettiin vuoden aikana monikanavaisesti. Mediaosumia saatiin kaikkiaan kuusi. Perhelinjan viestintäkanavana toimivat VSLJ:n verkkosivujen alla toimivat Perhelinjan verkkosivut (www.perhelinja.fi), VSLJ:n uutiskirje ja jäsentiedote, Facebook ja Instagram. Keskeisenä viestikanavana alueille toimivat paikalliset Facebook-ryhmät, joiden kautta tavoitettiin arviolta 15 400 alueiden asukasta sekä ilmoitustaulut, odotustilat ja paikalliset mediat. Myös alueen ammattilaiset jakoivat tietoa Perhelinjan palveluista. Muita ulkoisen viestinnän keinoja olivat Perhelinjan tunnistein teipattu palveluohjausbussi, markkinointimateriaalit sekä asiakas- ja ammattilaisesseitteet. Palvelumuotoiluprosessin myötä järjestöjen käyttöön tuotettiin yhteinen ilmoitus pohja, jolla vahvistettiin Perhelinjan brändiä järjestöjen toimintoja kokoavana toimijana.

Taulukko 5. Perhelinjan viestinnän tunnusluvut vuonna 2019

perhelinja.fi	10 001 sivun katselua
Facebook	284 seuraajaa (12/2019)
Instagram	106 seuraajaa (12/2019)
Mediaosumat	6 kpl

Järjestöjen yhteiskehittäminen

Hankkeessa mukana olevien järjestöjen yhteiskehittäminen organisoitiin uudelleen toimintavuoden aikana. Kehittämisspienryhmiin (3kpl) siirtymisen myötä järjestökumppanit pääsivät entistä enemmän vaikuttamaan ja osallistumaan hankkeen konkreettiseen suunnittelu- ja kehittämistyöhön. Ryhmien sisällöt liittyivät yhteisen tekemisen suunnitteluun ja järjestöjen erityispiirteiden huomioimiseen, ongelmakohtien ratkomiseen, yhteisen tekemisen linjaamiseen sekä yhteiseen arviointiin. Jokainen kehittämisspienryhmä kokoontui vuoden aikana neljä kertaa. Lisäksi pidettiin kaksi isoa järjestötapaamista, joissa koottiin yhteen pienryhmätyöskentelyä. Tämän lisäksi järjestöjä tavattiin muissa hankeasioissa vuoden aikana yhteensä 23 kertaa.

Keskeiset tulokset Järjestöt on the Road -hankkeessa vuonna 2019:

- Perhelinjan toimintamallin jäsentyminen ja selkiytyminen
- Perhelinjan kautta mahdollistunut järjestöjen jalkautunut toiminta alueille, joissa sitä ei ole ennen ollut saatavilla, avun saanti perille uusille asiakkaille
- Järjestöjen uudet yhteistyöpilotit (esim. Uudenkaupungin pilotti, Kemiönsaaren seikkailukasvatuspilotti)
- Perhelinjan kehittämisspienryhmät järjestöille



5. Linkki-toiminta

Linkki-toiminta on yhteistyökumppaneiden kanssa moniammatillisesti tuotettua matalan kynnyksen tukea murrosikään, nuoruuteen ja vanhemmuuteen. Toiminta on tarkoitettu varsinaissuomalaisille 10-18-vuotiaille nuorille ja heidän vanhemmilleen. Linkki-toiminnan vakiintuneita työmuotoja vuonna 2019 olivat 1) yksilöllinen tuki ja ohjaus, 2) nuorten vertaisryhmät, 3) vanhempien vertaisryhmät, yleisöluennot ja vanhempien opas, 4) ammattilaisten työn tuki sekä 5) palveluohjaus.

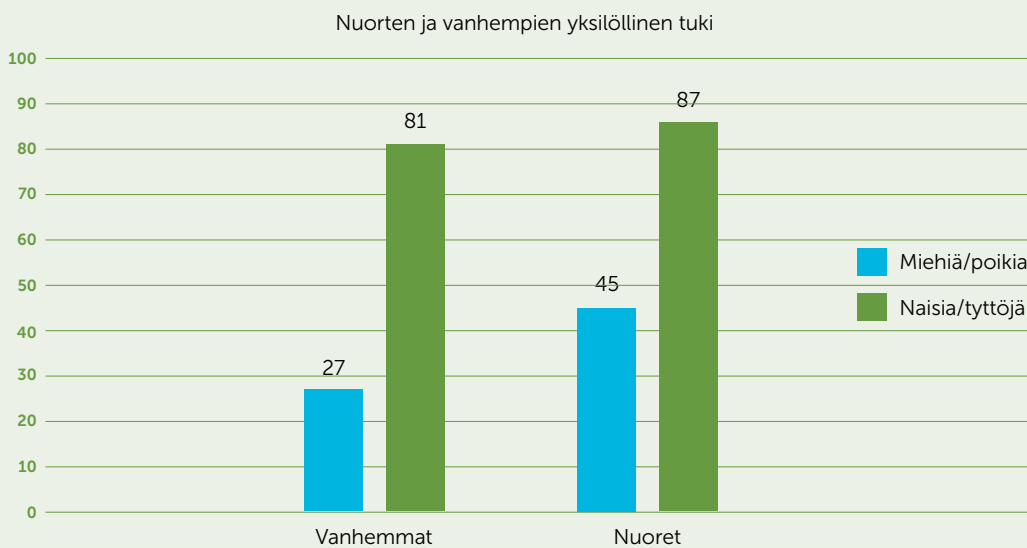
Vuoden 2019 aikana Linkki-toiminnassa työskenteli neljä kokopäiväistä työntekijää, joista kolme Ak-avustuksella Turussa ja yksi uusi koordinaattori Salossa kaupungin rahoittamana. Toimipisteet olivat Turussa Perhetalo Heidekenillä, Kaarinan lukiolla (1pv/vko) ja Salossa Hermannin yläkoululla. Vuoden alussa Linkki-toiminta käynnistyi Salossa ensimmäistä kertaa kokopäiväisenä toimintana. Tätä ennen Linkki-toimintaa oli jalkautettu Saloon kerran viikossa yhden koordinaattorin työpanoksella. Lisääntyneen resurssin myötä kevään aikana kontaktoitiin koko kaupungin nuorten ja perheiden kanssa toimivat ammattilaiset, tehtiin laajaa markkinointia ja käynnistettiin uudenlaisia yhteistyömuotoja.

Nuorten ja vanhempien yksilöllinen tuki ja vertaisryhmät

Linkki-toiminnan yksilöllisen tuen ja ohjauksen piirissä oli vuoden 2019 aikana kaikkiaan 240 asiakasta. Luku pitää sisällään henkilökohtaisen keskusteluavun ja perhetyöskentelyn. Asiakkaista nuoria oli 132 ja vanhempia 108. Nuorista 87 oli tyttöjä ja 45 poikia. Vanhemmista naisia oli 81 ja miehiä 27. (Kuvio 3). Asiakkaista noin puolet oli Turusta, kolmasosa Salosta ja seuraavaksi eniten Kaarinasta. Linkki-toiminta jalkautui myös Perhelinjan mukana yhteistyökouluihin Turussa vastaanottamaan asiakkaita sähköisen ajanvarausjärjestelmän kautta, ohjaamaan vertaisryhmiä sekä toteuttamaan työpajoja.

Linkki-toimintaan ohjaututtiin erityisesti oppilashuollon sekä koulujen Wilma-tiedottamisen kautta. Lisäksi asiakasohjautuvuus esimerkiksi Turun kasvatus- ja perheneuvolasta vakiintui ja sosiaalipäivystyksestä lisääntyi. Salossa asiakasohjaus eri ammattilaisilta selkeästi vielä haki paikkaansa eikä uudenlaista työmuotoa vielä täysin osattu hyödyntää. Yhteydenottoja Linkki-toimintaan kirjattiin yhteensä 183 vuoden aikana. Näistä ammattilaisten yhteydenottoja oli 84, vanhempien 80 ja nuorten 14 kappaletta.

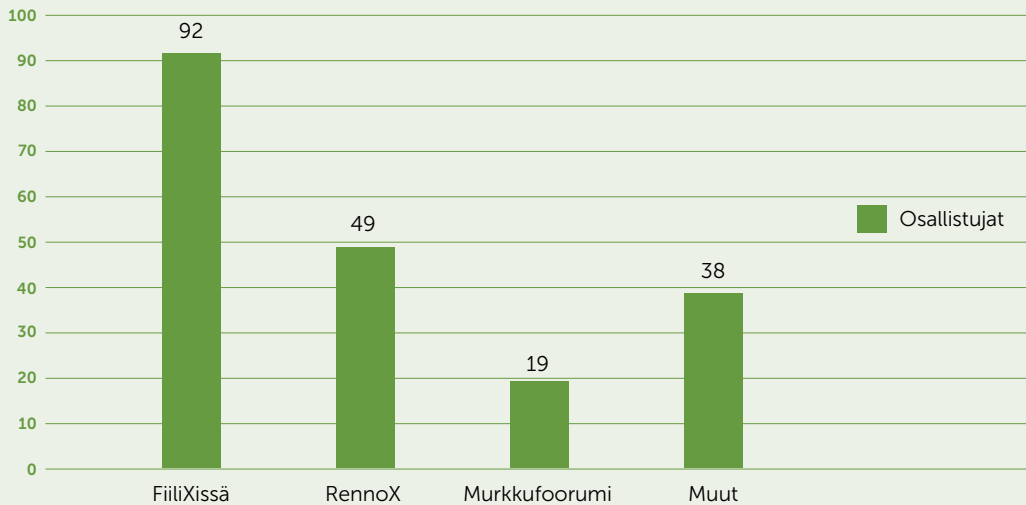
Kuvio 3. Yksilöllisen tuen asiakasmäärät vuonna 2019



Yksilöllisestä keskusteluavusta saatu palaute vanhemmilta korosti Linkki-toiminnan olemassa olemisen tärkeyttä ja vanhemmat antoivat kiitosta nuorilleen saamastaan avusta. Nuorten palautteessa nousi esille turvallinen ilmapiiri ja keskusteluavusta saadun tuen merkitys. Perhetyöskentely sai kiitosta jokaisen perheenjäsenen äänen esille nostamisesta.

Vuoden 2019 aikana Linkki-toiminnassa toteutettiin yhteensä 24 vertaisryhmää, joissa osallistujia oli yhteensä 179. Toiselle asteelle suunnatun RennoX-hyvinvointiryhmän rinnalle vakiintui 10-12-vuotiaille tarkoitettu FiiliXissä-ryhmä. Vuoden 2019 aikana pidettyihin RennoX- ja FiiliXissä-ryhmiin osallistui kaikkiaan 141 lasta ja nuorta. FiiliXissä-ryhmiä järjestettiin Salossa neljä ja Turussa kahdeksan. RennoX-ryhmiä pidettiin Salossa kaksi, Turussa yksi ja Kaarinassa kolme. Syksystä 2019 alkaen Turun lukiot lisäsivät RennoX-ryhmän kurssitarjontamiinsa kahdesti lukuvuoden aikana valittavissa olevana yhteisenä kurssina. Yhteistyötahoina nuorten vertaisryhmien ohjaamisessa olivat koulujen oppilashuollon henkilöstö sekä Kota ry. Turussa ja Salossa pidettiin myös kaksi räätälöityä luokkainterventiota, joissa oli yhteensä 34 lasta. Linkki-toiminnan koordinaattori osallistui ohjaajana myös FinFami ry:n pitämään Vertti-ryhmään, jossa nuoria oli yhteensä 4. (Kuvio 4)

Kuvio 4. Linkki-toiminnan vertaisryhmät vuonna 2019



FiiliXissä-tunnetaitoryhmistä kerätyissä palautteissa lapset kuvasivat oppineensa paljon uusia asioita ja toivoivat lisää tapaamiskertoja. RennoX-hyvinvointiryhmä taas sai nuorilta kiitosta itsetuntemuksen parantumisesta ryhmän myötä sekä oman tilanteen selkiytymisestä kurssin aikana. Palautteissa ilmapiiriä kuvailtiin RennoX-ryhmissä turvalliseksi ja rennoksi. Kaikki FiiliXissä- ja RennoX-ryhmiin osallistuneet kokivat, että osallistuminen oli kannattanut.

Nuorten vanhemmille tarkoitettuja Murkkufoorumi-vertaisryhmiä pidettiin vuoden 2019 aikana kolme, joista Turussa kaksi ja Salossa yksi. Näihin osallistui yhteensä 19 aikuista. Palautteiden mukaan vanhemmat kokivat saaneensa ryhmästä uusia näkökulmia, tukea vanhemmuuteensa ja vertaistuen merkitystä korostettiin. Osa vanhemmista toivoi lisää tapaamiskertoja. Salossa järjestettiin lisäksi kaksi Eväitä vanhemmuuteen -iltaa. Puhujina illoissa olivat Raisa Cacciatore aiheena Mielellön Fiilis - murrosiän muutokset sekä Tommi Tossavainen aiheena Some, älypuhelimet ja nuoruus. Osallistujia tapahtumissa oli yhteensä 140. Yhteensä vanhempien vertaisryhmiin ja tilaisuuksiin osallistui 159 aikuista.

Murkkufoorumeiden ja Eväitä vanhemmuuteen -iltojen lisäksi vanhemmuutta tuettiin jakamalla Vauhdilla aikuisuuteen -opasta muun muassa yhteistyökunnissa, yleisötapahtumissa ja messuilla. Opas on kaikkien vanhempien, ammattilaisten ja muiden kiinnostuneiden saatavilla sähköisesti verkkosivuilla www.linkkitoiminta.fi.

Ammattilaisten koulutukset

Linkki-toiminnassa kehitettyjä Murkkufoorumi-, RennoX- ja FiiliXissä-menetelmiä levitettiin edelleen järjestämällä ammattilaisille suunnattuja koulutuksia. Erityisesti uusi FiiliXissä-menetelmä tunnetaitojen vahvistamiseksi herätti kiinnostusta ammattilaisten keskuudessa ja koulutuksia järjestettiin vuoden aikana suunniteltua enemmän kysyntään vastaten. Osa järjestetyistä menetelmäkoulutuksista oli avoimiin ilmoittautumisiin perustuvia, osa kohdennettuja

tilauskoulutuksia. Murkkufoorumi- ja RennoX-ohjaajakoulutuksia oli molempia yksi ja FiliXissä-ohjaajakoulutuksia kymmenen. Osallistujia näissä 12 koulutuksessa oli kaikkiaan 222.

Koulutuksiin osallistuneilta kerätyn palautteen (n=162) perusteella koulutukset olivat hyödyllisiä. Osallistujat saivat koulutuksista uutta tietoa (ka 4,1 asteikolla 1-5), osaaminen vahvistui (ka 4,2) ja sisällön arveltiin olevan hyödyksi omassa työssä (ka 4,6). Suurin osa arvioi osallistumisen koulutukseen kannattaneen (ka 4,6).

Kehittämistyö

Linkki-toiminnassa tehtiin toimintavuonna runsaasti erilaista kehittämistyötä. Vuoden aikana valmisteltiin isoa uudistusta, jonka myötä menetelmäkoulutukset siirtyvät vuoden 2020 alussa verkkoon. Vuoden aikana saatiin valmiiksi digikoulutusten käyttöliittymä (www.ammattilaistenlinkki.fi), suunniteltiin koulutusten rakenne ja suorittamiskäytännöt sekä aloitettiin verkkomateriaalien sisältöjen tekeminen. Jokainen menetelmä tulee olemaan käyttöliittymässä oma kokonaisuutensa, johon ammattilainen saa koulutukseen ilmoittautuessaan käyttöoikeuden. Ammattilainen voi saada oikeuden digimateriaaleihin myös niistä menetelmistä, joiden koulutukset hän on käynyt ennen digitalisointia.

Asiakastyössä mallinnettiin uusi MeiXi-perhetyöskentelyn malli, joka perustuu teoria-taustaltaan Perhearvointiin (Bentovim ja Miller) sekä Vahu-mittaristoon (Vilén ja Seppänen). Lisäksi käynnistettiin uuden yläkouluikäisille suunnatun vertaisryhmämallin kehittäminen keräämällä kentältä ideoita ja tarpeita sekä aloittamalla sisältöjen suunnittelu ja pilotointi. Teeman ajankohtaisuuden ja kouluyhteydenottojen perusteella Linkki-toiminnassa kehitettiin Somen käytön turvaköysi -työpaja, johon osallistui vuoden 2019 aikana 5-6 -luokkalaista yhteensä noin 80. Vuoden alussa Linkki-toiminnassa siirryttiin sähköisiin asiakastieto- ja palautejärjestelmiin.

Vauhdilla aikuisuuteen -opas päivitettiin yhteistyössä Turun ja Kaarinan seurakuntayhtymän ja Turun tyttöjen talon kanssa. Oppaan päivityksessä huomioitiin ajankohtaisina teemoina erityisesti nuorten somen käyttö, seksuaalisuus, päihteiden käyttö sekä mielenterveys. Lisäksi aloitettiin kansainväliseen tutkimustietoon perustuvien sähköisten Linkki-vinkkien julkaisu vanhemmuuden ja ammattilaisten työn tueksi.

Yhteistyö, palveluohjaus ja viestintä

Linkin koordinaattorit olivat vuoden aikana mukana useissa toiminta-alueen työryhmissä ja tekivät yhteistyötä laajan ammattilaisverkoston kanssa. Yhteistyökumppaneita ja -verkostoja olivat mm. VSLJ:n jäsenjärjestöjen ammattilaiset ja Perhelinjan yhteistyötahot, kuntien koulukohtaiset oppilashuoltotyöryhmät, kuntien sosiaali-, terveys- ja nuorisotoimet, perhekeskukset, Turun ja Kaarinan seurakuntayhtymä, Nuoret-verkosto, Eroauttaja-verkosto sekä Turun viranomaisverkosto. Ohjausryhmän tilalle perustettiin uusi kumppanuustyöryhmä, joka kokoontui vuoden aikana kaksi kertaa. Kumppanuusryhmässä on edustajat Linkki-toiminnan yhteistyökunnista sekä niistä jäsenjärjestöistä, joiden kanssa Linkki-toiminnassa tehdään tiiviisti yhteistyötä.

Keväällä 2019 Turussa tehtiin jäsenjärjestöyhteistyön kartoitus, jonka perusteella jäsenjärjestöjen tahoilta toivottiin Linkki-toiminnan kanssa tiiviimpää yhteistyötä muun muassa kehittämisessä, asiakastyössä, markkinoinnissa ja tapahtumien järjestämisessä. Lisäksi toivottiin yhteistyöryhmän perustamista, joka kutsuttiin koolle syksyllä 2019. Yhteistyöverkosto kutsutaan jatkossa koolle kaksi kertaa vuodessa.

Vuoden aikana ammatillaisia tavoitettiin myös ammattilaisille suunnatuilla messuilla ja yhteistyöverkostoissa sekä toimittamalla Linkin esitteitä ja Vauhdilla aikuisuuteen -oppaita erityisesti yhteistyökuntien kouluterveydenhoitajille. Ammatillaisia ja vanhempia tiedotettiin Linkki-toiminnan ajankohtaisista tilaisuuksista ja tapahtumista Linkin uutiskirjeen ja Facebookin kautta. Viestinnän tunnusluvut vuodelta 2019 on kuvattu taulukossa 6.

Nuoria pyrittiin tavoittamaan erityisesti Instagramin kautta. Loppuvuodesta Linkki testasi kaupallista yhteistyötä somevaikuttaja Joonna Hellmanin kanssa. Hellman kertoi nuorille suunnatulla Youtube-tilillään Linkin toiminnasta, teki Linkistä lyhyen mainosvideon ja oli mukana Säkitön syyskuu -messuilla Linkin pisteellä. Yhteistyön tavoitteena oli tavoittaa nuoret ja jakaa tietoa Linkistä sekä rohkaista heitä ottamaan yhteyttä tarvittaessa.

Taulukko 6. Linkki-toiminnan viestinnän tunnusluvut vuonna 2019

Uutiskirjeet	901 seuraajaa (12/2019)
Facebook	609 seuraajaa (12/2019)
Instagram	1207 seuraajaa (12/2019)
www.linkkitoiminta.fi	24597 sivun katselua

Uutiskirjeen ja sosiaalisen median lisäksi nuoria ja vanhempia tiedotettiin Linkki-toiminnasta koulujen Wilma-järjestelmän kautta ja erilaisissa koulujen teemapäivissä. Lisäksi Turussa ja Kaarinassa koulujen terveydenhoitajat jakoivat kaikille tulevien 7-luokkalaisten huoltajille oppilaan terveystarkastuksen yhteydessä Linkin yleisesitteen sekä Vauhdilla aikuisuuteen -oppaan.

Keskeiset tulokset Linkki-toiminnassa vuonna 2019:

- FiiliXissä-tunnetaitoryhmän leviäminen laajasti ammattilaisten käyttöön koulutusten myötä
- Digikoulutusten käyttöliittymän (ammattilaistenlinkki.fi) valmistuminen
- MeiXi-perhetyöskentelyn mallinnus
- Sähköisten asiakastieto- sekä palautejärjestelmien käyttöönotto
- Linkki-vinkit vanhemmuuden ja ammattilaisten työn tueksi
- Kunta- ja järjestöyhteistyön vahvistuminen ja laajeneminen

6. Viestintä

Järjestön viestinnällä nostettiin esiin lastensuojelujärjestöjen työtä ja tiedotettiin ajankohtaisista asioista sekä tuotettiin sisältöä ja tietoa vaikuttamisen ja kehittämisen tueksi.

Viestinnässä vahvistettiin yhteistyötä Turun yliopiston ja Turun kaupungin kanssa. Turun yliopiston kanssa yhteisviestintää toteutettiin Lapsen oikeuksien viikon tapahtuman sekä INVEST-yhteistyön yhteydessä. Yhteistyössä Turun kaupungin ja Lounais-Suomen Syöpäyhdistyksen NIKO-projektin kanssa tiedotettiin mediaa lasten lisääntyneestä nuuskan käytöstä. Kaikkiaan vuoden 2019 aikana saatiin 17 mediaosumaa.

Toimintavuonna järjestöt tuottivat VSLJ:n verkkosivuille (www.vslj.fi) sisältöä 44 kertaa, mikä vastasi noin puolta verkkosivujen sisällöstä. Verkkosivujen kävijämäärä kasvoi vuoden 2019 aikana yli 19 000 käyttäjään, mikä tarkoittaa noin 4000 käyttäjää enemmän kuin aikaisempana vuonna.

Suurin osa verkkosivuille tuotetuista sisällöistä julkaistiin myös järjestön omilla Facebook- ja Twitter-tilillä. Järjestön Twitter-tilillä seuraajia oli 569, mutta varsinainen vaikuttaminen ja yhteiskunnallinen keskustelu toteutui vahvemmin toiminnanjohtajan Twitter-tilin kautta, jossa seuraajia oli vuoden lopussa 766. Erityisesti Lapsen oikeuksien viikon yhteydessä Twitterissä nostettiin esiin lapsen oikeuksien toteutumista sekä VSLJ:n ja Turun yliopiston Sote-akatemian yhdessä järjestämän tilaisuuden sisältöä.



Vuoden 2019 aikana lähetettiin 12 jäsentiedotetta. Jäsentiedotejakelussa oli tammi-kuussa 135 jäsenjärjestöissä työskentelevää ammattilaista ja vuoden lopussa 150 henkeä. Jäsentiedotteen avausprosentti oli vuoden aikana keskimäärin n. 49%. Jäsentiedotteissa nostettiin esiin jäsenjärjestöjen toimintaa, tapahtumia sekä koulutuksia. Laajemmalle kohderyhmälle suunnattua uutiskirjettä julkaistiin neljä kertaa ja sen sisältönä oli jäsenjärjestöjen ajankohtaiset tapahtumat ja toiminnot. Uutiskirjeen jakelulistassa oli mukana yli 1000 lasten, nuorten ja lapsiperheiden parissa työskentelevää ammattilaista.

Taulukko 7. Vuoden 2019 viestinnän tunnusluvut

Viestinnän muoto	Lukumäärä
Lehdistötiedotteet	4
Mediaosumat	17
Uutiskirje (jäsenjärjestöt, kunnat, yhteistyökumppanit)	4, 1142 vastaanottajaa (12/2019)
Jäsentiedote	12, 150 vastaanottajaa (12/2019)
Verkkosivut	25 898 istuntoa, 19 196 käyttäjää, 127 957 sivun katselua
Facebook-sivut	767 seuraajaa (12/2019)

Oman viestinnän lisäksi järjestö ylläpiti JärjestöSotehanke 113:n viestintää tarjoamalla hankkeelle verkkoalustan sekä uutiskirjeohjelman.

7. Hallinto

Keskeiset tulokset hallinnossa vuonna 2019:

- Tilikauden positiivinen tulos 28 195,87 €
- Kokoustilojen vuokratuoton kasvu
- Kiinteistön korjausrakentamisen valmistuminen
- Hallinnon tehostuminen

Luottamuselimet ja johtaminen

Hallituksen puheenjohtajana toimi kansanedustaja, sittemmin Helsingin diakonissalaitoksen säätiön diakoniajohtaja Ilkka Kantola ja varapuheenjohtajana KOTA – Lasten ja nuorten hyvinvointi ry:n toiminnanjohtaja Elina Heikkilä. Hallitus kokoontui vuoden aikana 9 kertaa ja piti lisäksi yhden sähköpostikokouksen ja yhden iltakoulun. Hallituksen tukena työskenteli työvaliokunta, johon kuuluivat hallituksen puheenjohtaja, varapuheenjohtaja, hallituksen valitsemana jäsenenä Regina Strandberg ja esittelijänä toiminnanjohtaja. Työvaliokunta piti vuoden aikana 3 sähköpostikokousta.

Yhdistyksen kevätkokous pidettiin 6.5.2019. Kevätkokouksessa hyväksyttiin tilinpäätös ja vuosikertomus vuodelta 2018. Kevätkokouksessa oli läsnä 9 virallista edustajaa, joilla oli yhteensä 12 ääntä ja lisäksi 3 muuta osallistujaa. Syyskokous pidettiin 11.11.2019. Syyskokouksessa oli läsnä 10 virallista edustajaa, joilla oli yhteensä 15 ääntä ja lisäksi 3 muuta osallistujaa. Syyskokouksessa hyväksyttiin toimintasuunnitelma ja talousarvio vuodelle 2020 sekä valittiin jäsenet ja heidän henkilökohtaiset varajäsenensä erovuoroisten ja eronneiden tilalle.

Kiinteistöosakeyhtiö Heidekenin hallitus kokoontui kolme kertaa ja yhtiökokous kaksi kertaa. KOY Heidekenin hallituksen järjestöedustajat ilmenevät liitteestä 1.

Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry oli vuonna 2019 jäsenenä tai osakkaana seuraavissa yhteisöissä:

- Lastensuojelun Keskusliitto ry
- Varsinais-Suomen Sosiaalialan Osaamiskeskus Ab Vasso Oy
- Hyvinvointialan liitto ry
- Kiinteistöosakeyhtiö Heideken
- SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry

Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry:n jäsenenä voi olla rekisteröity yhdistys, säätiö tai yhteisö, joka edistää lasten, nuorten ja lapsiperheiden hyvinvointia Varsinais-Suomessa. Vuoden 2019 joulukuussa järjestössä oli 38 järjestöjäsentä (liite 1).

Talous

Tilikauden 2019 tulos oli positiivinen + 28 195,87 €. Järjestön suurin rahoittaja vuonna 2019 oli STEA, joka myönsi järjestön perustoimintaan yleisavustusta, Linkki-toimintaan kohdennettua toiminta-avustusta, C-avustusta Järjestöt on the Road-hankkeelle sekä Järjestösotehanke 113:lle, investointiavustusta sekä Paikka Auki -avustusta. Lisäksi yleisavustuksesta, Linkki-toiminnasta, Järjestöt on the Road- hankkeelta, Järjestösotehanke 113:lta, investointiavustuksesta ja Paikka Auki -avustuksesta siirtyi avustusta vuodelta 2018 vuodelle 2019. Linkki-toiminnan yhteistyökunnat Turku, Salo, Kaarina ja Paimio osoittivat toimintaan kunta-avustusta. Muista rahoituslähteistä suurimmat tuotot tulivat Perhetalo Heidekenin tilapalvelu- ja vuokraustoiminnasta.

Taulukko 8. STEA-avustuspäätökset vuodelle 2019 ja ohjeelliset avustukset vuosille 2020-2021.

Avustuskohde	2019	2020	2021
AY Yleisavustus	326 778 €	326 778 €	326 778 €
AK Linkkitoiminta	169 000 €	169 000 €	169 000 €
B Investointiavustus	23 000 €	32 000 €	
C Paikka Auki 2019	36 650 €		
C Paikka Auki 2020		36 626 €	
C Järjestösotehanke 113	46 500 €	46 500 €	
C Järjestöt on the Road	185 000 €	185 000 €	
Yhteensä	786 928 €	795 904 €	495 778 €

Vuonna 2019 yhdistys keräsi jäsenmaksuja 4 210,00 €. Järjestön ulosvuokrattavat toimisto- ja kokoustilat olivat kellarin korjausrakentamisesta huolimatta tehokkaassa käytössä vuoden aikana. Kokous- ja koulutustilojen tuotot olivat 21 837,50 € ja toimistotilojen vuokratuotot 66 451,75 €. Edelliseen tilikauteen verrattuna koulutustilojen vuokratuotot kasvoivat 167 % ja toimistotilojen vuokratuotot 5,6 %. Toimistotilojen ja kokous- ja koulutustilojen vuokrauksella rahoitetaan järjestön lainanhoitokuluja.

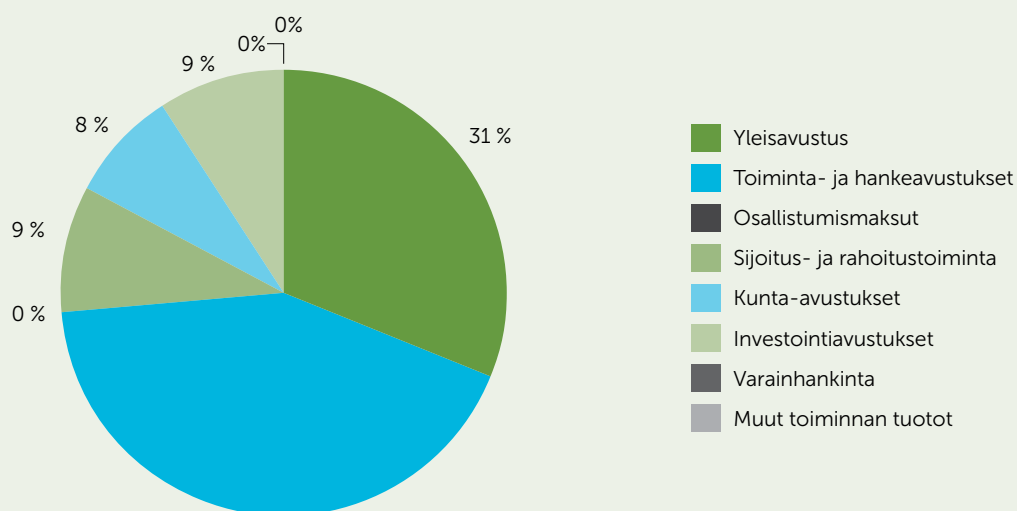
Perhetalo Heidekenin kiinteistön ja tontin osto varten otettiin lainaa vuosina 2007 ja 2008 yhteensä 285 000 €, laina-ajan ollessa 20 vuotta. Vuoden 2019 tilinpäätöksessä järjestöllä oli pitkäaikaista velkaa jäljellä 136 980,00 €. Tilikauden aikana lainaa lyhennettiin 14 252 €. Lainan korkokulut olivat 1 295,52 €. Luotollista 15 000 € tiliä ei käytetty vuonna 2019.

Hallitukselle raportoitiin järjestön taloudesta säännöllisesti neljännesvuosittain hallituksen kokouksissa. Talousseurannan tukena käytettiin Netvisorin raportointityökaluja. Vuoden 2019 aikana yhdistyksen hallintoa tehostettiin vaihtamalla tilitoimistoa ja siirtämällä yhdistyksen sisäinen laskenta, kuten kuukausi- ja neljännesvuosiraportointi, tilitoimistolta ostettavista palveluista yhdistyksen omaksi tehtäväksi.

Taulukko 9. Järjestön tuotot 2019

Järjestön tuotot	2019	%
Yleisavustus	319 429 €	31 %
Toiminta- ja hankeavustukset	433 629 €	42 %
Osallistumismaksut	1 450 €	0 %
Sijoitus- ja rahoitustoiminta	96 470 €	9 %
Kunta-avustukset	83 500 €	8 %
Investointiavustukset	92 578 €	9 %
Varainhankinta	4 532 €	0 %
Muut toiminnan tuotot	63 €	0 %
Tuotot yhteensä	1 031 651 €	100 %

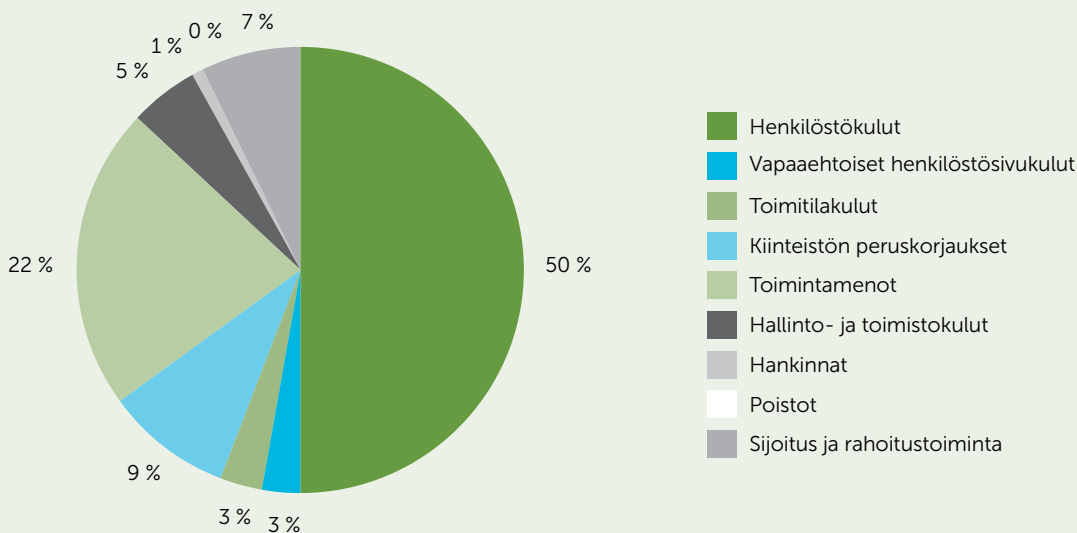
Kuvio 5. Järjestön tuotot 2019



Taulukko 10. Järjestön kulut 2019

Järjestön kulut	2019	%
Henkilöstökulut	498 607 €	50 %
Vapaaehtoiset henkilöstösivukulut	26 619 €	3 %
Toimitilakulut	26 164 €	3 %
Kiinteistön peruskorjaukset	92 578 €	9 %
Toimintamenot	216 868 €	22 %
Hallinto- ja toimistokulut	52 915 €	5 %
Hankinnat	14 941 €	1 %
Poistot	216 €	0 %
Sijoitus ja rahoitustoiminta	74 548 €	7 %
Kulut yhteensä	1 003 455 €	100 %
Tilikauden yli-/alijäämä	28 196 €	

Kuvio 6. Järjestön kulut 2019



Perhetalo Heidekenin ylläpitäminen ja kehittäminen

Järjestö ylläpitää ja johtaa Perhetalo Heidekeniä osaamis- ja kehittämiskeskuksena yhdessä MLL:n Varsinais-Suomen piiri ry:n kanssa. Perhetalo Heidekenin ylläpitämisellä luodaan lastensuojelujärjestöjen osaamiselle ja kehittämistoiminnalle alusta ja taataan matalan kynnyksen

paikka alueen kuntalaisille. Järjestön omistuksessa on 54,29 % Perhetalo Heidekenin kiinteistön osakkeista ja Mannerheimin Lastensuojeluliiton Varsinais-Suomen piiri ry:n omistuksessa 45,71%. Osakkeenomistajat perustivat joulukuussa 2007 Kiinteistöosakeyhtiö Heidekenin, joka omistaa ja hallitsee Perhetalo Heidekenin kiinteistöä. Kiinteistöosakeyhtiö Heidekenin pihapiirissä sijaitseva puurakennus Pikku-Heiska (68 m²) on ollut vuoden 2017 huhtikuusta lähtien vuokrattuna Linkki-toiminnalle. Perhetalo Heidekenin isännöinnistä vastasi vuonna 2019 Isännöitsijätoimisto Mikko Aro Oy ja kiinteistönhuollosta vastasi Kiinteistöhuolto J. Rusanen Oy.

Järjestö vuokrasi Perhetalo Heidekenillä toimitiloja seitsemälle jäsenjärjestölle ja ylläpiti yhteistä tietoliikenneverkostoa sekä keskitettyä kopiointi- ja siivouspalvelua. Palvelun laatua seurataan säännöllisesti keräämällä käyttäjiltä palautetta. Vuonna 2019 toteutetun kyselyn mukaan Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry arvioitiin vuokranantajana kiitettäväksi yleisarvosanalla 4,78 (asteikolla 1-5). Kiinteistöön liittyviä asioita käytiin läpi elokuussa vuokralaisten tilavuokrauksesta vastaaville henkilöille järjestetyssä vuokralaisinfossa.

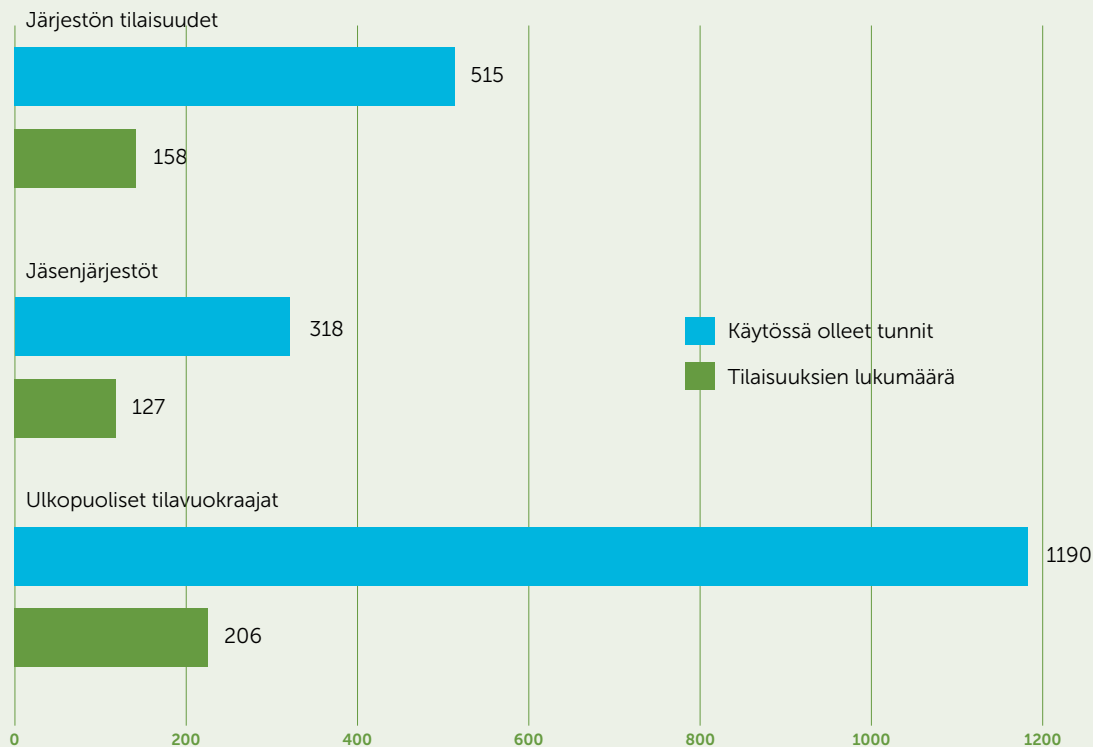
Perhetalo Heidekenillä sijaitsi vuonna 2019 seuraavien järjestöjen toimitilat:

- Auta Lasta ry, Veturointi-hanke
- KOTA – Lasten ja nuorten hyvinvointi ry
- Mannerheimin Lastensuojeluliiton Varsinais-Suomen piiri ry
- Sateenkaari Koto ry
- Turun ensi- ja turvakoti ry:n Perhekriisi- ja terapiakeskus Pilari
- Turun Seudun Yksinhuoltajat ry ja Yhden Vanhemman Perheiden Liitto ry
- Turun 4H-yhdistys ry
- Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry
- Varsinais-Suomen mielenterveysomaiset – FinFami ry, Kysy nuorelta -hanke

Edellä mainittujen lisäksi järjestö vuokrasi vuoden 2019 aikana toimitiloja yhdelle yksityiselle terapeutille ja Suomen Kuntaliiton hallinnoimalle Arkeen Voimaa -toiminnalle. Tämän vuokraustoiminnan mahdollisti RAY:ltä v. 2016 saatu väliaikainen toimistotilojen käyttötarkoituksen muutospäätös.

Järjestö vuokrasi kokous- ja koulutustiloja useille jäsenjärjestöilleen mahdollistaen näin paikan jäsenjärjestöjen verkottumiselle ja tiedonvaihdolle. Vuonna 2019 järjestön kokous- ja koulutustiloissa järjestettiin 491 tilaisuutta, joista 58 % oli järjestön omia tai jäsenjärjestöjen järjestämiä ja 42 % ulkopuolisten tilavuokraajien järjestämiä.

Kuvio 7. Kokous- ja koulutustilojen käyttö 2019



Järjestö toimi Perhetalo Heidekenin yhteisten talopalaverien vetäjänä neljä kertaa vuodessa sekä talon yhteistoiminnallisuutta edistävän huvitoimikunnan vetäjänä. Huvitoimikunta kokoontui vuoden aikana neljä kertaa. Perhetalo Heidekenin yhteistoiminnalliset tapahtumat vuonna 2019 olivat yhteinen virkistyspäivä, pääsiäis- ja halloweentapahtumat, jouluiinen glögihetki, Lucian vierailu ja kaksi liikunnallista lajikokeilua curlingin ja joogan parissa.

Perhetalon turvallisuuspäällikkönä toimi 31.7.2019 saakka järjestön hallinto- ja kehittämisspäällikkö ja 1.8.2019 alkaen järjestösihteeri. Turvallisuuspäällikkö koordinoi Perhetalon turvallisuustyöryhmää, joka kokoontui vuoden aikana kaksi kertaa käsittelemään talon turvallisuutta koskevia asioita. Lisäksi turvallisuustyöryhmä järjesti tammikuussa kaikille talossa työskenteleville turvallisuuskävelyt ja syyskuussa paloturvallisuuskoulutuksen ja -harjoituksen.

Perhetalon kellaritiloissa havaitun kosteusvaurion korjaustyöt saatiin loppuun vuonna 2019. Kevään ja kesän aikana avattiin, tiivistettiin ja salaojitettiin loput talon ympäristön sokkelivierustat sekä asfaltoitiin ja maisemoitiin piha-alue. Talon sisäpuolen merkittävimmät korjaukset olivat atk-tilan korjausten loppuun saattaminen, kahden wc-tilan kunnostus, monitori- ja keittiökaapistojen vaihto ja koko talon ilmanvaihdon puhdistus ja säätö. Hankkeen etenemistä valvoi projektiryhmä, johon projektipäälliköiden ja suunnittelijoiden lisäksi kuului isännöitsijän ja kiinteistön omistajien, Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry:n ja MLL Varsinais-Suomen piiri ry:n edustus. Vuosina 2017-2019 kellarin kosteuskorjaamisesta syntyi järjestölle kuluja yhteensä 397 821,33 €.

Toimintavuoden suurimmat riskit liittyivät Perhetalo Heidekenin kellarin kosteuskorjaamisen budjetissa pysymiseen, tehtyjen korjaustoimenpiteiden riittävyyteen ja projektin vaikutuksiin yhdistyksen vuokraustoimintaan. Riskien minimoimiseksi korjausrakentamisen kustannusten toteutumista on seurattu tarkasti ja suunnitelmia sekä aikataulua päivitetty tarpeen mukaan. Talon käytössä olevat tilat on saatu pidettyä hyvin vuokrattuna. Rakennusta ja sen pihapiiriä on tutkittu runsaasti ja tehdyillä korjauksilla on pyritty varmistamaan toimenpiteiden riittävyys. Seuranta- ja laadunvalvontatutkimukset sekä ilmaston parantaminen jatkuvat vuonna 2020.

Henkilöstö

Toimintavuoden aikana järjestössä lopetti työsuhteen yksi työntekijä ja uusia työntekijöitä aloitti kolme. Keskimäärin järjestössä työskenteli vuoden aikana yksitoista työsuhteessa olevaa työntekijää. Yhdistyksen perustoiminnan henkilöstöön kuului vuonna 2019 toiminnanjohtaja, hallinto- ja kehittämisspäällikkö, koordinaattori ja järjestösihteeri. Linkki-toiminnassa työskenteli neljä koordinaattoria, joista kolme Turussa ja yksi uusi työntekijä Salossa. Kesällä yksi Linkki-toiminnan Turun koordinaattoreista siirtyi uusiin työtehtäviin ja elokuussa tehtävässä aloitti uusi koordinaattori.

Elokuussa järjestöön palkattiin järjestöassistentti Paikka auki -avustuksella vuoden määräaikaiseen työsuhteeseen. Edellisen Paikka auki -nuoren työsuhde päättyi syyskuun alussa, jonka jälkeen hänet palkattiin loppuvuodeksi hanketyöntekijän tehtävään 80% Järjestöt on the Road -hankkeeseen ja 20% Linkki-toimintaan. Järjestöt on the Road -hankkeessa työskenteli vuoden aikana hankekoordinaattori ja JärjestöSotehanke 113:ssa osa-aikainen (30%) asiantuntija. Lisäksi järjestössä työskenteli marraskuusta alkaen suunnittelija kunnan edelleensijoittamana.

Koko henkilöstön viikkopalavereja pidettiin vuoden aikana 31 ja tiimipalavereja 48. Jokaiselle työntekijälle määriteltiin vuoden alussa henkilökohtaiset tavoitteet, joiden edistymistä arvioitiin säännöllisesti vuoden mittaan lähiesimiehen ja työntekijän keskinäisissä seurantapalavereissa. Kaikkiaan seurantapalavereja pidettiin vuoden aikana 88 kertaa. Lisäksi loppuvuodesta käytiin kehittämis keskustelut kaikkien työntekijöiden kanssa. Osana työhyvinvointia henkilökunnalle tarjottiin Smartumin liikunta- ja kulttuurietu sekä järjestettiin kaksi tyky-päivää. Työhyvinvointia ja ammatillista osaamista tuettiin lisäksi tarjoamalla henkilöstölle koulutusta ja työnohjausta. Henkilöstöä koskevat tunnusluvut on kuvattu tarkemmin henkilöstötilinpäätöksessä (Liite 2).

Seuranta ja arviointi

Toiminnan seurannan, dokumentoinnin ja tilastoinnin apuna käytettiin uutta SofiaCRM toiminnanohjausjärjestelmää, jota vuoden aikana osin vielä muokattiin paremmin järjestön tarpeita vastaavaksi. Järjestelmä on räätälöity erikseen perustoiminnan, Linkki-toiminnan ja Perhelinjan tarpeisiin. Arviointitietoa kerättiin toimintavuoden aikana kohderyhmiltä, jäsenjärjestöiltä ja muilta yhteistyökumppaneilta sekä itsearviointina henkilöstöltä. Arviointitiedon keräämisessä apuna käytettiin Creamailerin sähköisiä kyselyjä, palautelomakkeita ja suullista palautetta. Kerätyn arviointitiedon avulla pyrittiin saamaan käsitystä siitä, mitä tuloksia ja vaikutuksia tehdyillä toimenpiteillä vuoden mittaan saavutettiin ja olivatko tehdyt toimenpiteet tavoitteiden mukaiset.

LIITE 1

JÄSENJÄRJESTÖT, HALLITUS, TYÖVALIOKUNTA, HENKILÖKUNTA, KOY

Jäsenjärjestöt vuonna 2019 (jäsenjärjestöjä yhteensä 38):

Auralan Nuoret ry	Sateenkaari Koto ry
Auta Lasta ry	SOS-Lapsikyläsäätiö
Elämäntaidon ja Vanhemmuuden tuki ry	Suomen Punainen Risti, Turun Nuorten turvatalo
Erytishuoltojärjestöjen liitto EHJÄ ry	Suomen Uusperheiden Liitto ry
Folkhälsans Förbund rf	Suomen Valkonauhaliitto ry
Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö sr.	Turun 4H-yhdistys ry
Hope – Yhdessä & Yhteisesti ry	Turun ensi- ja turvakoti ry
ICDP Suomi ry	Turun Icehearts ry
KOTA – Lasten ja nuorten hyvinvointi ry	Turun Kaupunkilähetys ry
Lounais-Suomen Martat ry	Turun NMKY ry
Lounais-Suomen Mielenterveysseura ry	Turun seudun autismi- ja ADHD-yhdistys Aisti ry
Lounais-Suomen – SYLI ry	Turun Seudun Yksinhuoltajat ry
Länsi-Suomen etävanhemmat ry	Turun Valkonauha ry, Kaikkien Naisten talo
Majakan Valo -säätiö	Varsinais-Suomen mielenterveysomaiset – FinFami ry
Mannerheimin Lastensuojeluliiton Varsinais-Suomen piiri ry	Varsinais-Suomen Perheterapiayhdistys ry
Nuoriso-, perhetuki ja tiedotusyhdistys Raide ry	Varsinais-Suomen Sijoituslasten Vanhemmat ry
Nuorten Ystävät ry	Yhden Vanhemman Perheiden Liitto ry
Pelastakaa Lapset ry	Yhteiset Lapsemme ry
Perhekuntoutuskeskus Lauste ry	Äidit irti synnyttymasennuksesta Äimä ry

Hallitus vuonna 2019

PUHEENJOHTAJA

Kantola Ilkka, diakoniajohtaja, Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö

JÄSENET

Heikkilä Elina, KOTA-Lasten ja nuorten hyvinvointi ry, varapuheenjohtaja
varajäsen: Andersson Janina, MLL:n Varsinais-Suomen piiri ry

Ketonen Jussi, Perhekuntoutuskeskus Lauste
varajäsen: Carlsson Sari, SOS-Lapsikylä Kaarina

Strandberg Regina, Folkhälsans Förbund rf
varajäsen: Koskinen Samuli, Varsinais-Suomen mielenterveysomaiset - FinFami ry

Ylönen Oona, Turun ensi- ja turvakoti ry
varajäsen: Oksa Mia, Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö, Vamos Turku

Alanen Satu, Turun NMKY
varajäsen: Virtanen Harri, Turun Seudun Yksinhuoltajat ry

Suominen Katja, Turun Kaupunkilähetys ry
varajäsen: Junttila Henna, Sateenkaari Koto ry

Hänninen Miia, toiminnanjohtaja, hallituksen sihteeri
Syrjänen Johanna, hallinto- ja kehittämisspäällikkö, henkilöstöedustaja

TYÖVALIOKUNTA VUONNA 2019

Heikkilä Elina, KOTA-Lasten ja nuorten hyvinvointi ry
Hänninen Miia, toiminnanjohtaja
Kantola Ilkka, puheenjohtaja
Strandberg Regina, Folkhälsans Förbund rf

VARSINAIS-SUOMEN LASTENSUOJELUJÄRJESTÖT RY:N HENKILÖKUNTA VUONNA 2019

Andersson Janina, asiantuntija, osa-aikainen
Hänninen Miia, toiminnanjohtaja
Jokinen Sanna-Mari, hankekoordinaattori
Kaihua Siru, järjestöyöntekijä (2.9.2019 asti), hanketyöntekijä (3.9.2019 alkaen)
Kallio Karoliina, koordinaattori, Linkki-toiminta (1.8.2019 alkaen)
Lamminen Tiina, koordinaattori, Linkki-toiminta (opintovapaalla 1.6.-31.8.2019)
Leiko-Koskinen Jenna, koordinaattori, Linkki-toiminta (14.1.2019 alkaen)
Metsäranta Marianne, koordinaattori, Linkki-toiminta
Rantasuo Anna, koordinaattori
Siltanen Salli, järjestöassistentti (12.8.2019 alkaen)
Suomalainen Anne, koordinaattori Linkki-toiminta (20.6.2019 asti)
Syrjänen Johanna, hallinto- ja kehittämisspäällikkö
Tuimala Heidi, järjestösihteeri

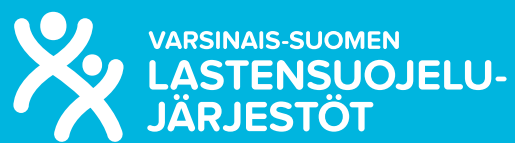
KIINTEISTÖOSAKEYHTIÖ HEIDEKEN OY:N HALLITUS

Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry:n edustajat:

Hänninen Miia, toiminnanjohtaja, Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry
varajäsen: Heikkilä Elina, KOTA – Lasten ja nuorten hyvinvointi ry

Lähteenmäki Päivi, KTM, Uudenkaupungin Tilitoimisto Oy/ Naantalın Tilitoimisto
varajäsen: Liimula Henri, BS, IT infrastruktuurikonsultti, Enter System Solutions Oy

Orvasto Reima
varajäsen: Strandberg Regina, Folkhälsans Förbund rf



Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry
Perhetalo Heideken, Sepänkatu 3, 20700 Turku
www.vslj.fi